

**ACADEMY MOTORE SANITÀ TECH:  
I DATI IN SANITÀ  
E LA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA**

**27 APRILE 2021**



**Roberto Lucchini**  
Head of Healthcare Operations - Lutech

## OBIETTIVI DI UN PROGETTO DI CARTELLA CLINICA ELETTRONICA

### SMART HEALTH SOLUTION

Completare il processo di implementazione della smart health solution

### DIGITALIZZAZIONE

Digitalizzazione del processo clinico

### DATI «NATIVI DIGITALI»

Rendere il dato clinico «nativo digitale»

### PUNTO UNICO DI ACCESSO AI DATI

Ottenere un unico punto di accesso a tutte le informazioni cliniche

### MINIMUM DATASET

Diffusione di una documentazione clinica unica (minimum dataset)

### AUTOMATIZZARE CONTROLLI

Automatizzare i controlli clinici

## ATTORI COINVOLTI E LORO RUOLO

ATTORE



RUOLO

- Sponsor
- Direzione strategica

- Sponsor
- Decisioni cliniche
- Decisioni operative
- Coordinamento e coinvolgimento personale medico

- Sponsor
- Decisioni inferm.
- Decisioni operative
- Coordinamento e coinvolgimento personale infermieristico

- Coordinamento tra gli attori
- Governo del progetto e dei fornitori
- Supporto in tutte le fasi operative

- Competenze tecniche
- Operatività
- Supporto alle decisioni

- Feedback sull'utilizzo del sistema
- Contenuti clinici specialistici

- Feedback sull'utilizzo del sistema

## PRINCIPALI FASI DI PROGETTO

### Stream Clinico

Assessment

Minimum  
Dataset

Verticalizzazione

Utenti-Diritti  
Alert-Report

Formazione

Diffusione  
Go-Live

### Stream Tecnico

Dimensionamento

Installazione

Application  
Management

Analisi interfacce

Integrazioni

## PRINCIPALI FATTORI ABILITANTI

### CONFIGURABILITA'

Framework altamente configurabile che permetta di creare la documentazione direttamente con il medico senza necessità di sviluppo

### EVOLUZIONE

Framework che permette un'evoluzione funzionale e tecnica nel tempo

### COMPETENZE

Fornitore dotato di tutte le competenze cliniche e di processo e che quindi possa supportare le decisioni degli stakeholder

### PIATTAFORMA UNICA

Unica piattaforma che il personale clinico può utilizzare per ricercare i dati sul paziente

### GESTIONE END-TO-END

Framework che permette di gestire il processo di cartella end-to-end al fine di una completa eliminazione del cartaceo

### COMPLETEZZA FUNZIONALE

Framework consolidato e completo nelle funzionalità

## FATTORI DI SUCCESSO

### COMMITTMENT

Forte commitment e coinvolgimento delle direzioni generale e sanitaria

### IMPATTO SUI PROCESSI

Assessment degli strumenti di lavoro (infrastruttura/applicativi) e revisione dei flussi

### CHANGE MANAGEMENT

Supporto alla partenza del sistema e nella fase di post-rilascio

### COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER

Coinvolgimento degli stakeholder, con particolare attenzione ai key users

### COLLABORAZIONE

Forte rapporto di collaborazione tra direzioni e ICT