

**ACADEMY MOTORE SANITÀ TECH:
I DATI IN SANITÀ
E LA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA**

27 APRILE 2021



Marco Venditti

Responsabile Gestione Operativa - Area Sistemi Informativi
Policlinico Universitario Campus Bio-medico, Roma

SUMMARY

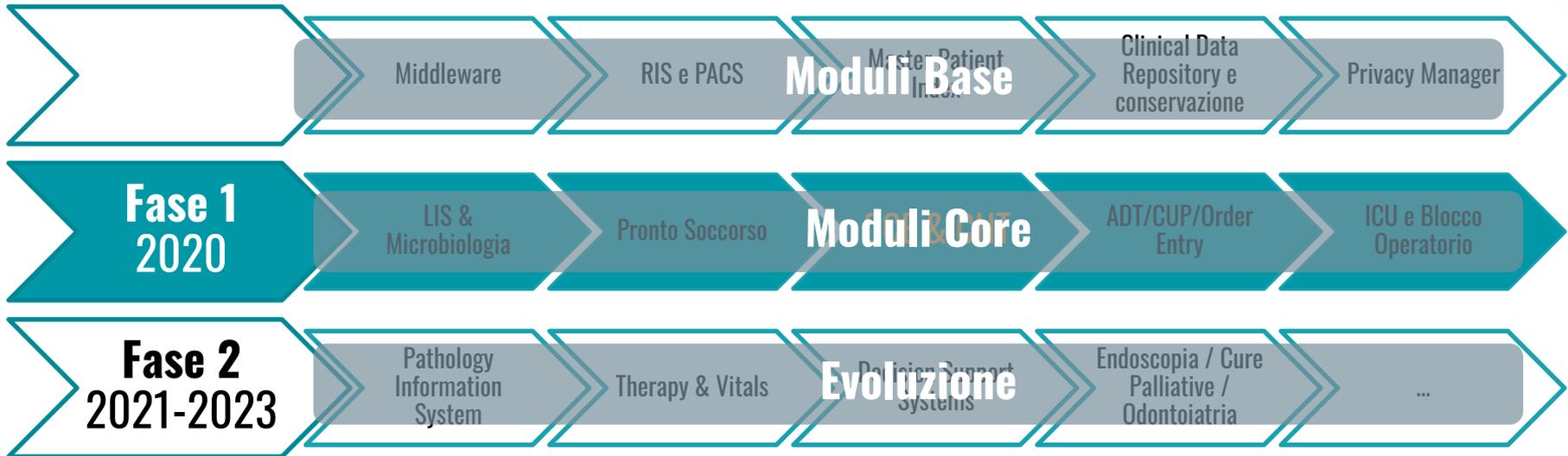
L'introduzione della nuova **Cartella Clinica Elettronica** è avvenuta nell'ambito di un più ampio e complesso percorso di evoluzione del Sistema Informativo Ospedaliero del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, partito circa 6 anni fa.

L'architettura applicativa alla base del nuovo Sistema è basata su un approccio **modulare best-of-breed** che prevede la presenza di un **enterprise service bus** centrale per le integrazioni tra i diversi moduli.

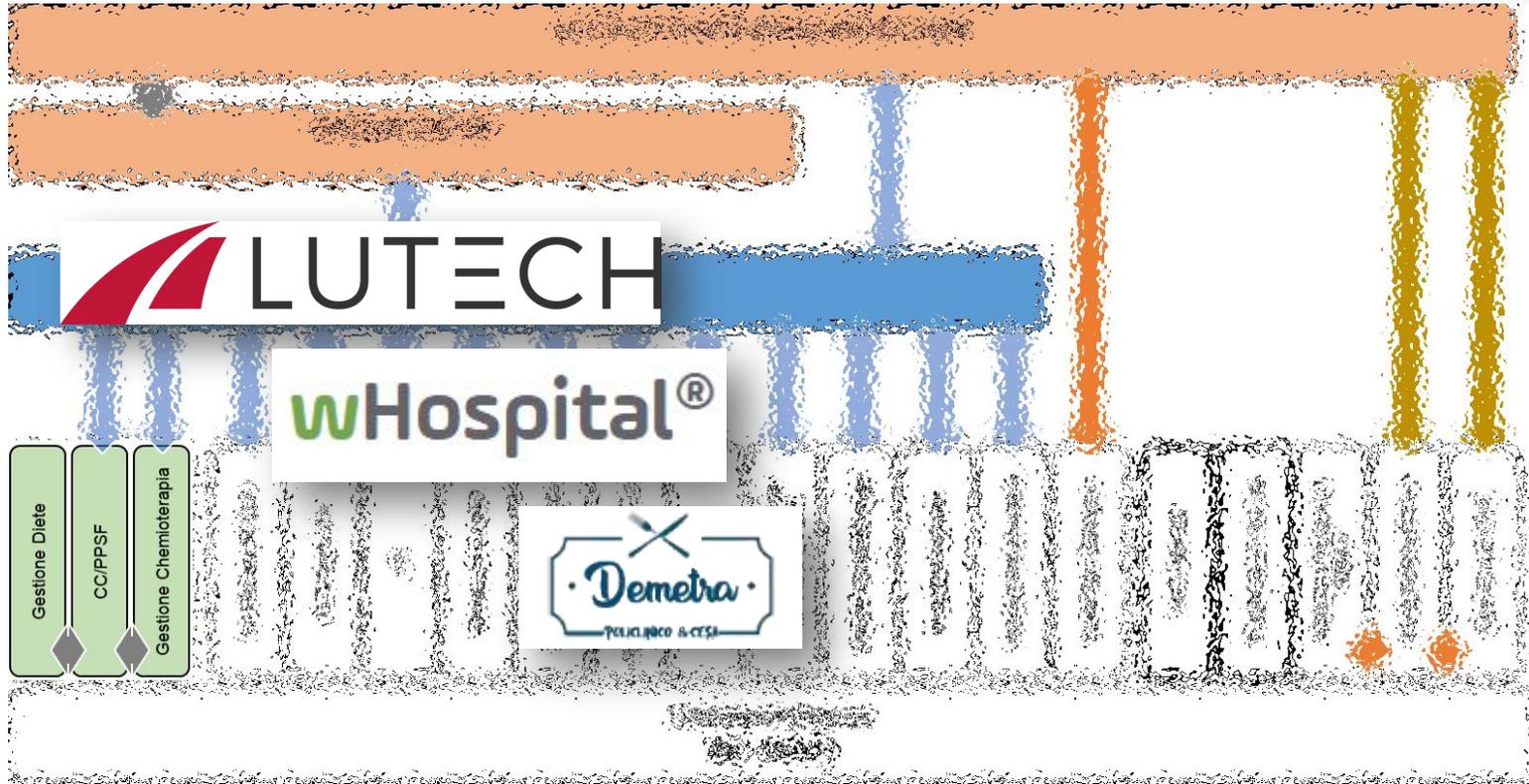
L'implementazione della nuova Cartella ha rappresentato una importante opportunità per l'**evoluzione dei processi in ambito clinico**. I principali benefici attesi a seguito di tale introduzione hanno riguardato il miglioramento della qualità della documentazione clinica, la riduzione del rischio, l'integrazione dei processi clinici con quelli amministrativi e in generale l'incremento del volume di dematerializzazione.

Le principali condizioni che hanno consentito di raggiungere tali risultati sono state: una attenta analisi dei processi *as-is*, il coinvolgimento degli stakeholders e una meticolosa fase progettuale.

Sistema Informativo Ospedaliero: percorso di evoluzione



Sistema Informativo Ospedaliero: architettura applicativa



Cartella Clinica Elettronica: i presupposti

- **Censimento** del catalogo delle prestazioni, della documentazione clinica (inclusi i consensi informati) e degli schemi chemioterapici;
- Definizione di «**Minimum Data Set**»;
- Definizione delle **regole per la redazione**, firma e versionamento della documentazione clinica;
- Individuazione e coinvolgimento di oltre **40 referenti utente**: medici, infermiere, farmacisti, tecnici, amministrativi;
- Attenta **definizione delle integrazioni** tra CCE e gli altri moduli che compongono il SIO.

Cartella Clinica Elettronica: benefici ottenuti

- **Documentazione clinica omogenea** e conforme agli standard qualitativi JCI, grazie anche all'adozione di *minimum data set* stabiliti dalla Direzione Clinica;
- Registrazione dati **contestuale** agli eventi clinici e più immediata accessibilità ai dati clinici da parte di tutto il personale sanitario;
- Adozione pervasiva della **firma digitale**: tracciabilità completa della documentazione clinica e **per il paziente**, che ha disponibile tutta la documentazione ambulatoriale tramite il portale paziente *my-hospital*;
- Implementazione di un **efficace sistema di alert** che fornisce indicazioni agli operatori sanitari sia sullo stato di compilazione della cartella che sullo stato di salute del paziente con conseguente riduzione del rischio clinico (*focus*);
- La corretta integrazione tra CCE e gli altri moduli ha permesso di **potenziare sia i processi clinici che quelli amministrativi**.

Focus CCE: visualizzazione efficace degli alert critici

Ricoveri Ordinari

The dashboard displays five patient records with various alerts and completion statuses. Callouts provide details for specific alerts and completion statuses.

Paziente	Alerts	Completion Status
IIIIE S13	Rischio TEV, Rischio caduta da rivotulare, Braden: Rischio Basso, Nessuna Allergia	Diario parzialmente compilato
IIIIE S15	Precauzioni aggiuntive, Rischio TEV, Rischio caduta, Braden: Rischio Basso, Allergie Presenti	Diario parzialmente compilato
IIIIE S16	Rischio TEV, Braden: Rischio Basso, Nessuna Allergia	Diario parzialmente compilato
IIIIE S17	Rischio TEV, Rischio caduta da rivotulare, Braden: Rischio Basso, Allergia	Diario parzialmente compilato

Callout 1 (Rischio TEV): Alert preclusioni aggiuntive es. presenza di germi sentinella, isolamento droplet per sospetto COVID

Callout 2 (Rischio caduta): Rischio caduta da rivotulare

Callout 3 (Compilazione Braden): Braden: Rischio Basso

Callout 4 (Presenza di allergie): Allergie Presenti

Callout 5 (Compilazione anamnesi): Anamnesi

Callout 6 (Compilazione note di diario): Diario parzialmente compilato

Cartella Clinica Elettronica: evoluzione

Nei prossimi mesi sono pianificate le seguenti evoluzioni nell'ambito della Cartella:

- Implementazione del modulo di **gestione della terapia e dei parametri vitali** e contestuale introduzione di un sistema di **supporto alle decisioni cliniche**;
- Introduzione di un **modulo di raccolta e gestione di dati anonimizzati** da utilizzare per la ricerca e i trial clinici.

I vantaggi che ci si aspetta, nel medio periodo riguardano:

- **Miglioramento nell'appropriatezza** della documentazione clinica di ricovero e dell'aderenza agli standard di qualità;
- Miglioramento **nell'efficienza dei processi di refertazione** grazie alla più ampia disponibilità di dati storici strutturati e richiamabili;
- Il miglioramento generale della qualità delle cure anche grazie ad un uso strutturato di tecnologie a **supporto delle decisioni cliniche**.

Grazie