
TELEMEDICINE R-EVOLUTION

TELEMEDICINA E GESTIONE DEL PAZIENTE CRONICO NELL'ERA COVID-19

ESPERIENZA REGIONE PIEMONTE

Riccardo Fornengo

S.S.D. di Diabetologia - ASLTO4



TELEMEDICINA

- Artigianale in emergenza (partenza 09.03.2020)
 - Svolta al telefono con invio dei referti per mail o per posta ordinaria
 - SDC allineata con AURA e scarico automatico esami di laboratorio dal 2015
 - Veniva richiesta un consenso verbale e implicito in quanto chiedevamo l'indirizzo mail per mandare i referti comunicando che la visita veniva svolta in telemedicina
-

TELEMEDICINA

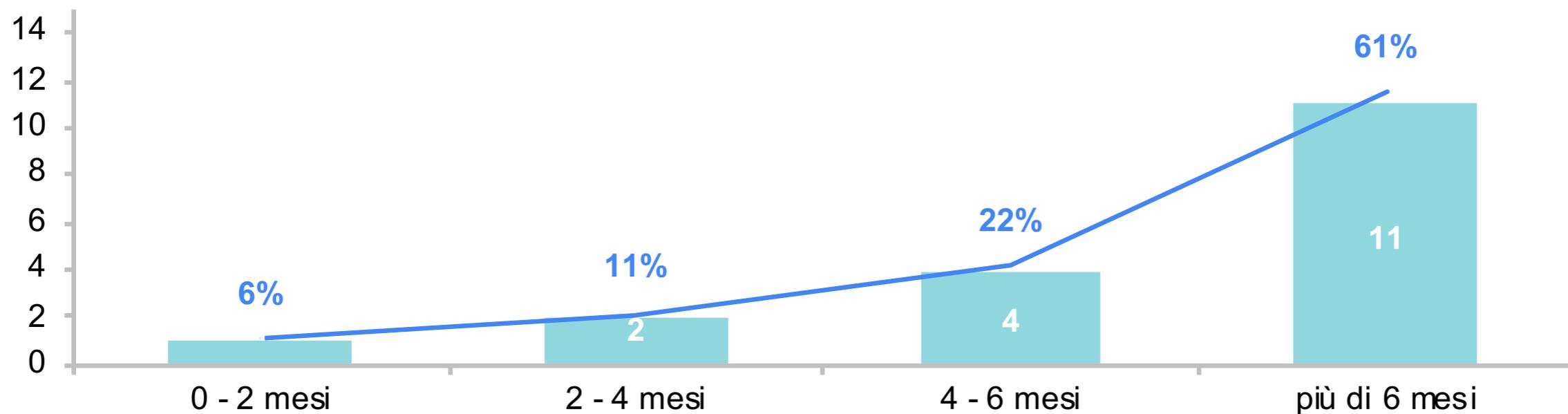
- Anche qualche prima visita è stata svolta in telemedicina
 - Alcune con paziente (covid + sintomatici o oncologici) e MMG al telefono in contemporanea
 - PT, PAG, PAS gestiti per telefono, mail, fax
 - Attualmente circa il 70% dei controlli è svolto in telemedicina
-

PROBLEMI TELEMEDICINA

- Dotazione tecnologica dei pazienti e delle diabetologie
 - Alfabetizzazione informatica dei pazienti e dei diabetologi e del personale infermieristico
 - Mancato aggiornamento dei supporti per rendicontazione (non attivato il campo 59 file C)
 - La DD 8-1613 7.7.2020 non è così chiara e applicabile
-

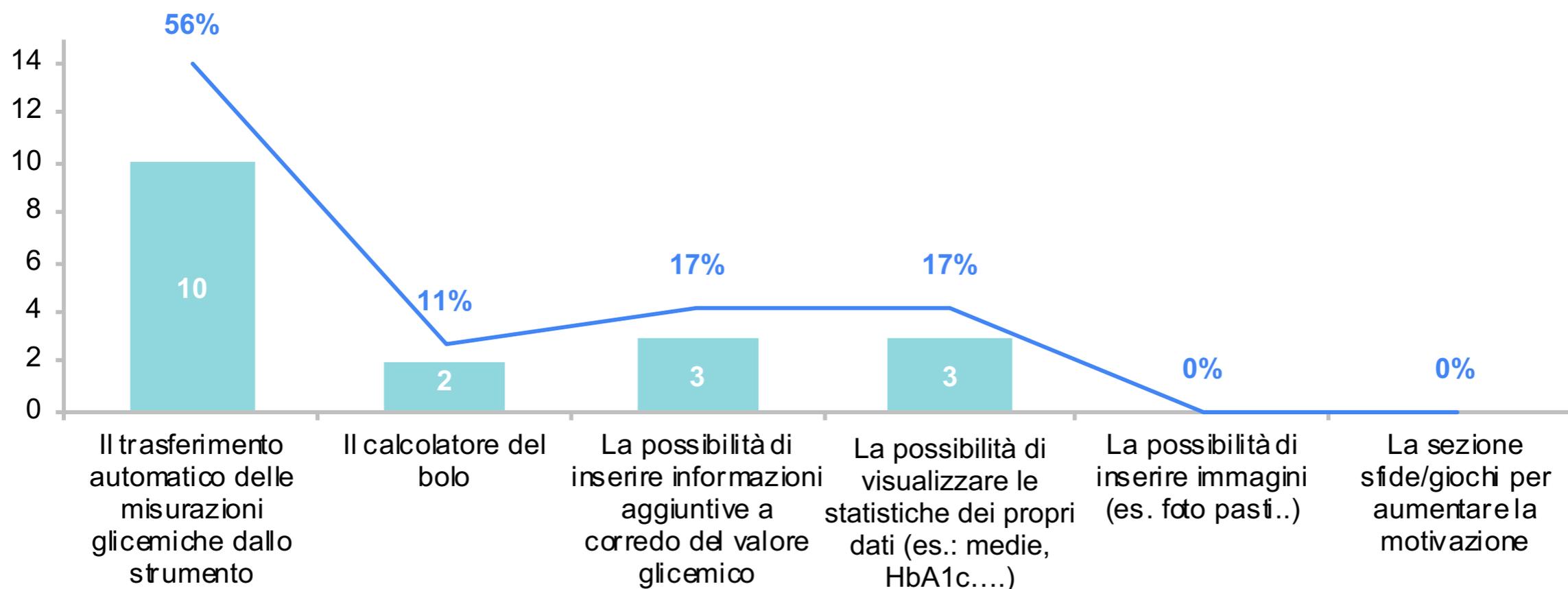
SURVEY MYSUGR

Da quanto tempo è stato inserito nel programma di monitoraggio da remoto che le permette di inviare i dati glicemici al centro diabetologico?



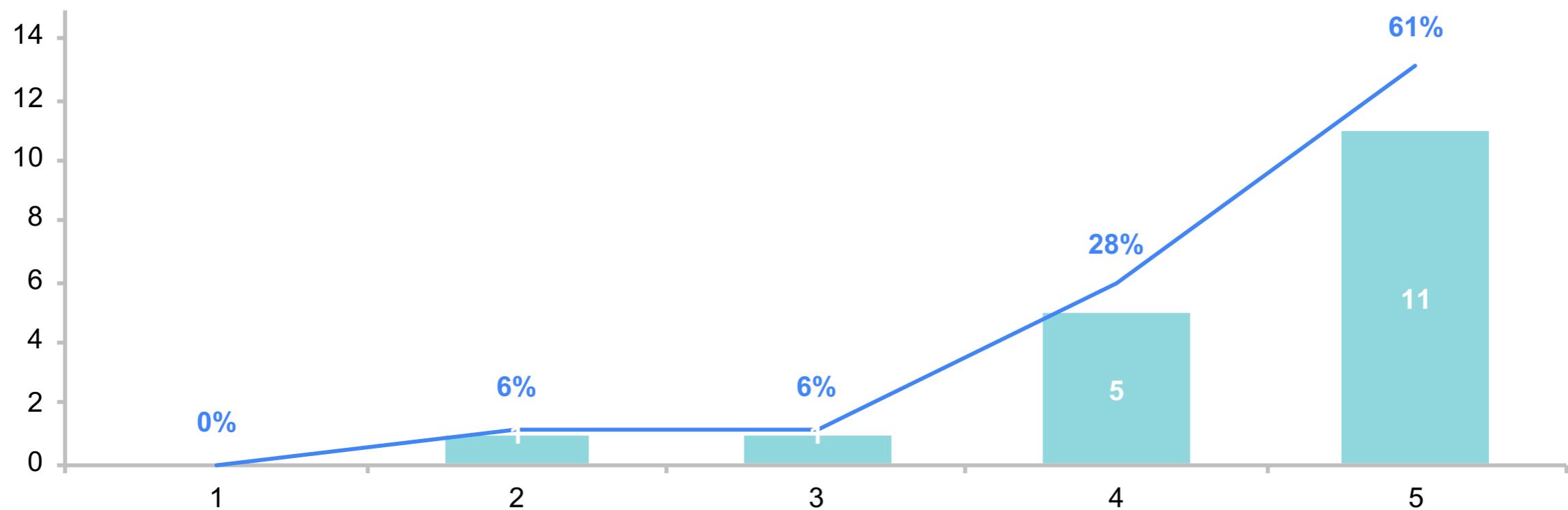
SURVEY MYSUGR

Quale funzionalità dell'app mySugr apprezza di più?



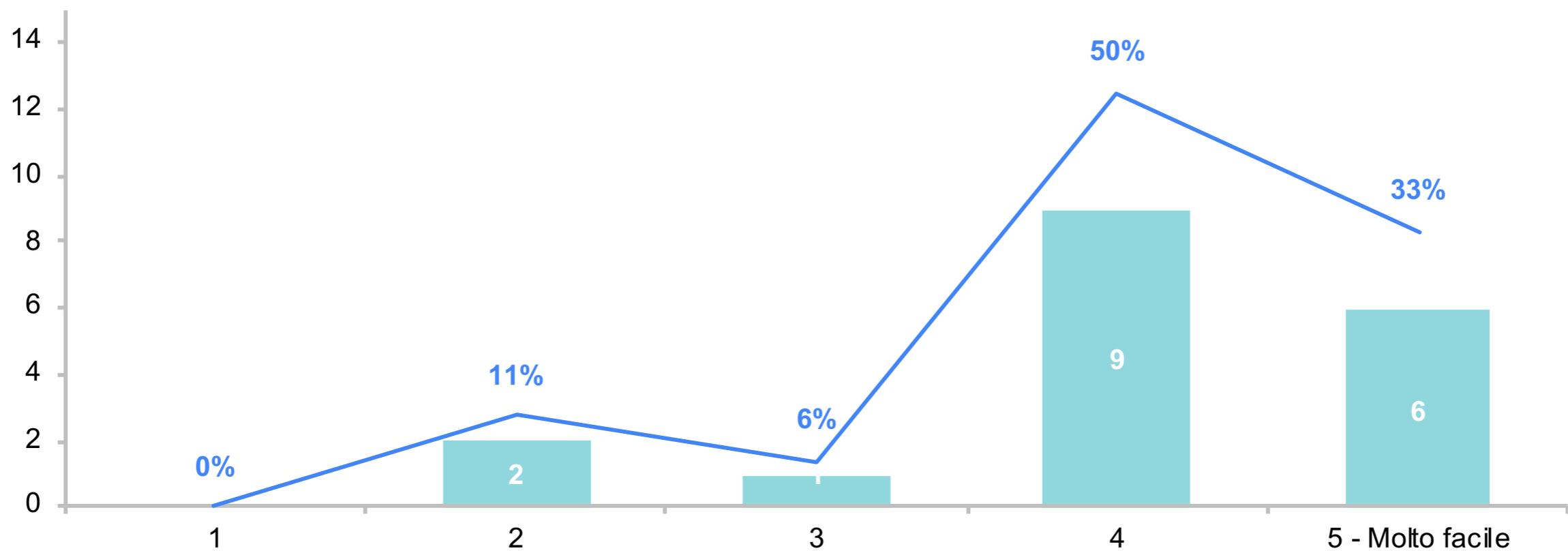
SURVEY MYSUGR

Da 1 a 5, valuti il livello di facilità nell'attivazione dell'app (download, impostazioni iniziali ed uso)



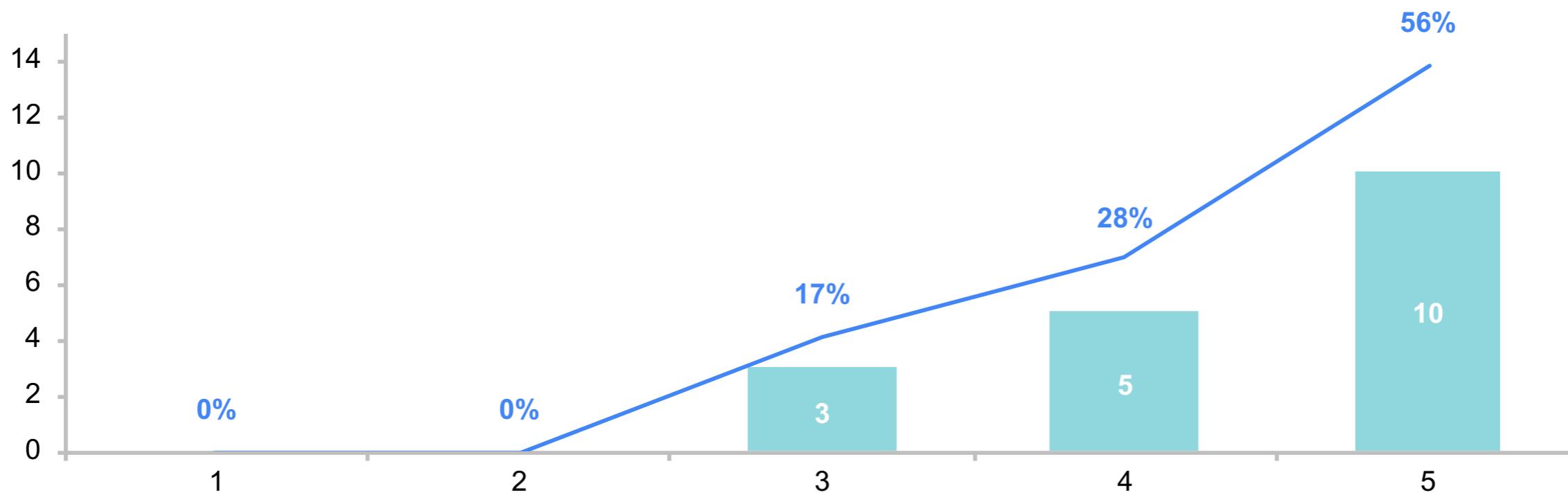
SURVEY MYSUGR

Da 1 a 5 valuti il livello di facilità nel connettere l'app al glucometro



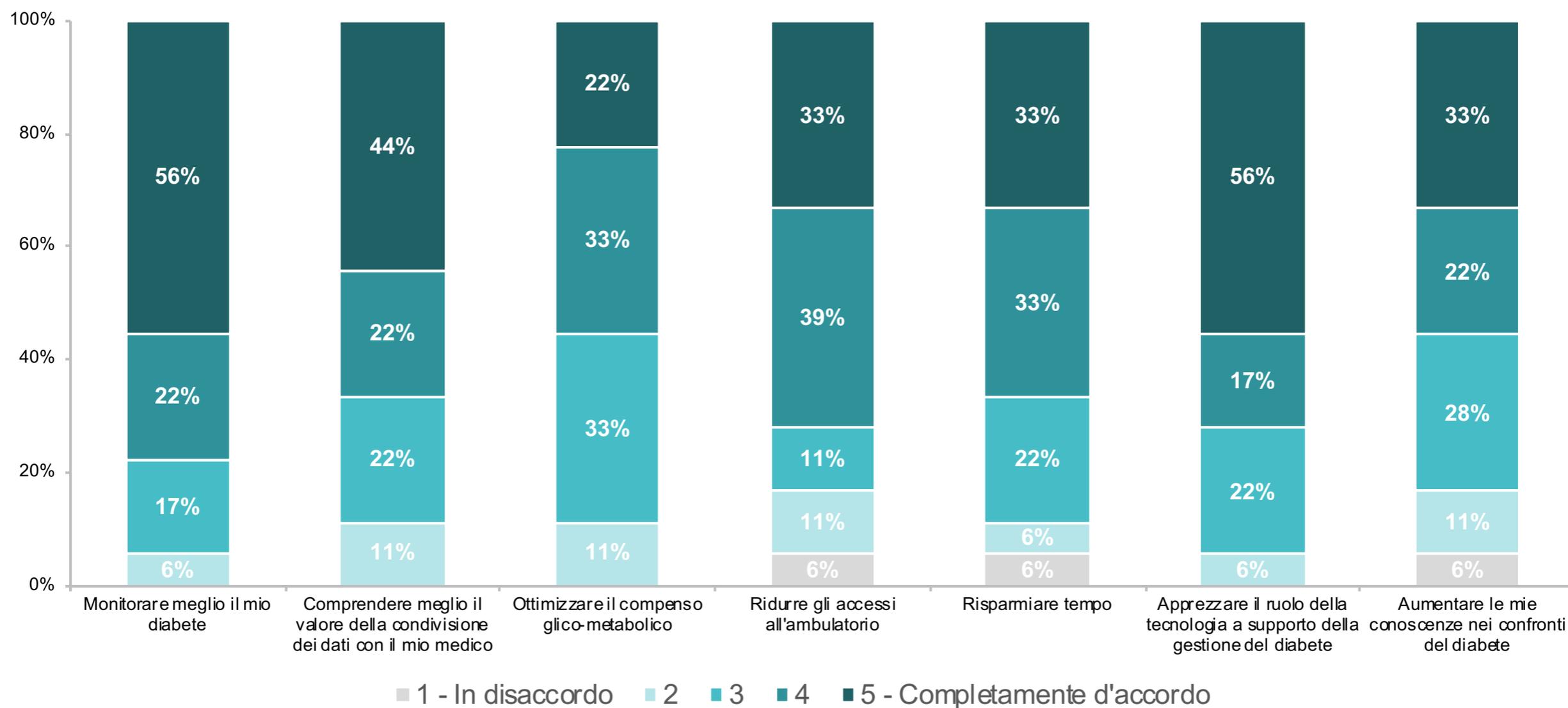
SURVEY MYSUGR

Da 1 a 5 valuti il livello di facilità nell'essere inserito nel programma di monitoraggio da remoto con il suo centro (comunicazione della mail di mySugr al centro e accettazione del consenso informato tramite app)



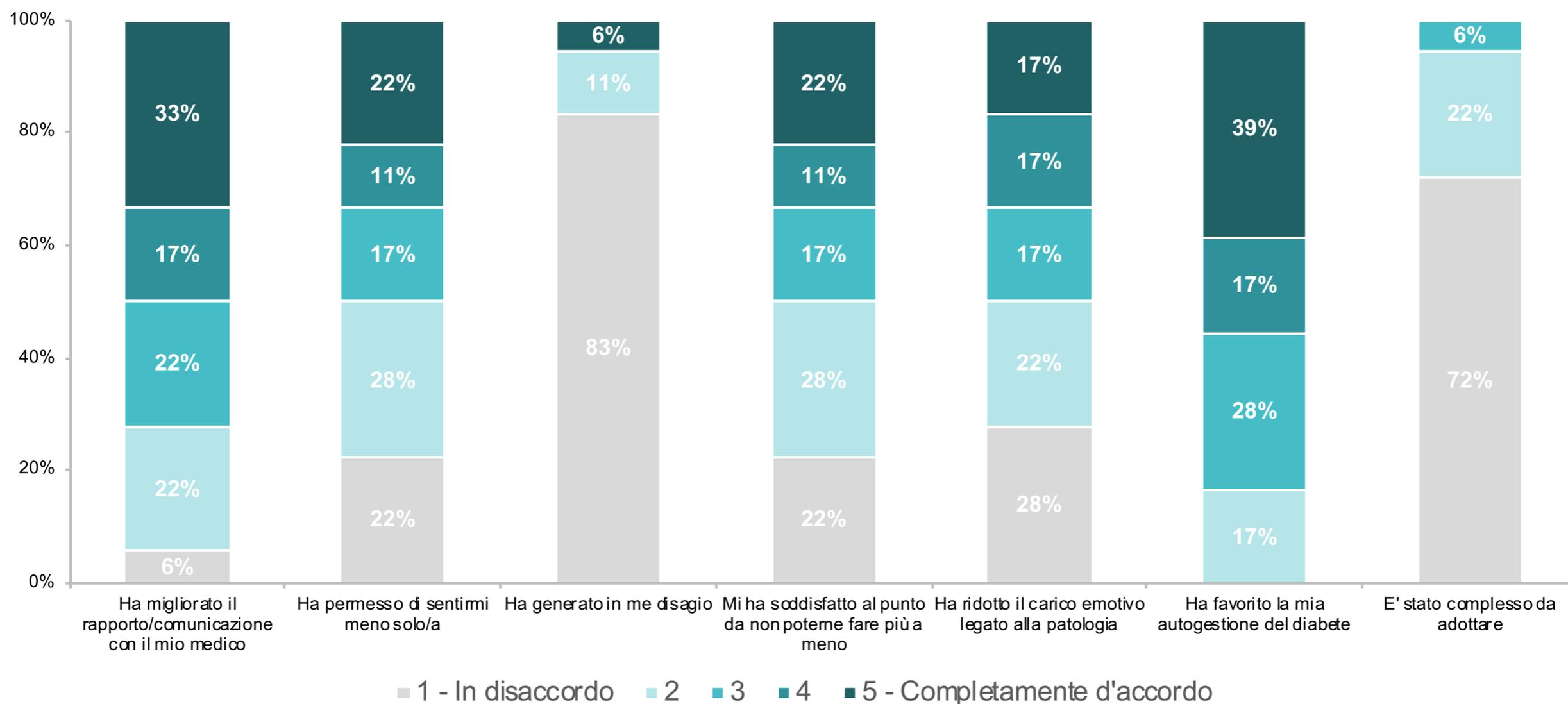
SURVEY MYSUGR

L'inserimento nel programma di monitoraggio da remoto con il centro diabetologico mi ha permesso di:



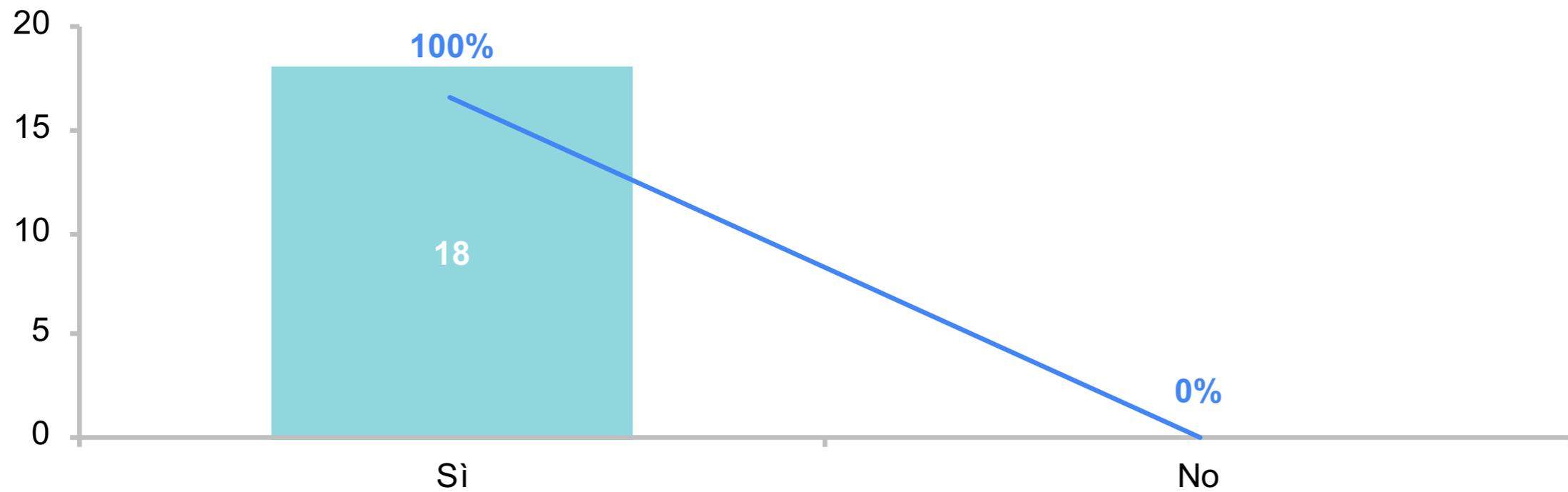
SURVEY MYSUGR

L'inserimento nel programma di monitoraggio da remoto



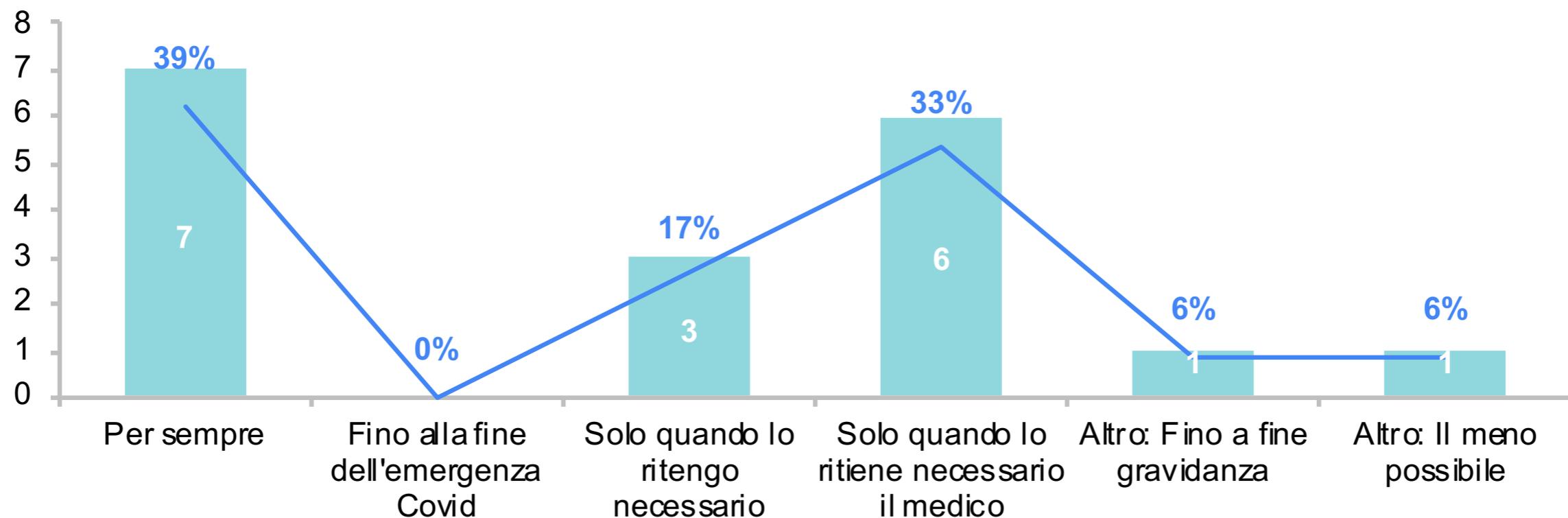
SURVEY MYSUGR

Continuerebbe ad utilizzare tale programma?



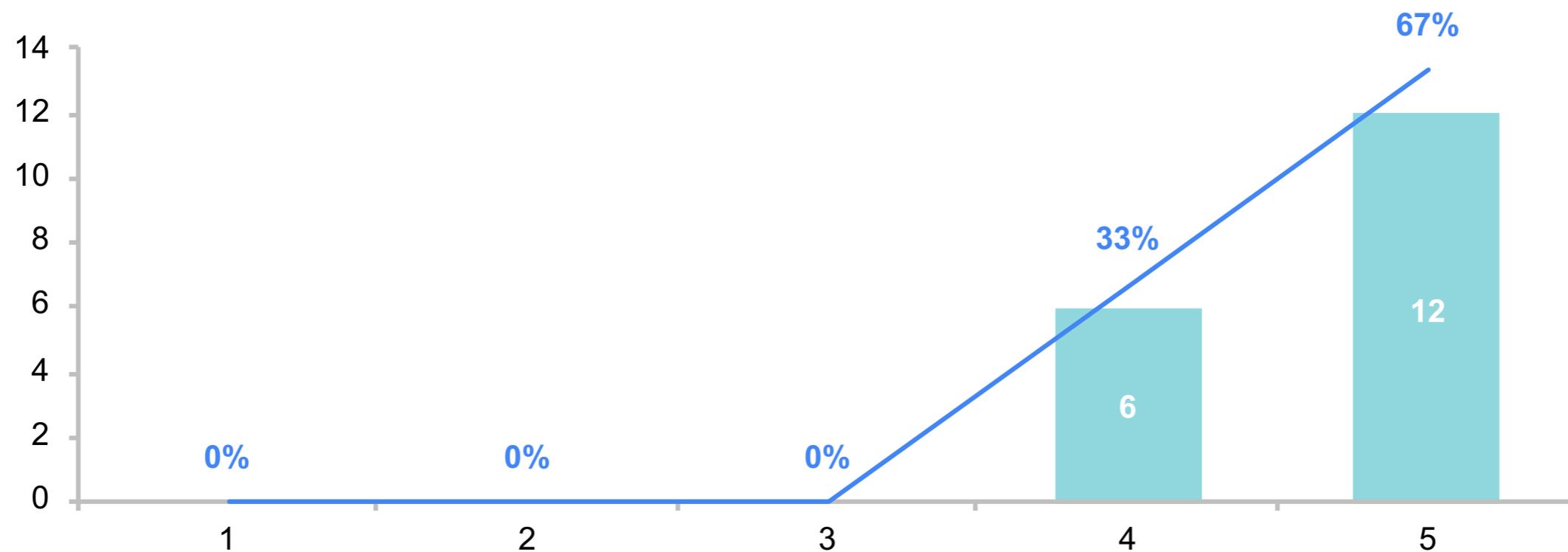
SURVEY MYSUGR

Per quanto tempo continuerebbe ad utilizzare questo programma di monitoraggio da remoto?



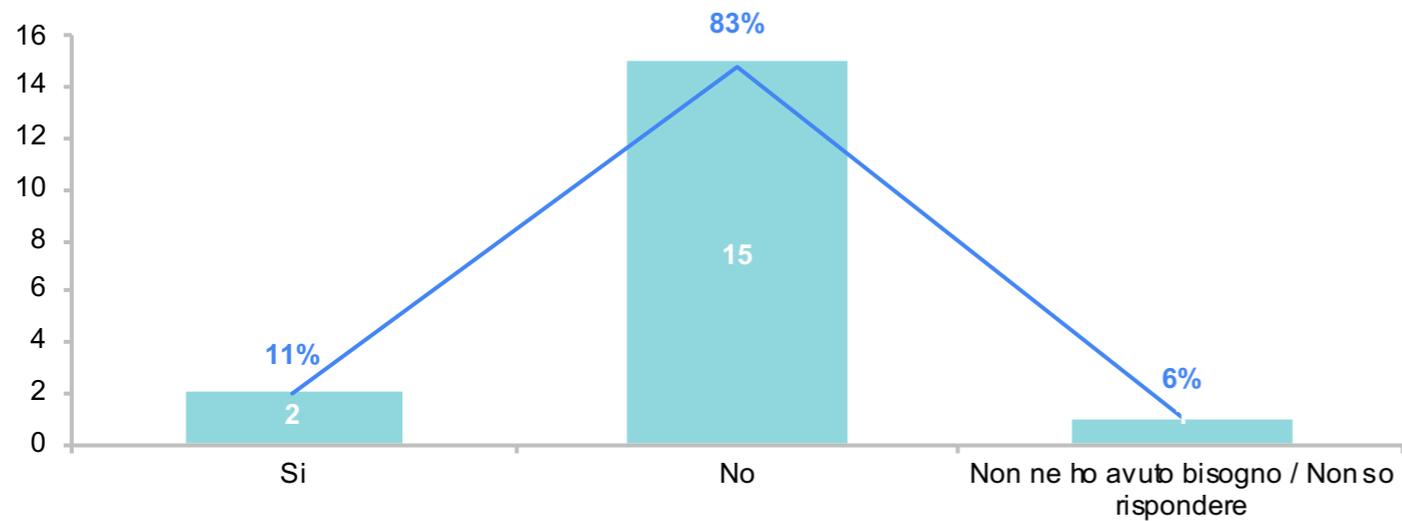
SURVEY MYSUGR

Da 1 a 5, quanto consiglierebbe l'uso di questo programma di monitoraggio da remoto ad altre persone?

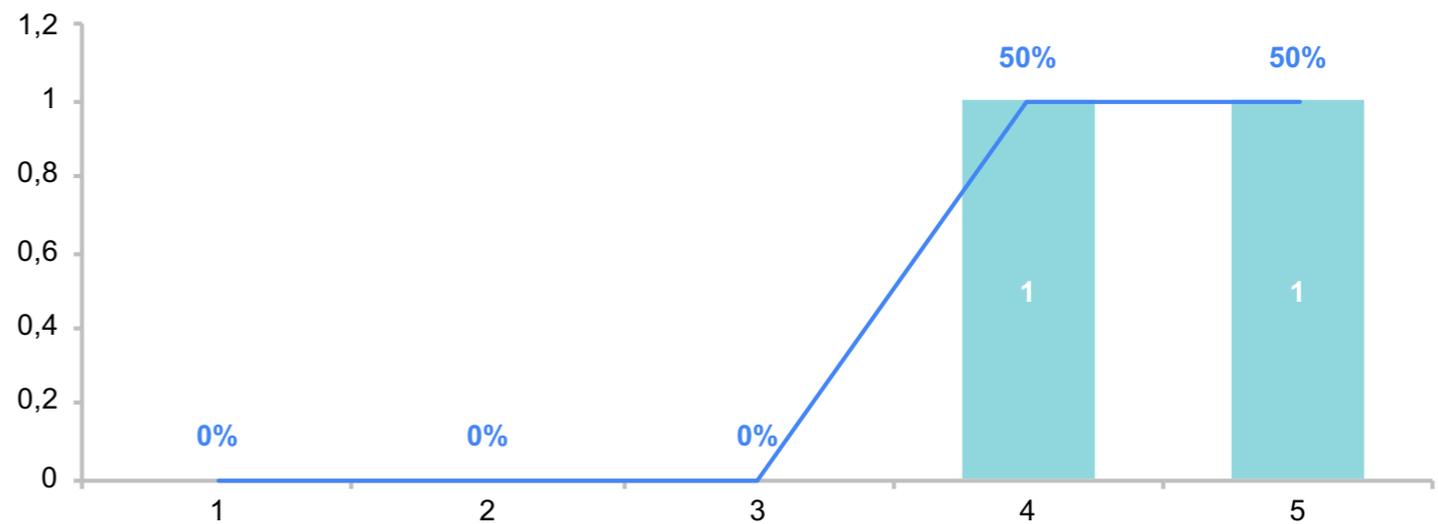


SURVEY MYSUGR

Hai mai avuto bisogno di assistenza tecnica o supporto?

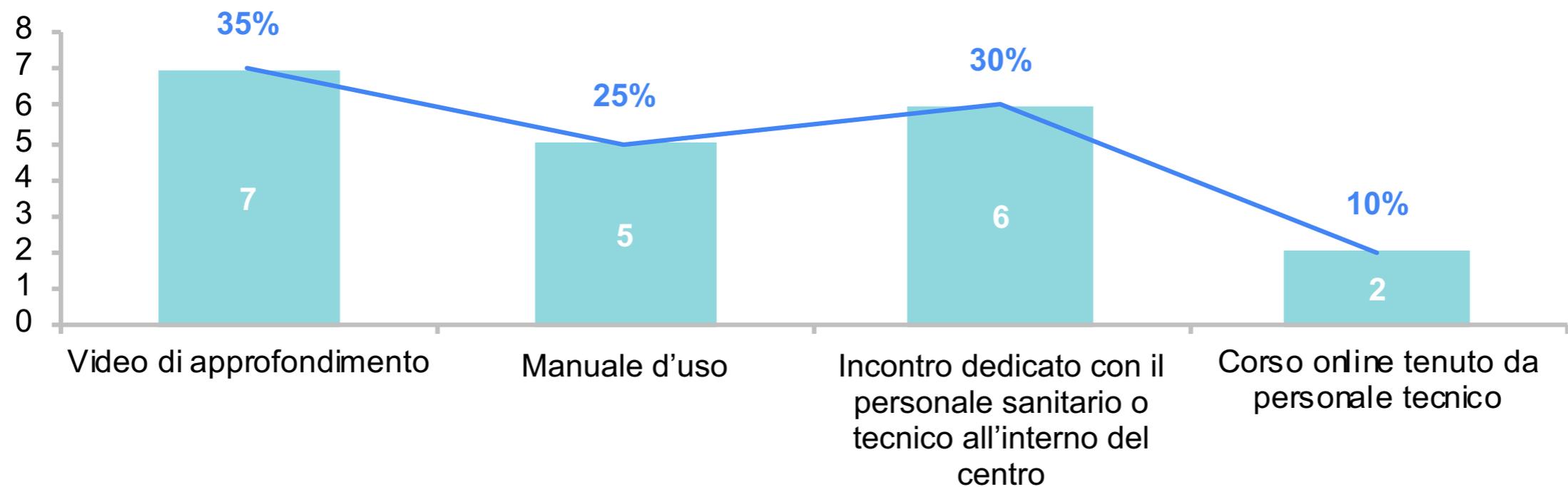


Se si, valuti da 1 a 5 il livello di soddisfazione nell'assistenza ricevuta



SURVEY MYSUGR

**Quali tra le seguenti modalità ritiene più utili al fine di approfondire meglio le funzionalità dell'app e del programma di telemonitoraggio?
(Risposta multipla)**



SURVEY MYSUGR

Come valuta in generale il livello di soddisfazione all'uso del programma di monitoraggio da remoto?

