



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

ANNAROSA RACCA

PRESIDENTE FEDERFARMA LOMBARDIA

Mercoledì 24 giugno 2020

La Sanità digitale in epoca Covid

Per accompagnare il cambiamento

IL PUNTO DI VISTA DEGLI OPERATORI SANITARI

La digitalizzazione della Sanità inizia in epoca pre-Covid ... vengono poste le basi per il salto digitale avvenuto durante il Covid



L'esperienza con la pandemia del Covid-19 ha messo in evidenza alcune criticità delle cure territoriali, ma ha messo in evidenza anche alcuni punti di forza:

- **La farmacia è un punto di forza del sistema sanitario territoriale:**
- La flessibilità e la rapidità di risposta della rete delle farmacie è stata fondamentale in questa emergenza
- La capillarità delle sedi ha permesso di utilizzarle come terminale territoriale più vicino al paziente
- La professionalità dei farmacisti ha permesso di veicolare messaggi e informazioni essenziali alla popolazione



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2020 - DGR 2672/2019 (Regole 2020)



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

PRE-COVID

Per la **Farmacia dei servizi**, il provvedimento ribadisce il contenuto degli specifici atti regionali. «La Farmacia assume anche la **funzione di snodo del sistema** mediante compiti di registrazione, classificazione, sportello per la persona assistita a domicilio, con il coinvolgimento di altre figure professionali nel rispetto della normativa vigente.»

I servizi presi in considerazione ai fini della sperimentazione sono stati divisi in tre macro-categorie:

- Servizi **cognitivi** (monitoraggio aderenza alla terapia farmacologica; Riconciliazione della terapia farmacol.);
- Servizi di **front-office** (Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE);
- Servizi relativi alle **prestazioni analitiche di prima istanza** (Telemedicina; partecipazione alle campagne di screening).

La DGR si sofferma lungamente sul capitolo delle **esenzioni** prevedendo che «a partire dall'anno 2020 le esenzioni E12, E13, avranno una durata massima biennale, non automaticamente rinnovabile, con scadenza al 31 marzo di ogni biennio [...]. Decorso tale termine i **cittadini aventi diritto** dovranno pertanto recarsi presso gli **sportelli ASST** o presso le **farmacie** oppure **online** (autenticandosi al sito del FSE) per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni.»

Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- ▶ La sperimentazione della stampa del promemoria era partita a luglio 2018 nelle farmacie dell'**Asst Rhodense** (l'ex Azienda ospedaliera di Rho, nord-ovest di Milano).
- ▶ **L'assistito riceveva** direttamente sullo smartphone **la ricetta da parte del medico**, accompagnata da un codice a barre che il farmacista poteva leggere con la propria penna ottica direttamente dallo schermo del dispositivo; il gestionale della farmacia recuperava la ricetta dal Siss, il sistema informativo della Regione, e lo stampava per consentire al farmacista di attaccarci sopra le fustelle.
- ▶ A consentire la procedura era l'app Salutare Ricetta, realizzata da Lombardia Informatica (la società di servizi della Regione): l'assistito non doveva far altro che scaricarla, installarla e registrarsi, da quel momento poteva ricevere sullo smartphone le ricette del suo medico.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

PRE-COVID



La sperimentazione, ovviamente, era stata letta soprattutto in chiave **cronicità**, perché sono **soprattutto i pazienti cronici ad avere a che fare con le ricette ripetibili**.

Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

PRE-COVID

- ▶ La dematerializzazione del promemoria tramite app rappresentava però soltanto il primo passo della sperimentazione. Era prevista una seconda fase in cui il paziente poteva recarsi in farmacia soltanto con la sua tessera sanitaria: dalla postazione Siss il farmacista avrebbe potuto risalire alla ricetta digitalizzata dell'assistito e stamparla senza dover leggere codici a barre sugli smartphone.
- ▶ Su alcune farmacie di alcune ASST era partita la sperimentazione della stampa del promemoria in farmacia a partire dalla Tessera sanitaria dell'assistito.

L'arrivo del Covid-19 ha dato una enorme spinta a questo progetto che in brevissimo tempo è diventato operativo



Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Covid-19 in Lombardia – Ridurre gli spostamenti dei pazienti... impiego diffuso della Ricetta dematerializzata

DURANTE IL COVID

FIN DALL'INIZIO DELL'EMERGENZA E' STATO EVIDENTE CHE ERA NECESSARIO EVITARE I FOCOLAI E QUINDI FAR SPOSTARE LE INFORMAZIONI E I FARMACI MA NON I PAZIENTI – così la sperimentazione sulla ricetta totalmente dematerializzata ha avuto un'accelerazione improvvisa.



Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

La risposta del SSR Lombardo, con il supporto delle farmacie è stata veloce e progressiva:

22 febbraio – 1° focolaio epidemico nel lodigiano, creazione della zona rossa

26 febbraio – Regione Lombardia dà alle farmacie l'autorizzazione alla stampa del promemoria in farmacia per tutte le ricette dematerializzate...
così la ricetta diventa totalmente dematerializzata



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Covid-19 in Lombardia – Prosegue la dematerializzazione di tutti i tipi di ricette

DURANTE IL COVID



- **8 – 22 marzo** – decreti che chiudono la Lombardia e tutte le attività non essenziali [fase di *Lockdown*]
- **23 marzo** – Estensione della ricetta totalmente dematerializzata (e quindi della stampa del promemoria in farmacia) anche per le ricette dei farmaci del PHT (prontuario Ospedale-territorio) cosiddetti farmaci del Doppio canale e Osp-2
[si tratta di farmaci che in epoca pre-Covid erano prescritti ancora su ricetta rossa cartacea]
- **15 giugno** – estensione della ricetta dematerializzata anche alla prescrizione dei farmaci stupefacenti
[si tratta di farmaci che in epoca pre-Covid erano prescritti ancora su ricetta cartacea speciale]

Grazie per l'attenzione.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

