

Milano, 13 febbraio 2020



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Roadshow Cronicità

Tavola Rotonda:
Confronto tra decisori clinici e pazienti:
il paziente cronico al centro...

IL RUOLO DELLA FARMACIA DEI SERVIZI

Annarosa Racca

Presidente Federfarma Lombardia



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

PRESA IN CARICO... **CONTESTO DI RIFERIMENTO.**

**CI SONO TRE TREND IN ATTO NEL
CONTESTO SANITARIO:**

- 1. CAMBIAMENTO DEMOGRAFICO,**
- 2. CAMBIAMENTO DELLE ASPETTATIVE DELL'UTENZA
NEI CONFRONTI DEL BENE SALUTE,**
- 3. SVILUPPO DI NUOVE TECNOLOGIE SANITARIE.**

- **MAGGIOR RICHIESTA DI
PRESTAZIONI SANITARIE**
- **AUMENTO DEI COSTI DI CURA
ED ASSISTENZA SANITARIA**

**SPOSTAMENTO DELL'ASSE DI CURA:
DALL'OSPEDALE
AL TERRITORIO**





Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2019 - DGR 1046/2018 - (Regole 2019)

In tema di presa in carico dei pazienti **cronici**, la DGR, contiene un breve, ma importante e **sostanziale passaggio sul ruolo delle farmacie**, anche perché la tematica era stata ampiamente normata sia nelle regole 2018, sia soprattutto nella recente DGR 796/2018 inerente alla DPC.

*“le farmacie, presidi del SSN sul territorio, sono uno dei punti di riferimento per la persona con cronicità e dei suoi familiari, perché rappresentano il più agevole e frequente punto di accesso. Obiettivo del 2019 sarà la **stampa del promemoria cartaceo** direttamente in farmacia, senza necessità per il paziente di recarsi dal medico di famiglia o dallo specialista ospedaliero per ritirare la ricetta in formato cartaceo. Sarà inoltre promosso il coinvolgimento delle farmacie nell'aderenza terapeutica del paziente nel modello percorso di presa in carico dei soggetti cronici (detto anche “PIC”). Sono in fase di approfondimento, presso la Direzione Generale Welfare, le verifiche in termini di privacy e fattibilità, le nuove modalità di integrazione tra il MMG/PLS e lo specialista ospedaliero in merito alla prescrizione dei farmaci, al fine di agevolare l'erogazione diretta dei farmaci previsti nel PAI presso le farmacie del territorio, anche **solo inserendo la tessera sanitaria**”.*

Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2020 - DGR 2672/2019 (Regole 2020)



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Per la **Farmacia dei servizi**, il provvedimento ribadisce il contenuto degli specifici atti regionali. «La Farmacia assume anche la **funzione di snodo del sistema** mediante compiti di registrazione, classificazione, sportello per la persona assistita a domicilio, con il coinvolgimento di altre figure professionali nel rispetto della normativa vigente.»

I servizi presi in considerazione ai fini della sperimentazione sono stati divisi in tre macro-categorie:

- Servizi **cognitivi** (monitoraggio aderenza alla terapia farmacologica; Riconciliazione della terapia farmacol.);
- Servizi di **front-office** (Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE);
- Servizi relativi alle **prestazioni analitiche di prima istanza** (Telemedicina; partecipazione alle campagne di screening).

La DGR si sofferma lungamente sul capitolo delle **esenzioni** prevedendo che «a partire dall'anno 2020 le esenzioni E12, E13, avranno una durata massima biennale, non automaticamente rinnovabile, con scadenza al 31 marzo di ogni biennio [...]. Decorso tale termine i **cittadini aventi diritto** dovranno pertanto recarsi presso gli **sportelli ASST** o presso le **farmacie** oppure **online** (autenticandosi al sito del FSE) per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni.»

Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- ▶ La sperimentazione della stampa del promemoria è partita a luglio 2018 nelle farmacie dell'**Asst Rhodense** (l'ex Azienda ospedaliera di Rho, nord-ovest di Milano).
- ▶ **L'assistito riceve** direttamente sullo smartphone **la ricetta da parte del medico**, accompagnata da un codice a barre che il farmacista può leggere con la propria penna ottica direttamente dallo schermo del dispositivo; il gestionale della farmacia recupererà la ricetta dal Siss, il sistema informativo della Regione, e lo stamperà per consentire al farmacista di attaccarci sopra le fustelle.
- ▶ A consentire la procedura l'app Salutare Ricetta, realizzata da Lombardia Informatica (la società di servizi della Regione): l'assistito non deve far altro che scaricarla, installarla e registrarsi, da quel momento potrà ricevere sullo smartphone le ricette del suo medico.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Rhodense

La sperimentazione, ovviamente, va letta soprattutto in chiave **cronicità**, perché sono **soprattutto i pazienti cronici ad avere a che fare con le ricette ripetibili.**

Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- ▶ La dematerializzazione del promemoria tramite app rappresenta però soltanto il primo passo della sperimentazione. In una seconda fase il paziente potrà recarsi in farmacia soltanto con la sua tessera sanitaria: dalla postazione Siss il farmacista risalirà alla ricetta digitalizzata dell'assistito e la stamperà senza dover leggere codici a barre sugli smartphone.
- ▶ Su alcune farmacie delle Asst Rhodense, Asst di Mantova e Asst di Lecco, è partita la sperimentazione della stampa del promemoria in farmacia a partire dalla Tessera sanitaria dell'assistito.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Aderenza alla terapia

La scarsa aderenza alle prescrizioni del medico è la principale causa di non efficacia delle terapie farmacologiche ed è associata a un aumento degli interventi di assistenza sanitaria, della morbilità e della mortalità, rappresentando un danno sia per i pazienti che per il sistema sanitario e per la società. Per aderenza alla terapia si intende il conformarsi del paziente alle raccomandazioni del medico riguardo ai tempi, alle dosi e alla frequenza nell'assunzione del farmaco per l'intero ciclo di terapia.

(Definizione estratta dal sito Aifa)



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



In Lombardia sono stati sperimentati due progetti sull'aderenza alla terapia con il supporto delle farmacie sul territorio:

- **Empowerment del Cittadino**, in collaborazione con la **ATS della Brianza**
- **Prendila a Cuore**, in collaborazione con il **Centro Cardiologico Monzino**



F - LOMBARDA

Associazione chimica farmaceutica
Lombarda fra titolari di Farmacia

Empowerment del cittadino

ATS della Brianza

- ▶ Primo progetto pilota in Lombardia sulla gestione dell'aderenza alla terapia da parte del farmacista in farmacia
- ▶ **Rivolto a monitorare l'aderenza in tema di Ipertensione**
- ▶ **Reale attivazione del ruolo del farmacista** come previsto nella riforma di Regione Lombardia per la gestione del paziente cronico dove le farmacie rappresentano un nodo della rete di presa in carico con particolare riferimento alla promozione dell'aderenza terapeutica ed altre attività per le quali rappresenta un valore aggiunto la prossimità territoriale con i pazienti.
- ▶ **OPERATIVITÀ DEL PROGETTO**
 - ▶ Il farmacista «arruola» i pazienti per il progetto di aderenza alla terapia antipertensiva,
 - ▶ Ne acquisisce il consenso informato,
 - ▶ Propone al paziente un'intervista «strutturata» per verificare le basi di partenza di ogni singolo paziente,
 - ▶ Misura la pressione del paziente e gli consegna il «Diario Pressorio» segnando la misurazione nello stesso,
 - ▶ Il paziente potrà presentarsi quando vuole con il «Diario Pressorio» in farmacia per farsi misurare gratuitamente la pressione.

EMPOWERMENT DEL CITTADINO

Verifica di aderenza e sicurezza della terapia antipertensiva mediante la farmacia dei servizi



ADERENZA FARMACI per terapie CARDIOVASCOLARI

CENTRO CARDIOLOGICO MONZINO

Il Progetto “Prendila a Cuore” è stato eseguito dalle farmacie con il supporto scientifico del Centro Cardiologico Monzino Ircss di Milano

- ▶ **Si tratta di un'indagine svolta fra ottobre e novembre 2019 su 3.131 cittadini lombardi, nella maggior parte dei casi over-75 politrattati per diverse patologie concomitanti, e che quindi assumono da 3 a più di 5 farmaci al giorno**
- ▶ Pazienti in cura con i farmaci definiti “nuovi anticoagulanti orali” (NOAC) a seguito di una diagnosi di scompenso cardiaco, di fibrillazione atriale o di entrambe le patologie.
- ▶ Sono stati invitati dai propri farmacisti di fiducia – nelle farmacie aderenti all'iniziativa delle province di Milano, Lodi e Monza Brianza – a rispondere a un questionario volto proprio ad approfondire eventuali difficoltà nella gestione quotidiana della terapia anticoagulante, e quindi valutarne l'effettiva aderenza terapeutica
- ▶ **Solo 6 pazienti su 10 seguono correttamente queste terapie fondamentali per lo scompenso cardiaco e per la fibrillazione atriale: due delle malattie cardiovascolari più insidiose per la salute del cuore.**



Federfarma Lombardia

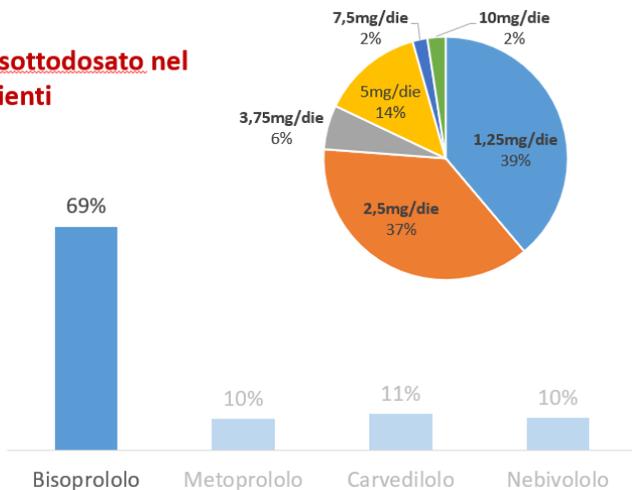
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



ADERENZA FARMACI per terapie CARDIOVASCOLARI

PAZIENTI AFFETTI DA SCOMPENSO + FIBRILLAZIONE ATRIALE

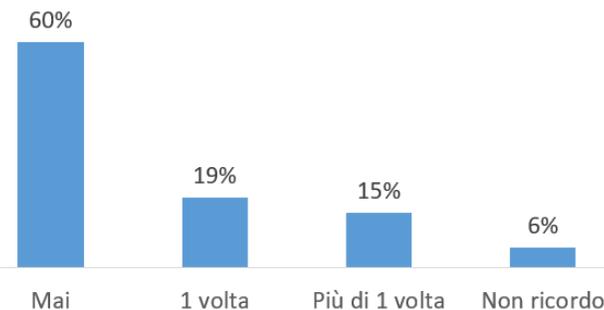
Bisoprololo sottodosato nel 76% dei pazienti



Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

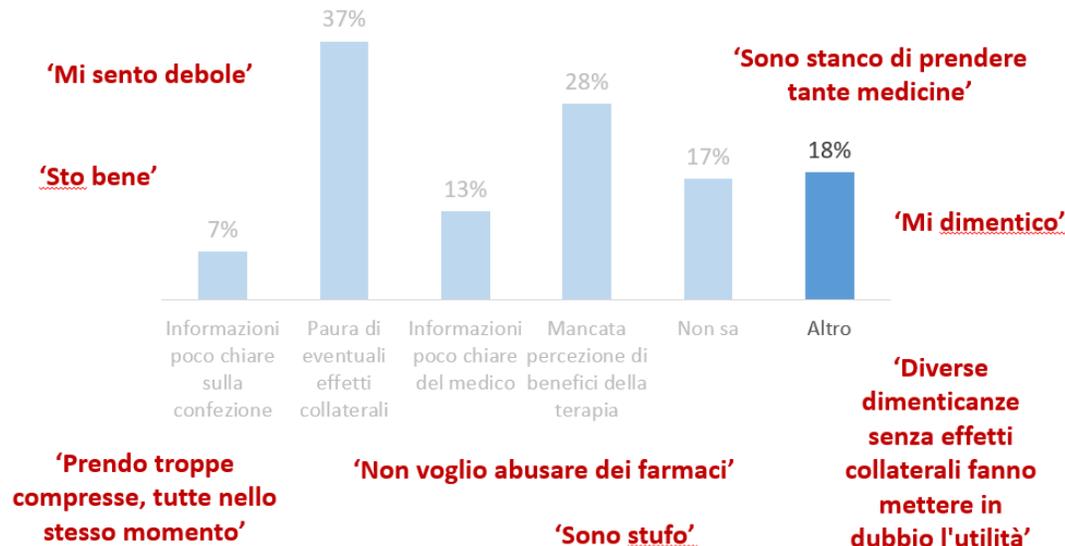
ADERENZA TERAPEUTICA

Ha dimenticato di assumere una compressa nell'ultimo mese?

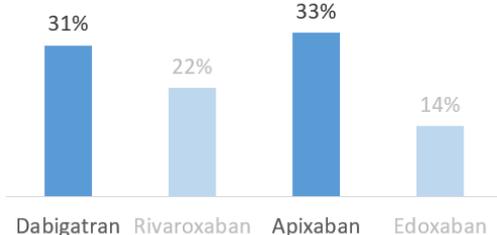


ADERENZA TERAPEUTICA

Motivi di interruzione autonoma della terapia



Farmaco anticoagulante

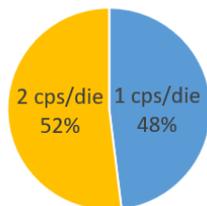


Assunzione BID per il 64% dei pazienti

Numero cps assunte al giorno

Ma nella realtà...

Si conferma un'assunzione non corretta nel 12% dei malati



Prevenzione: Le campagne contro il fumo

“Spegnila e respira” 2016-2018:

in questo progetto pluriennale il supporto e la collaborazione proattiva delle farmacie è stata fondamentale per raggiungere precocemente il paziente fumatore.

Nel 2018 lo screening svolto nelle farmacie, per identificare il fumatore tipo, ha reclutato 986 fumatori: Dai dati elaborati dall'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano è risultato che il **61% dei fumatori** coinvolti vorrebbe smettere di fumare ma non sa come fare.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

RAGGIUNGERE IL PAZIENTE
PRECOCEMENTE
È il principale valore
di questo progetto

DAL 23 AL 28 APRILE

HAI DIFFICOLTÀ RESPIRATORIE? SEI UN FUMATORE?

SPEGNILA E RESPIRA

LA PREVENZIONE RESPIRATORIA IN FARMACIA

Entra in farmacia e compila un breve questionario* per valutare la qualità del tuo respiro e il tuo livello di dipendenza da nicotina. Al termine del questionario, il tuo farmacista ti rilascerà il pannello dei test.

*Il test non ha valore diagnostico e non deve sostituirsi al controllo medico.

Prevenzione: Le campagne contro il fumo

Accendi la salute: campagna social che si sta svolgendo nelle farmacie della Lombardia (2019-2020).

L'obiettivo della campagna è raggiungere via social i fumatori tra i 25 e i 55 anni sensibilizzandoli ai benefici che si possono ottenere smettendo di fumare. Vengono quindi invitati a rivolgersi alle farmacie come primo presidio di salute anche per smettere di fumare. Molteplici contenuti sono veicolati dai canali social dedicati (Facebook e Instagram) rilanciati dalle farmacie sempre attraverso gli stessi social.

**ACCENDI
LA SALUTE.**

Segui la campagna su  



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



**REGALATI LA COSA PIÙ IMPORTANTE
CHE C'È: LA SALUTE.**

Rinuncia al tuo pacchetto di sigarette.

Ci sono delle alternative: **chiedi al tuo farmacista.**

Campagna di sensibilizzazione contro
il tabagismo di Federfarma Lombardia
con il patrocinio di Regione Lombardia.
#accendilasalute
accendilasalute.it  

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia
federfarmalombardia.it

Regione
Lombardia



Campagna di sensibilizzazione contro
il tabagismo di Federfarma Lombardia
con il patrocinio di Regione Lombardia.
#accendilasalute
accendilasalute.it  

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia
federfarmalombardia.it

Regione
Lombardia

Prevenzione: Le campagne contro il fumo

CONSIGLI PER LASCIAR PERDERE IL FUMO



Fare attività fisica per alleviare lo stress



Respirare profondamente dieci volte, a occhi chiusi, per calmare ansia e agitazione



Tenere le mani occupate, ad esempio disegnando, per soddisfare il bisogno di stimolazione tattile

#ACCENDILASALUTE



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

RIESCI AD IMMAGINARE
DI **RINUNCIARE**
ALLA TUA SIGARETTA?

PERCHÈ DOVREI SMETTERE DI FUMARE?

PM

Aumento polveri sottili PM10, PM2.5 e PM1 rispetto alle macchine

10

Inquina 10 volte in più di un diesel

#ACCENDILASALUTE



600 MILA

MORTI PER FUMO

PASSIVO

OGNI ANNO

Prevenzione: gli screening



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Lo Screening del tumore del colon-retto con il supporto della farmacia è svolto in alcuni territori della Lombardia da più di 15 anni: con questo esperimento è stato dimostrato che, **ove possibile, attuare gli screening in farmacia li rende più accessibili, aumentando l'adesione da parte dei pazienti.**

I risultati dello screening del colon retto, 2015

	Numero
Invitati	1.277.324
Rispondenti	599.178
Numero esiti positivi	27.558
Scoperta di cancro	593
Adenomi cancerizzati	123
Adenomi HR e LR	8.520

- Le farmacie hanno svolto questo servizio quasi sempre gratuitamente
- **In alcuni casi sono stati erogati compensi alla distribuzione intermedia**
- Si sta organizzando a livello regionale una completa omogeneizzazione dell'attività

Prevenzione: La vaccinazione antinfluenzale 2019-2020 e ANTIPNEUMOCOCCICA

- ▶ Regione Lombardia – con la deliberazione n° XI/2011 del 31 luglio 2019 – ha ufficializzato l'accordo per la DISTRIBUZIONE DEI VACCINI antinfluenzale 2019/20 e antipneumococcico per il tramite delle farmacie sul territorio.
- ▶ L'accordo è stato il frutto di una lunga discussione e contrattazione con le farmacie, con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta.
- ▶ La scelta di Regione Lombardia è stata dettata dalla volontà di accrescere la copertura vaccinale, e per fare questo è stato evidenziato che è necessario:

Semplificare l'accesso alla vaccinazione per il cittadino



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Prevenzione: La vaccinazione antinfluenzale 2019-2020 e ANTIPNEUMOCOCCICA



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Semplificare l'iter dell'approvvigionamento

Il cittadino, in particolare anziano, dove ha più facilità ad arrivare per tutelare la propria salute? **Dal suo medico e in farmacia.**

Con la nuova procedura semplificata il cittadino si è rivolto al proprio medico (che lo conosce) per farsi somministrare il vaccino

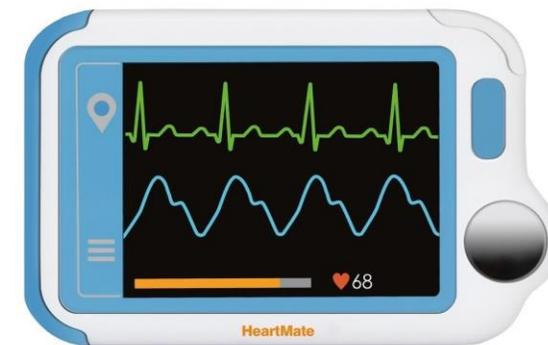
Il medico di medicina generale ha potuto ritirare le dosi di vaccino nella farmacia di sua scelta più comoda per il suo studio anche in più volte (effettuando ordini successivi alla ATS)

La ATS ha acquistato le dosi di vaccino sulla base degli ordini ricevuti dai medici

Le farmacie hanno ricevuto i vaccini e li hanno distribuiti ai medici che li avevano ordinati... la ATS ha così utilizzato la filiera di distribuzione del farmaco più efficiente (grossista-farmacia) con la sicurezza che questa filiera garantisce.

Prevenzione: progetto MOCAR

- Dalla collaborazione tra ASST Santi Paolo e Carlo e Federfarma Milano nasce il **progetto Mo.Ca.R.**
- Questa sperimentazione, per la prima volta in Italia, porta in 30 farmacie milanesi un apparecchio che permette, in maniera semplice e veloce, di **misurare il proprio ritmo cardiaco.**
- Questo progetto gratuito ed aperto a tutti è nato per aiutare a prevenire la fibrillazione atriale e le complicanze che può generare, complicanze come ictus e infarto.



Prevenire la Fibrillazione Atriale?

BASTANO TRE DITA!

Mo.Ca.R.

Monitoring Cardiac Rhythm



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ



Regione Lombardia con nota n° G1.2019.0041703 del 16/12/2019, ha inviato formalmente al Ministero della Salute il

Cronoprogramma della sperimentazione della Farmacia dei servizi condiviso da Federfarma Lombardia, FOFI e Assofarm/Confservizi.

I servizi già ampiamente diffusi nelle farmacie saranno a poco a poco implementati come servizi di Regione Lombardia offerti attraverso le farmacie del territorio.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ



Farmacie in Regione Lombardia⁴

2.970

Ambito di Riferimento	Servizi in Sperimentazione	Attività in Sperimentazione	% Farmacie da Arruolare
Servizi Cognitivi	Riconciliazione della terapia farmacologica	Ricognizione terapia farmacologica	15% - 30%
		Monitoraggio dell'aderenza	Iperensione
	BPCO		15% - 30%
	Diabete		15% - 30%
Servizi di Front-Office	Servizio FSE	Attivazione FSE	80% - 100%
		Arricchimento FSE	80% - 100%
		Consultazione FSE	80% - 100%
Analisi di Istanza	Servizi di Telemedicina	Holter pressorio	10% - 20%
		Holter cardiaco	10% - 20%
		Auto-Spirometria	10% - 20%
		ECG	10% - 20%
	Supporto allo Screening per la prevenzione del tumore del Colon retto	Coinvolgimento paziente	90% - 100%
		Consegna kit e mat. informativo	90% - 100%
		Ritiro kit	90% - 100%

Tab 2

Ipotesi di coinvolgimento delle Farmacie sulle Attività in Sperimentazione

I servizi che saranno oggetto della prossima sperimentazione sono:

- Controllo dell'Aderenza alla terapia del paziente,
- Controllo della terapia farmacologica,
- Servizi amministrativi (CUP, registrazione Esenzioni...)
- Telemedicina
- Screening per la prevenzione del tumore del colon-retto



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

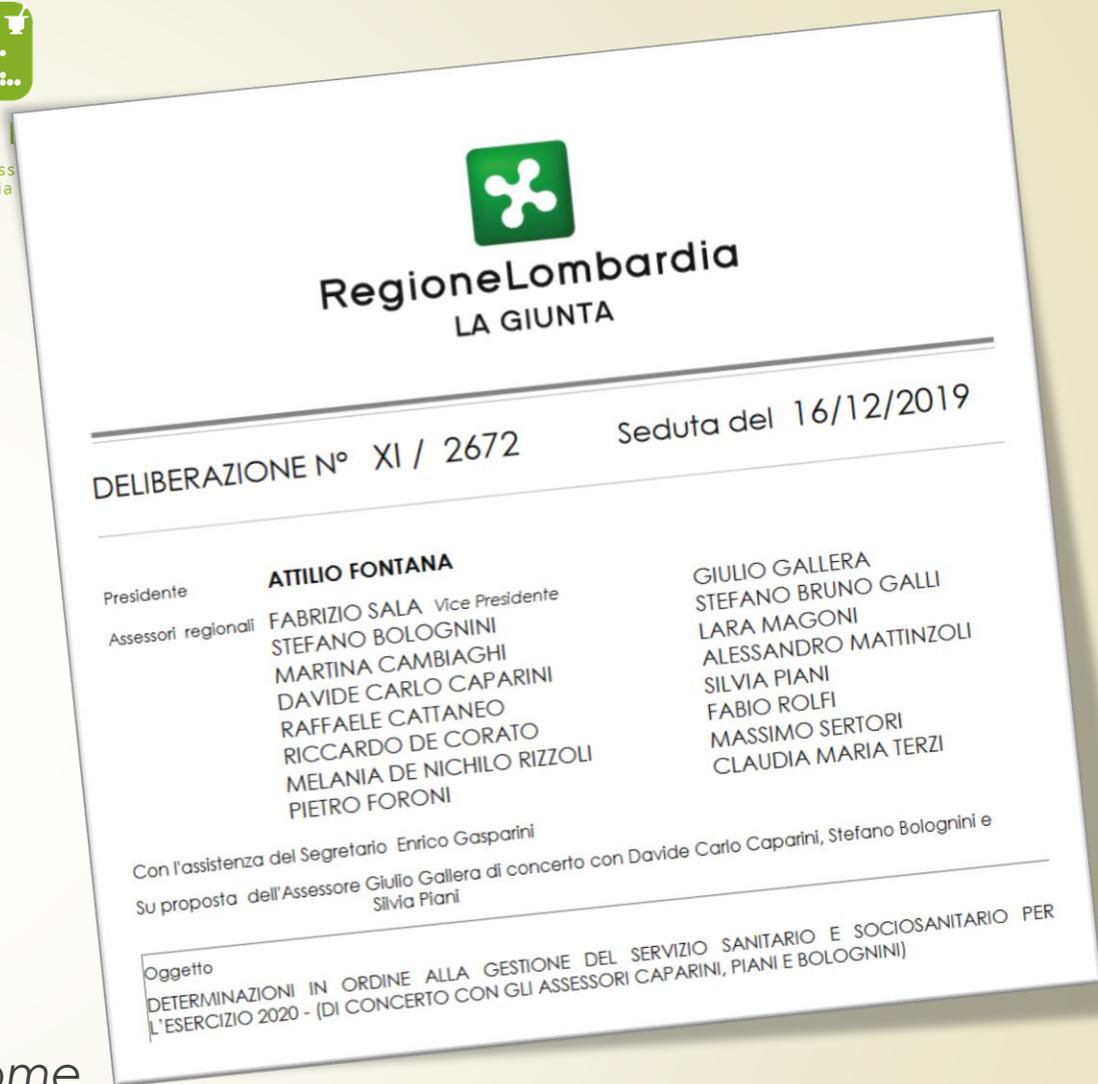
SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ

► Per quanto riguarda gli **Screening oncologici**, la DGR prevede la «partecipazione delle Farmacie alle campagne di screening per il Tumore del Colon retto, nell'ambito dell'attuazione dell'accordo Stato Regioni sulla 'Farmacia dei Servizi' ... secondo le Indicazioni Metodologiche di cui al documento Suballegato n. 3».

► Sul Fascicolo Sanitario Elettronico si precisa che per «il cittadino aderente alla PIC (e che ha necessariamente attivato il FSE) [...] il medico di medicina generale registrerà tutte le ricette dematerializzate per i farmaci previsti nel PAI, come da normativa vigente, ed il paziente potrà recarsi presso la farmacia prescelta per l'acquisto dei farmaci corrispondenti a ricette erogabili e non oscurate. E' stato avviato specifico confronto con l'Autorità Garante della privacy al fine di poter estendere il progetto di cui sopra anche nei confronti dei pazienti non cronici».



Federfarma
Unione Regionale delle Ass
dei Titolari di Farmacia



Grazie per l'attenzione.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

