



Con il patrocinio di:

 **REGIONE  
PIEMONTE**

 **CONFERENZA DELLE REGIONI  
E DELLE PROVINCE AUTONOME**

**TORINO**  
GOLDEN PALACE  
Via dell'Arcivescovado, 18  
**3 DICEMBRE 2019**

**FOCUS**  
**ARTRITE REUMATOIDE**

2019 **MOTORE**   
**SANITÀ**  
Gestire il Cambiamento

# Indicatori in reumatologia

*Maria Teresa TUNINETTI – Ugo VIORA*  
*AMaR Piemonte Onlus*

# DISCLOSURES

*L'associazione che rappresento è senza scopo di lucro e, come dichiarato nelle apposite pagine del sito web, svolge le attività previste dallo statuto grazie alle quote associative, all'attribuzione del 5‰ e ad erogazioni e grant incondizionati provenienti da Enti pubblici e privati.*

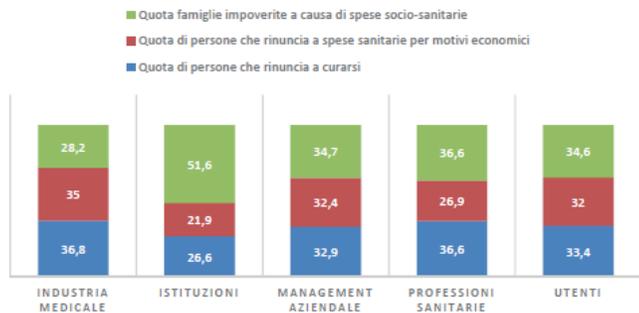
*Personalmente:*

- *ai sensi dell'articolo 11 dello statuto, la carica che ricopro in AMaR Piemonte Onlus è a titolo gratuito;*
- *non percepisco alcun compenso diretto o indiretto per la presente relazione*



- Nuovi indicatori di performance SSR: un progetto in itinere partito nel 2013 e giunto quest'anno alla VII edizione
  - Perché era necessario adeguare gli elementi di valutazione ai nuovi contesti
    - Tenendo conto di diverse dimensioni (anche nuove): sociale, economico-finanziaria, appropriatezza, esiti, innovazione
      - Prospettive considerate: Istituzioni – Professioni sanitarie – Management Aziendale – Industria medica - Utenti
      - Dati di partenza: prettamente orientati all'assistenza ospedaliera

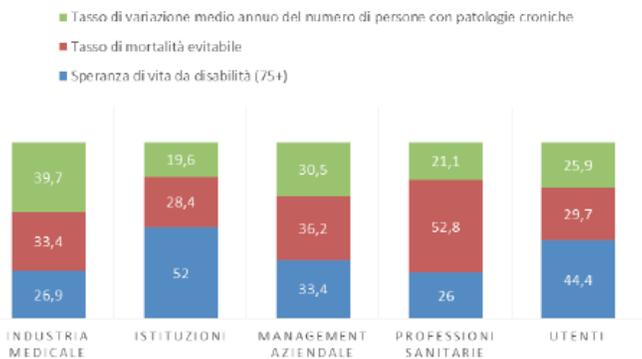
### Contributo degli indicatori alla Performance dei SSR Sociale – Valore %



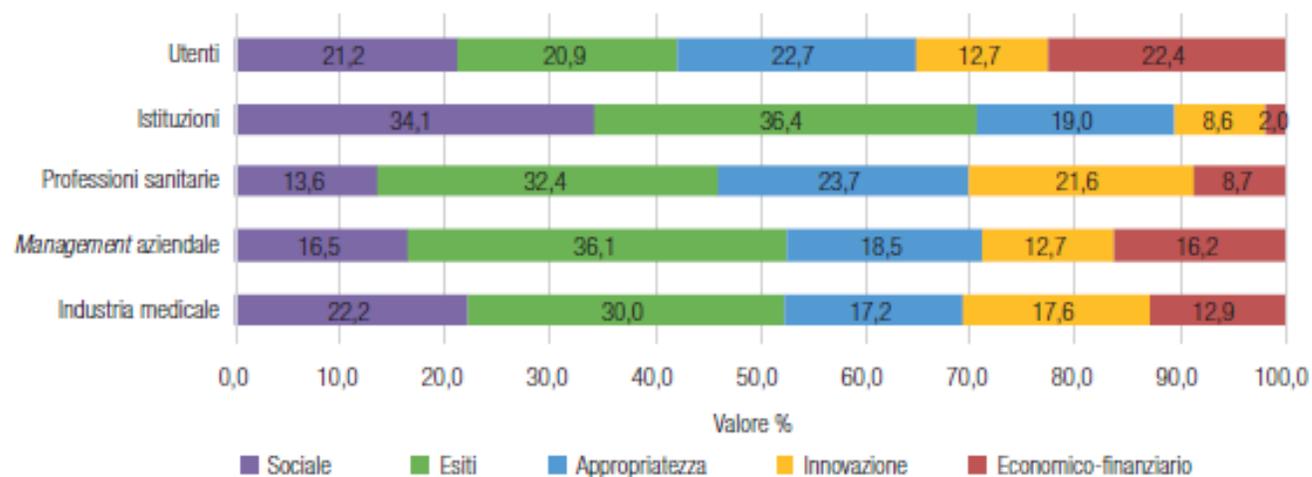
### Contributo degli indicatori alla Performance dei SSR Economico - Finanziaria – Valore %



### Contributo degli indicatori alla Performance dei SSR Esiti – Valore %



### Contributo (%) delle Dimensioni alla Performance Per categoria



Fonte: Elaborazione C.R.E.A. Sanità su preferenze espresse dal Panel

V  
E  
D  
I  
Z  
I  
O  
N  
E

VII  
E  
D  
I  
Z  
I  
O  
N  
E

**Negli ultimi anni l'entrata tra le dimensioni analizzate di quella relativa all'innovazione, ha condotto il panel alla definizione di innovazione nelle sue diverse componenti:**

- Tecnologico-strumentale**
- Organizzativa**
- Clinica-procedurale**

**Il processo ha condotto alla ricerca di ulteriori nuovi indicatori "territoriali" che diano una valutazione dell'effettivo passaggio del sistema da "centrato sull'ospedale" a "centrato sulla persona"**

# Quali indicatori ideali specifici?

- **Liste di attesa prima visita e controlli**
- **Rapporto PDTA deliberati/PDTA attuati ed operativi**
- **Numero pazienti introdotti in PDTA/PIC reumatologici sul totale dei pazienti**
- **Utilizzo fascicolo elettronico**
- **Pazienti entrati in registro/totale pazienti**
- **Riduzione interventi protesici**
- **Riduzione giornate lavorative perse per colpa di malattia**

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

### ASUR MARCHE – RETE REUMATOLOGICA

Gentile Signora/e

la Rete Reumatologica ASUR Marche nasce con l'intento di semplificare nei tempi e nei modi la diagnosi precoce di malattia reumatica ed il rapido accesso alla visita specialistica, al fine di consentire, iniziando al più presto le terapie più idonee al singolo soggetto, una gestione semplice ed agevole della cronicità di malattia.

Riconosciuta l'importanza alla valutazione da parte delle persone che ne usufruiscono, A.Ma.R. Marche Onlus – Associazione Malati Reumatici della Regione Marche parte attiva del gruppo di lavoro, ha messo a punto e condiviso con gli altri partecipanti questo breve questionario, cui La preghiamo di voler rispondere, considerando che sarà comunemente garantito il Suo anonimato. del gruppo.

#### 1 - DATI GENERALI

- 1.1 Sesso F  M
- 1.2 Età 18-35  36-65  66-80  oltre 80
- 1.3 Istruzione media inferiore  diploma  laurea
- 1.4 Diagnosi prima diagnosi  diagnosi effettuata da ..... anni

#### 2 - ACCESSO

- 2.1 E' stato inviato a visita specialistica da:  
Medico Medicina Generale  Altro specialista
- 2.2 Il MMG le ha spiegato la differenza tra "Visita Ambulatorio malattie reumatiche" e "visita reumatologica"?  
Si  No
- 2.3 Quanto tempo ha atteso prima della visita? .....
- 2.4 Il CUP le ha fornito tutte le informazioni e le alternative possibili? Si  No

#### 3 - DIAGNOSI e TERAPIA

- 3.1 Lo specialista ha confermato la diagnosi di Malattia Reumatica? Si  No   
Se sì, quale \_\_\_\_\_
- Se no, quale ulteriore medico le ha consigliato di consultare \_\_\_\_\_
- 3.2 lo specialista le ha richiesto ulteriori esami? Si  No   
Se sì, quali?  
  - del sangue/urine
  - strumentali: Ecografia  Rx  RMN  MOC  Capillaroscopia
  - genetici (HLA- B27, ecc)
- 3.3 Lo specialista le ha proposto una terapia? Si  NO   
Se sì: farmaci  riabilitazione  dieta   
Se no perché \_\_\_\_\_

3.4 lo specialista le ha fornito tutte le informazioni che Lei voleva sentirsi dare?

Si  No

3.5 lo specialista ha condiviso con Lei la terapia, chiedendole se aveva preferenze ad esempio su come farla e sui tempi di somministrazione/assunzione dei farmaci?

Si  No

#### 4 - GESTIONE/PRESA IN CARICO

4.1 Si è recato dallo specialista con esami prescritti dal Medico di Famiglia?

Si  No

4.2 lo specialista le ha prescritto direttamente i nuovi esami eventualmente necessari?

Si  No

4.3 lo specialista Le ha programmato (e prenotato) nuove visite e/o controlli

Si  No

Se no, lo ha fatto

un infermiere  il suo medico di famiglia  ha fatto lei da solo

#### 5- SODDISFAZIONE

Metta una crocetta sul numero corrispondente al suo grado di soddisfazione considerando che 0=per niente soddisfatto e 10= molto soddisfatto:

- 5.1 Il Suo grado di soddisfazione generale  
per niente soddisfatto 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 molto soddisfatto
- 5.2 La Sua soddisfazione per l'operato del Medico di Medicina Generale  
per niente soddisfatto 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 molto soddisfatto
- 5.3 La Sua soddisfazione per l'operato del CUP e la semplicità di prenotazione  
per niente soddisfatto 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 molto soddisfatto
- 5.4 La Sua soddisfazione per quanto riguarda i tempi di attesa  
per niente soddisfatto 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 molto soddisfatto
- 5.5 La Sua soddisfazione per l'operato dello specialista  
per niente soddisfatto 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 molto soddisfatto
- 5.6 La Sua soddisfazione per la gestione/presa in carico  
per niente soddisfatto 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 molto soddisfatto

EVENTUALI SUOI SUGGERIMENTI.....

.....

grazie



[www.amarpiemonte.org](http://www.amarpiemonte.org)  
[info@amarpiemonte.org](mailto:info@amarpiemonte.org)