

L'IMPATTO DELL'ADERENZA E DELLA PERSISTENZA TERAPEUTICA SUGLI ESITI CLINICI

Quale nuova programmazione delle risorse?

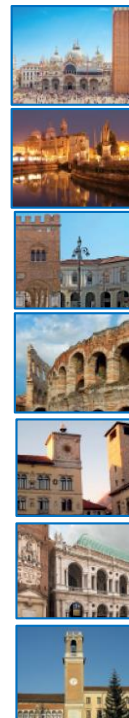
Mauro Bonin
Azienda Zero

REGIONE DEL VENETO

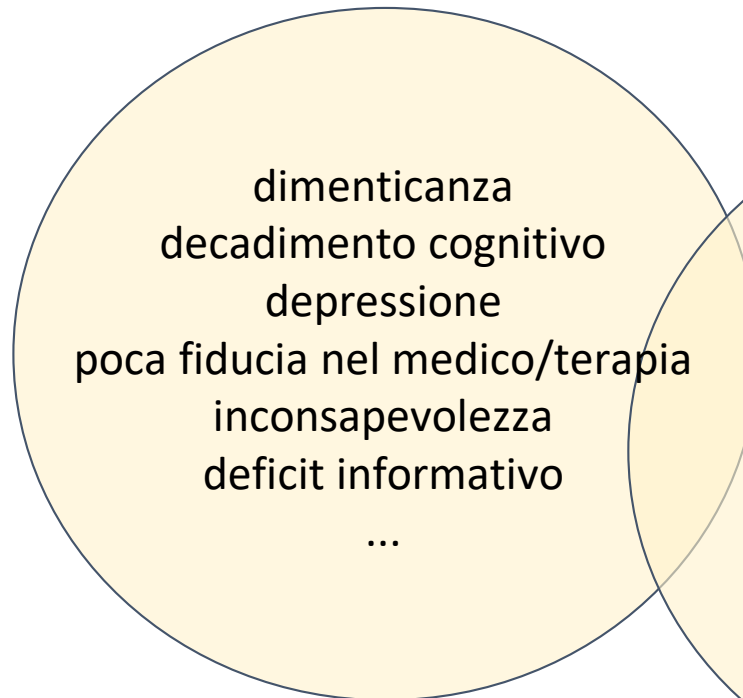


Quale nuova programmazione delle risorse?

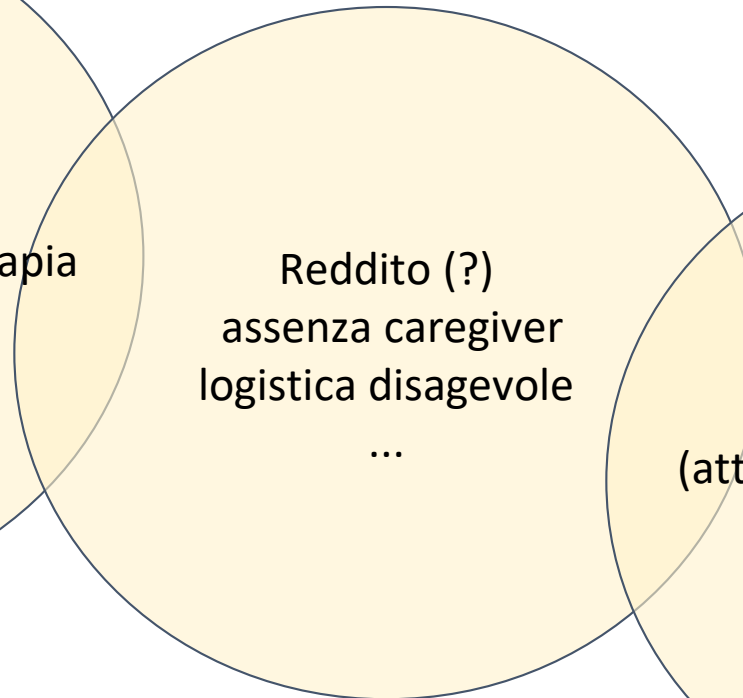
1. L'ADERENZA E LA MANCATA ADERENZA TERAPEUTICA
2. GLI STRUMENTI DEL MANAGEMENT
3. DAL CONTROLLO DELL'OFFERTA ALLA PERSONALIZZAZIONE DELLE CURE
4. PROSPETTIVE



FATTORI INDIVIDUALI



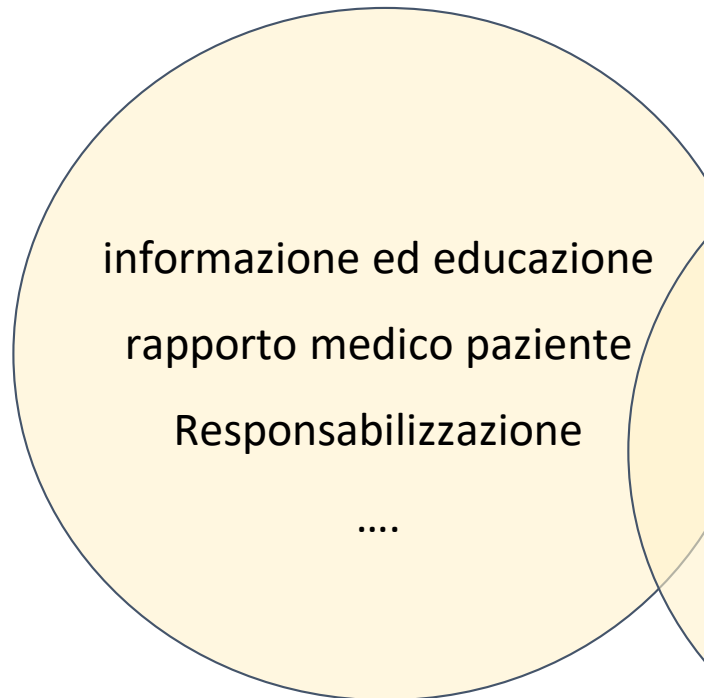
**CONTESTO SOCIALE E
FATTORI SOCIO
ECONOMICI**



**ORGANIZZAZIONE
DEI SERVIZI SANITARI**



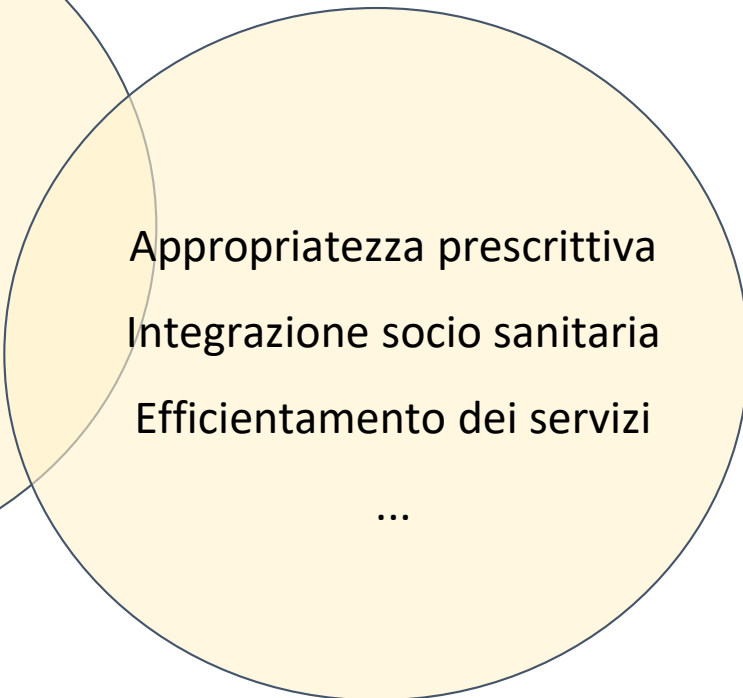
FATTORI INDIVIDUALI

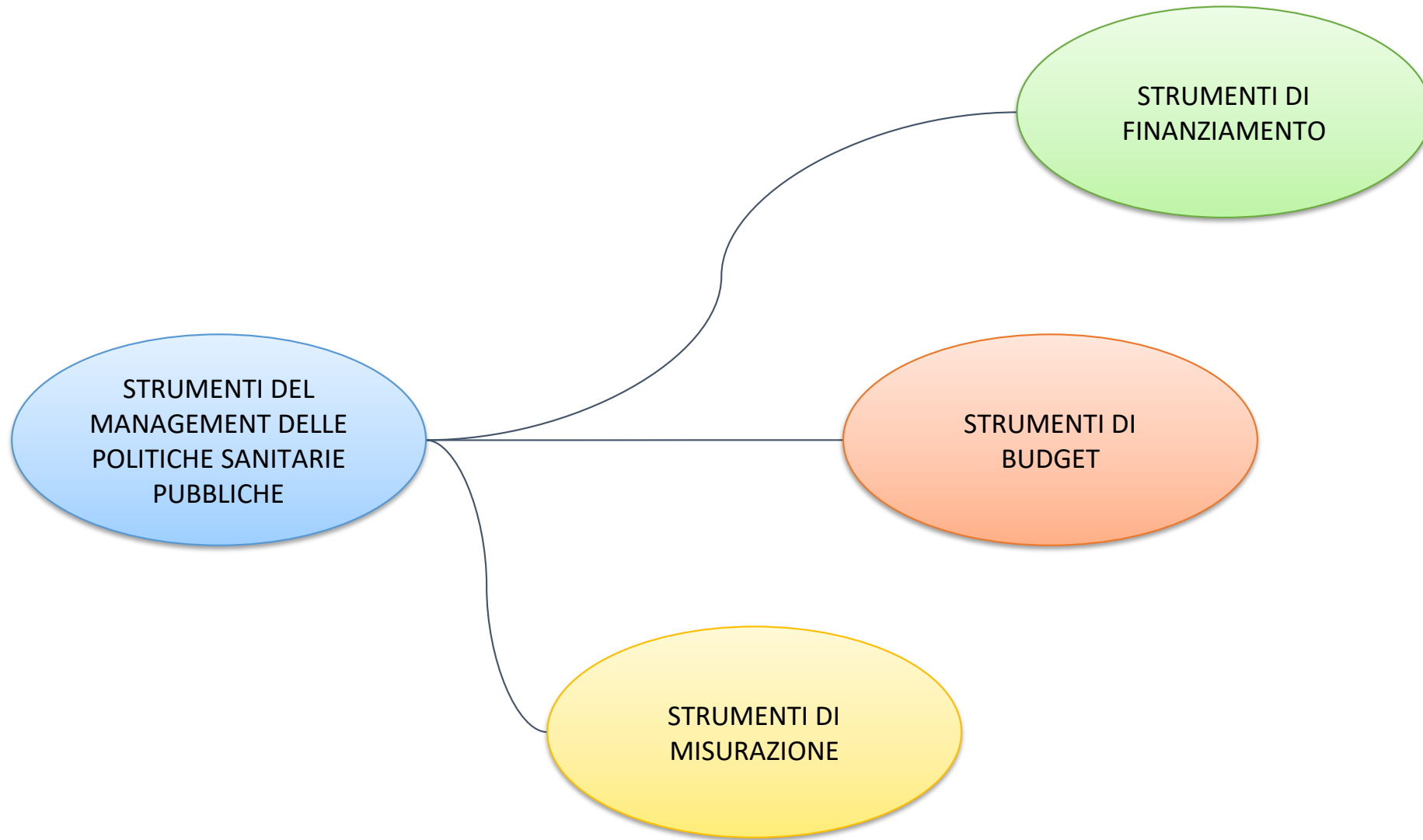


**CONTESTO SOCIALE E
FATTORI SOCIO
ECONOMICI**



**ORGANIZZAZIONE
DEI SERVIZI SANITARI**







Funzionamento /
garanzia dei LEA

Progettualità /
investimenti

premialità /
sanzionamento

+

Semplicità (quota
capitaria, prestazione)

Finalizzazione delle
risorse

incentivazione

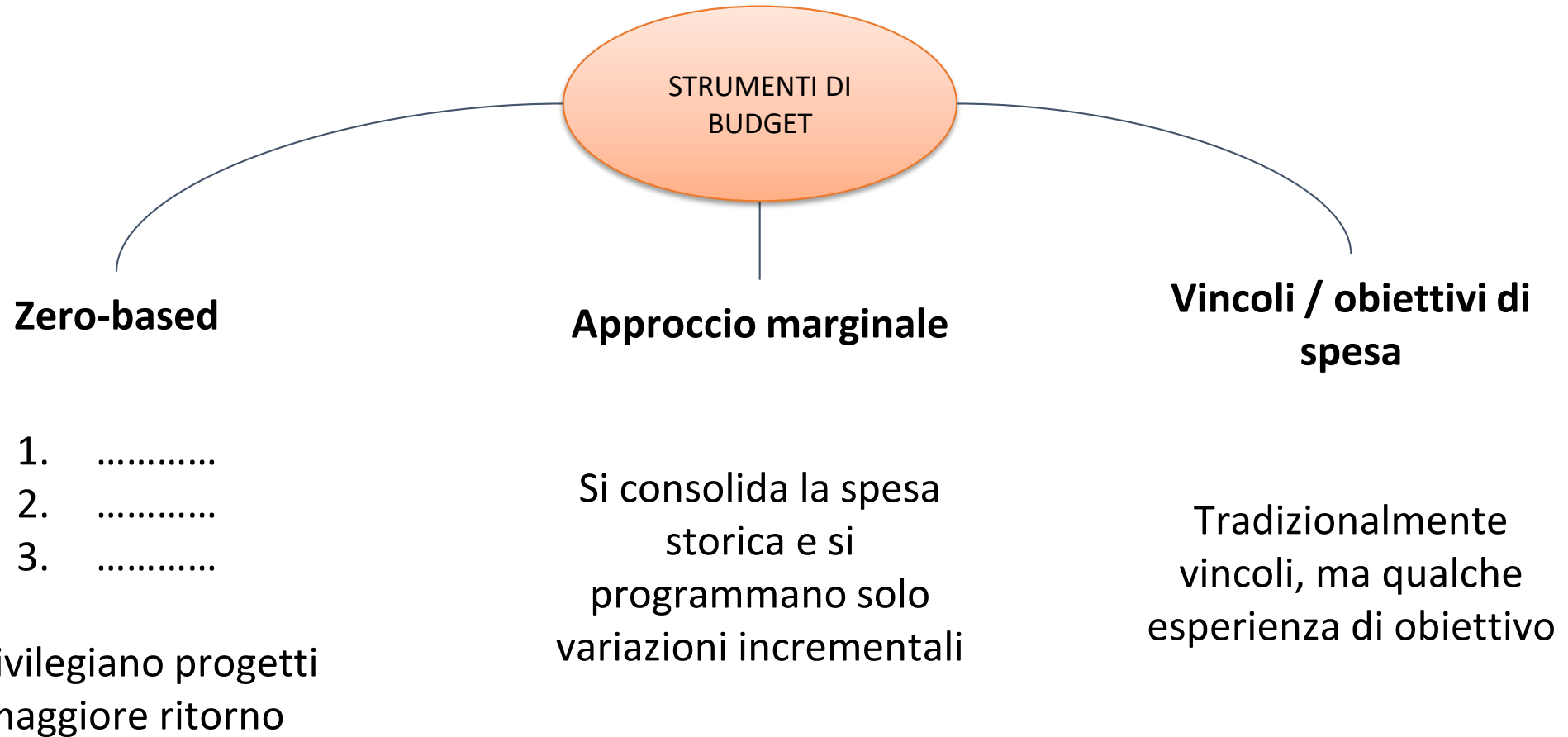
-

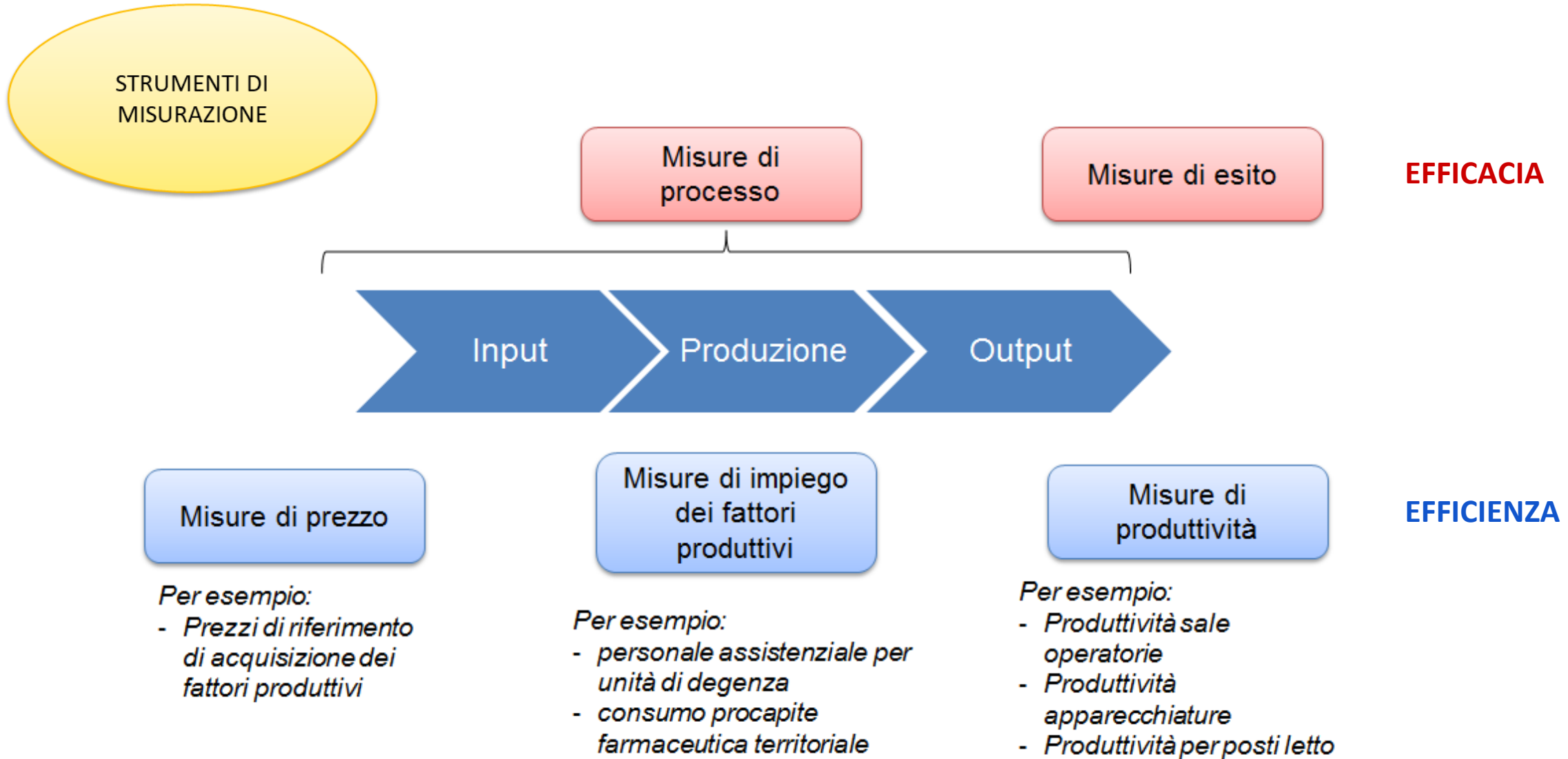
Obiettivi poco
numerosi per essere
significativi

Elevati oneri
amministrativi dovuti
alle rendicontazioni

Tempi lunghi, può
generare iniquità







Fordismo-taylorismo

vs.

Diversificazione dei bisogni

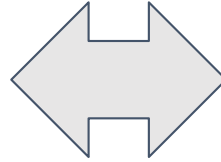
- Integrazione verticale
- grandi dimensioni
- specializzazione del lavoro
- modello gerarchico
-

- aspettative e personalizzazione
- rapporti collaborativi e cooperativi
- hub & spoke
- case - management
-



ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

- Elevata specializzazione
- Alto contenuto tecnologico
- Standard di sicurezza
-



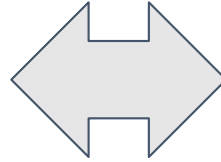
ORIENTAMENTO AL PAZIENTE

- Gestione del processo assistenziale
- Integrazione tra servizi e caregiver
- Monitoraggio
-



ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

- Elevata specializzazione
- Alto contenuto tecnologico
- Standard di sicurezza
-



ORIENTAMENTO AL PAZIENTE

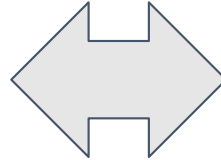
- Gestione del processo assistenziale
- Integrazione tra servizi e caregiver
- Monitoraggio
-

d. lgs. 502/92: aziendalizzazione:
controllo di gestione
contabilità analitica
standard
DRG's e finanziamento a prestazione



ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

- Elevata specializzazione
- Alto contenuto tecnologico
- Standard di sicurezza
-



ORIENTAMENTO AL PAZIENTE

- Gestione del processo assistenziale
- Integrazione tra servizi e caregiver
- Monitoraggio
-

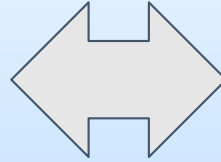
?

- ACG
- budget MMG e PLS
- COT
- ..



ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

- Elevata specializzazione
- Alto contenuto tecnologico
- Standard di sicurezza
-



ORIENTAMENTO AL PAZIENTE

- Gestione del processo assistenziale
- Integrazione tra servizi e caregiver
- Monitoraggio
-

??



LE INNOVAZIONI ...

domotica,
wearable...



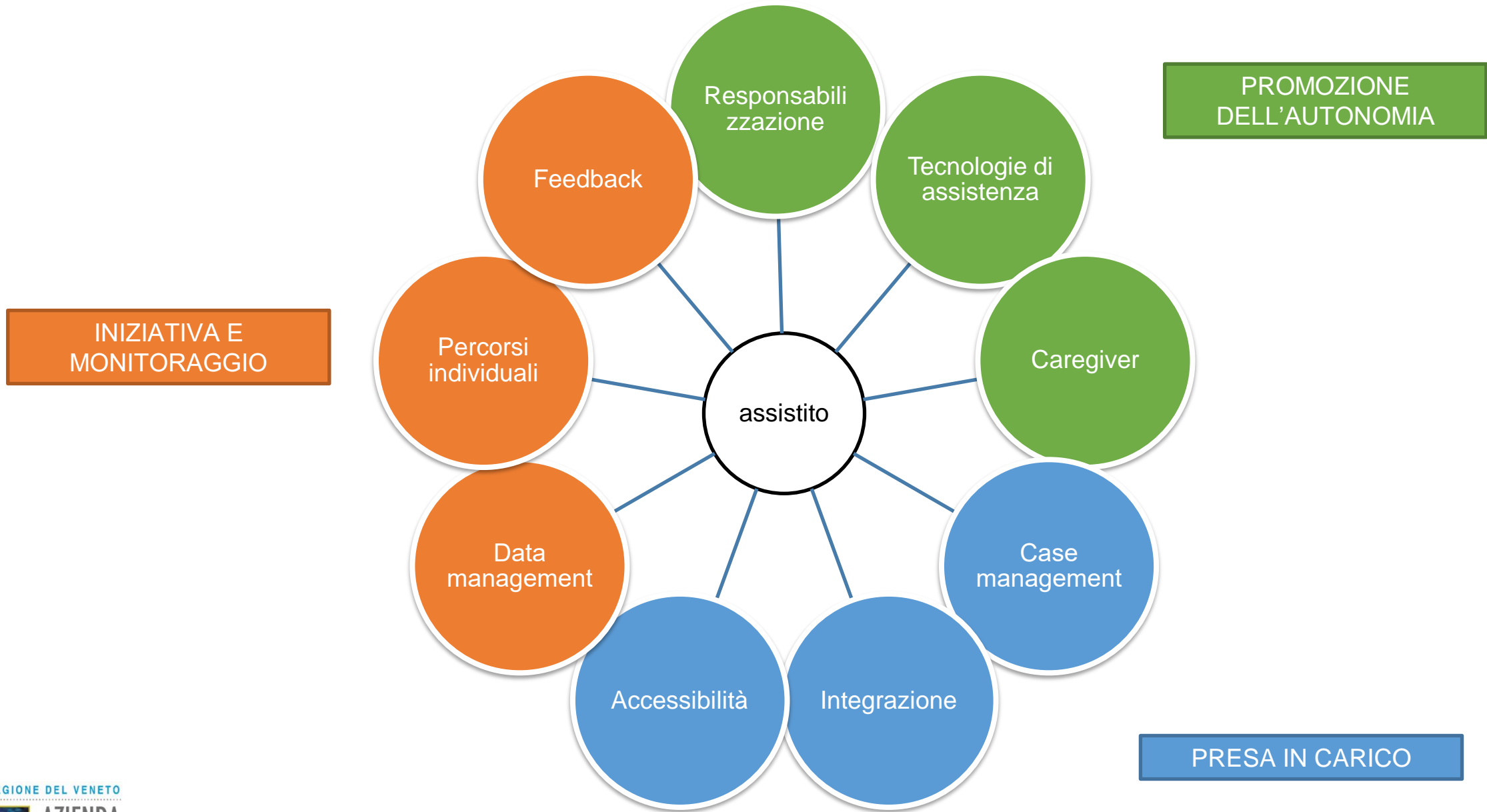
monitoraggio, auto - gestione, ...

big data, machine
learning..



predittività, medicina di iniziativa





PER QUANTO ATTIENE AI SISTEMI DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DELLE RISORSE, CON L'AVANZARE DELLA PERSONALIZZAZIONE DELLE CURE, SEMPRE PIU' AVVERTIAMO LA NECESSITA' DI UN NUOVO PARADIGMA TECNOLOGICO E METODOLOGICO.

LA RIFORMA DEL 1992, CON L'AZIENDALIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI, HA GUARDATO ALL'ESPERIENZA MANAGERIALE DEL MONDO PRIVATO PER INTRODURRE, IN MODO RAGIONATO, LOGICHE E STRUMENTI VOLTI ALLA PROMOZIONE DELL'EFFICIENZA

OGGI, TALI METODI E STRUMENTI STANNO PROGRESSIVAMENTE PERDENDO EFFICACIA, IN QUANTO LIMITATI AD ASPETTI SEMPRE MENO DOMINANTI DELL'ASSISTENZA SANITARIA, MENTRE NECESSITIAMO DI UNA NUOVA «SCATOLA DEGLI ATTREZZI», IN GRADO DI INTERCETTARE ED ANTICIPARE I BISOGNI SANITARI ED INTERVENIRE CON RISPOSTE PERSONALIZZATE



TRA LE SFIDA DI OGGI, PER IL SERVIZIO SANITARIO PUBBLICO, VI E' QUELLA DI FORNIRE UNA RISPOSTA AD UNO BISOGNO SEMPRE PIU' INDIVIDUALE E PERSONALIZZATO.

OGGI, LA TECNOLOGIA DISPONIBILE ED ACCESSIBILE A TUTTI, PUO' COSTITUISCE UNA OPPORTUNITA' MA ANCHE UN RISCHIO DI *SELF – PROVISIONING*, MA ANCHE L'INGRESSO DI NUOVI PLAYER CHE, INTERCETTANDO I BISOGNI, POSSONO AMBIRE ANCHE A SOSTITUIRSI, ALMENO IN PARTE, AI SISTEMI DI WELFARE

SI TRATTA DI COGLIERE L'OPPORTUNITA' PER UN RINNOVAMENTO DEL SISTEMA, UTILIZZANDO LA TECNOLOGIA NON PER STIMOLARE LA DOMANDA DI SERVIZI, MA DI ANTICIPARE I BISOGNI DEI SINGOLI INDIVIDUI E FORNIRE LA RISPOSTA SANITARIA PIU' APPROPRIATA





Grazie dell'attenzione

mauro.bonin@azero.veneto.it

REGIONE DEL VENETO



AZIENDA
Z E R O