

Pratiche di Innovazione: il digitale nei percorsi di Diagnosi e Cura

Marco Pantera

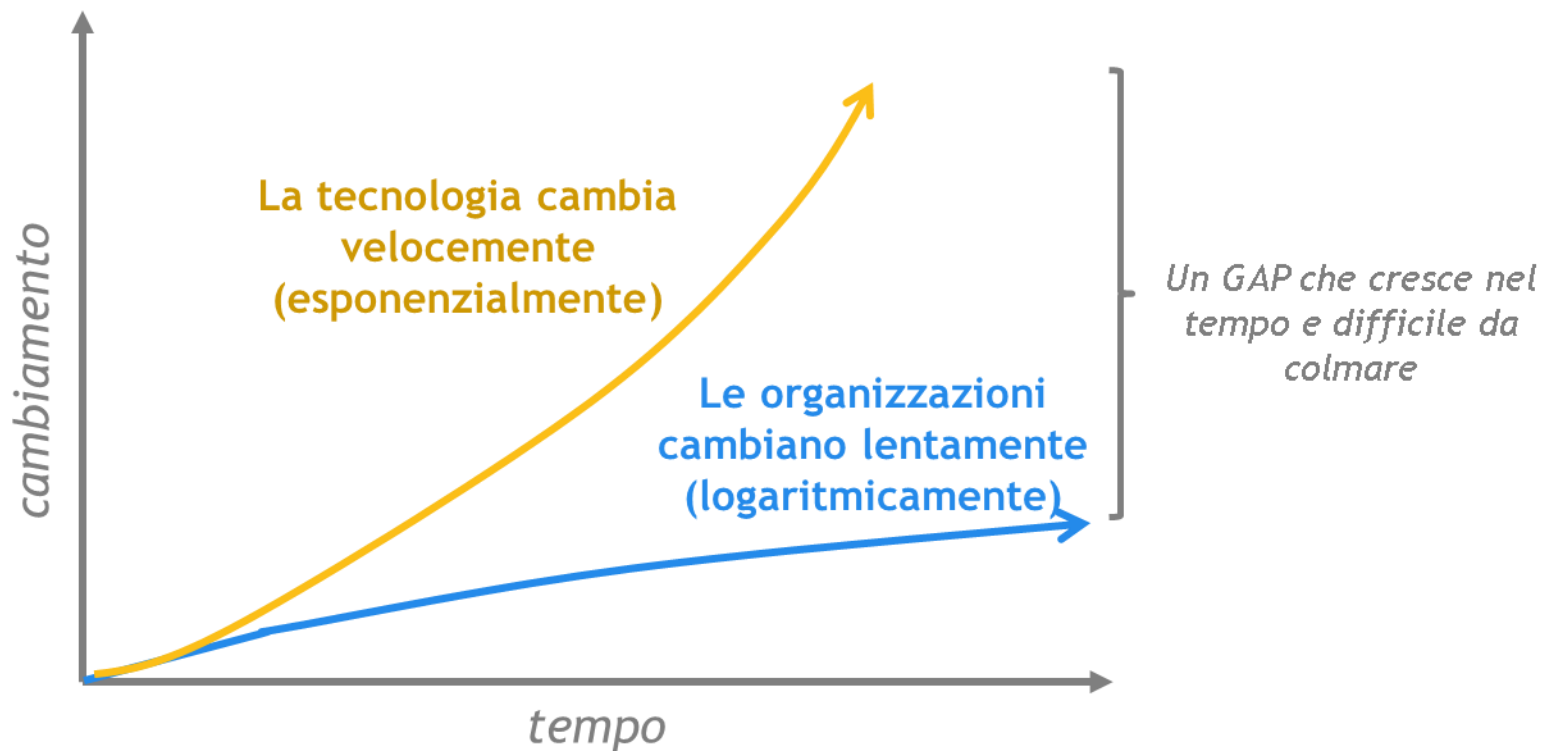
Responsabile Struttura Servizi per il Welfare Territoriale Lombardia

ARIA S.p.A

marco.pantera@ariaspa.it

Milano, 5 dicembre 2019

La legge di Martec



Innovazione: tecnologia e...

TECNOLOGIA

PROCESSI

Evoluzione e standardizzazione e dei processi intra ed inter aziendali a livello regionale

COMPETENZE

Competenze di utilizzo e gestione delle tecnologie innovative

GOVERNANCE

Governo complessivo dell'innovazione a livello regionale



ARIA
AZIENDA REGIONALE PER
L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI



Regione
Lombardia

L'innovazione chi deve coinvolgere?



PAZIENTI – CITTADINI



**MEDICI –
OPERATORI SANITARI**



ENTI SANITARI



ORGANI DI GOVERNO



Esempio: il Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS)

Il SISS è costituito **dall'insieme delle applicazioni e delle infrastrutture informatiche presenti sul territorio** (sistemi informativi di farmacie, medici, ospedali, Enti di governo, ...) che concorrono all'erogazione dei servizi socio-sanitari all'interno della Regione

Il SISS è un **sistema informativo federato basato sulla cooperazione e sull'integrazione dei diversi sistemi informativi** gestiti in autonomia dalle singole aziende/attori aderenti

Il SISS **abilita lo scambio di informazioni e l'importazione/esportazione di documenti in modo semplice** (es. accettazione per ricoveri, presa in carico di un paziente che ha cambiato MMG, ...)



I principali servizi offerti dal SISS

Servizi evoluti



Servizi di base

Per massimizzare l'innovazione...

Superare le attuali logiche a silos standardizzando i processi e incentivando l'effettiva cooperazione tra i diversi attori sanitari

Utilizzare il FSE, non solo come strumento per il cittadino, ma anche come **strumento di condivisione tra i diversi attori coinvolti nel percorso di cura**

Garantire l'integrazione e il completo utilizzo del FSE anche da parte degli Enti Privati del Sistema Sanitario Regionale

Incentivare l'effettiva tempestività nella comunicazione verso il FSE, per far sì che diventi uno **strumento utilizzabile dagli Enti di Governo per attività di monitoraggio e controllo**



Esempio: la Rete Regionale di Prenotazione

La Rete Regionale di Prenotazione (RRP) fornisce **informazioni ai cittadini** e consente loro di **prenotare prestazioni sanitarie** presso tutti gli Enti Sanitari (ES) pubblici e privati accreditati della Regione Lombardia



VISIONE E GESTIONE UNITARIA DELL'OFFERTA

Consentire di accedere a tutta l'offerta di prestazioni specialistiche che gli ES pubblici e privati accreditati rendono disponibile



MULTICANALITÀ

Fissare appuntamenti, effettuare cancellazioni e spostamenti attraverso vari canali (call center, internet, app, chat, farmacia, MMG, servizi automatizzati, ...)



GESTIONE COMPLESSIVA DELL'OFFERTA

Consentire la gestione di qualsiasi tipo di prestazione, dalla semplice visita all'esame diagnostico avanzato, sia per pazienti occasionali sia per quelli cronici



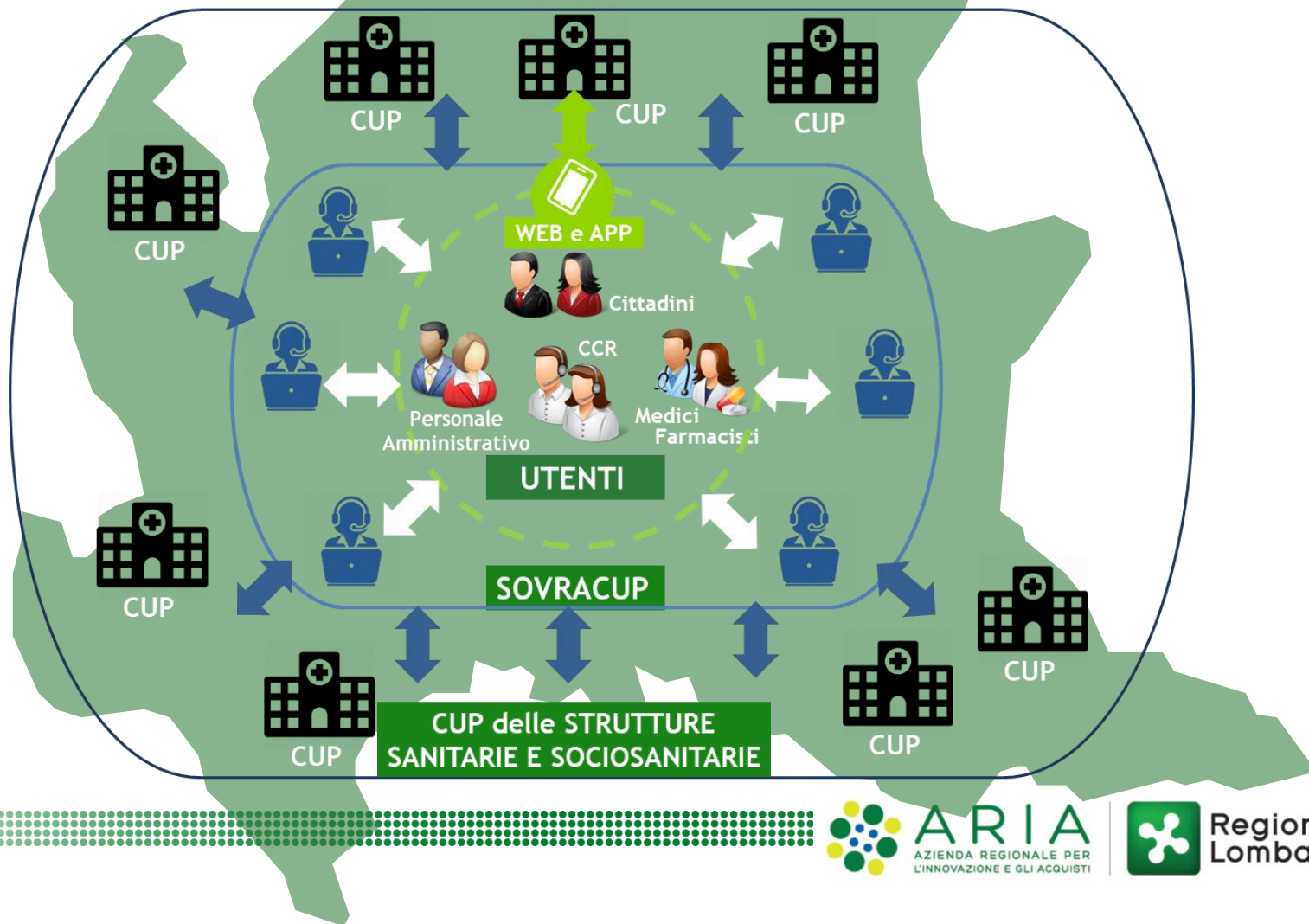
PRENOTAZIONE SULLE AGENDE DELLE STRUTTURE SANITARIE

Consentire la prenotazione ai diversi attori della RRP (cittadino, farmacista, MMG, operatore di Contact Center, ...) in modo complementare con gli operatori degli ES addetti alla prenotazione

La Rete Regionale di Prenotazione – l'architettura

La Rete Regionale di Prenotazione è costituita da tre macro-entità che permettono l'erogazione dei relativi servizi:

- SOVRACUP - GP++
- CUP delle STRUTTURE SANITARIE e SOCIO-SANITARIE
- SERVIZI per la GESTIONE della PRENOTAZIONE



Per massimizzare l'innovazione...

Rendere effettivamente prenotabile dalla RRP l'intera offerta sanitaria SSN degli Enti Sanitari Pubblici e Privati accreditati

Standardizzare le modalità di gestione delle agende tra i diversi Enti Sanitari per fornire ai cittadini un servizio omogeneo

Semplificare al cittadino l'accesso ai luoghi di cura rivedendo e velocizzando lo svolgimento delle pratiche di accoglienza

Incentivare la prenotazione delle prestazioni direttamente nel luogo in cui la prestazione è stata prescritta (es. MMG, specialista, ...)

Realizzare un **Centro di Competenza Prenotazioni** a livello regionale in grado di fornire costante supporto organizzativo agli Enti Sanitari per le tematiche relative alla gestione delle agende e dell'accoglienza dei pazienti



Il governo dell'innovazione negli Enti Sanitari

L'evoluzione richiede **sviluppo omogeneo e armonico** a livello tecnico-organizzativo tra gli Enti Sanitari

Si rende quindi necessario **governare l'evoluzione a livello inter-aziendale**

Valorizzazione di **best practices**, identificazione di **servizi condivisi** (*shared services*), **acquisti aggregati** e **strategie di riuso** attraverso gruppi di lavoro congiunti con gli Enti Sanitari

Formalizzazione degli **indirizzi** e delle **regole di riferimento** attraverso la pubblicazione **Linee Guida**



Rilevazione del **grado di sviluppo** dei Sistemi Informativi attraverso la definizione e l'applicazione del **Modello di Maturità**

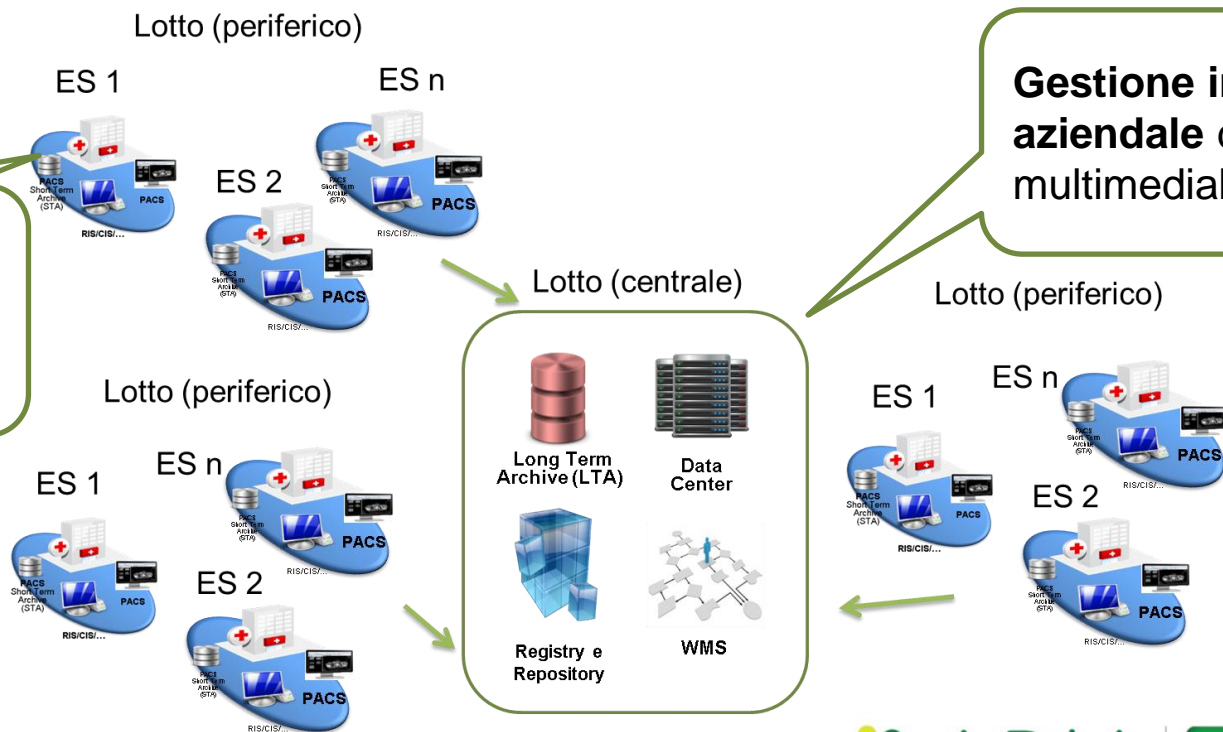
Supporto alla **definizione dei Piani di investimento** per le evoluzioni dei SI garantendo **coerenza** con gli indirizzi delle Linee Guida regionali

Esempio: il Servizio di gestione digitale della diagnostica multimediale

Servizio di **gestione digitale della diagnostica multimediale** (immagini, video, segnali, ...), compresi **servizi di condivisione inter-aziendale** per abilitare **nuovi servizi a valore** (es. teleconsulto, second opinion, guardia radiologica h24, ...). Il progetto è il **risultato del Gruppo di Lavoro Regionale** con gli Enti Sanitari

Gestione intra-aziendale degli oggetti multimediali

Gestione inter-aziendale degli oggetti multimediali



Il Servizio di gestione digitale della diagnostica multimediale – le principali potenzialità innovative

Creazione di un'unica **rete di diagnostica multimediale regionale** abilitando la condivisione degli oggetti multimediali su scala regionale

Realizzazione di **servizi integrati ospedale-territorio e inter-ospedalieri** (es. tele-refertazione, cooperazione tra Enti Sanitari, messa a fattor comune delle eccellenze, ...)

Semplificazione **nell'interazione cittadino-Sistema Sanitario** (es. valutazione dell'immagine direttamente dal medico in assenza del cittadino, accesso da domicilio alle informazioni, riduzione degli spostamenti, ...)

Applicazione di Algoritmi di Intelligenza Artificiale agli oggetti multimediali archiviati centralmente per realizzare **servizi di supporto decisionale per i medici**



La necessità di una strategia di innovazione

Attuare una strategia di innovazione a livello regionale che indirizzi in modo coordinato evoluzione tecnologica, processi, competenze e governance, favorendo la collaborazione tra tutti gli attori coinvolti



Pratiche di Innovazione: il digitale nei percorsi di Diagnosi e Cura

Marco Pantera

Responsabile Struttura Servizi per il Welfare Territoriale Lombardia

ARIA S.p.A

marco.pantera@ariaspa.it

Milano, 5 dicembre 2019