

# Lotta alle Infezioni Correlate all'Assistenza

12 Novembre 2019

Giulio Fornero  
Direttore Qualità, Risk Management e Accreditamento  
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino  
(Molinette, Regina Margherita, Sant'Anna, CTO)

# ECRI Institute

## TOP2019 Top 10 Patient Safety Concerns

### 2019 Top 10 Patient Safety Concerns

#### 2. **Antimicrobial Stewardship in Physician Practices and Aging Services:**

“Antibiotic stewardship does not mean withholding necessary treatment”  
Perhaps the most significant challenge facing antibiotic stewardship is managing patient expectations. Patients “expect an antibiotic to help them get better”. Moreover, unnecessary antibiotic administration puts patients at unnecessary risk of adverse drug reaction. And the broadest concern is that overprescribing leads to antimicrobial resistance.

# ECRI Institute

## TOP2019 Top 10 Patient Safety Concerns

### 2019 Top 10 Patient Safety Concerns

#### 8. **Early Recognition of Sepsis across the Continuum:**

“Can we intervene quicker to get patients the care they need to prevent shock and death?”

Timely screening and recognition of sepsis is a challenge for other settings as well, including aging services and physician practices.

#### 9. **Infections from Peripherally Inserted IV Lines:**

“Any time you break the skin, you’re breaking down the body’s first line of defense against infection.”

Tracing infections back to the PIV line can be difficult, because healthcare workers tend to overestimate their safety. “If a patient gets both a peripheral line and a central line and later develops a bloodstream infection, clinicians will often attribute it to the central line without even considering the PIV line”.

# Sinergie e integrazione tra rischio clinico e rischio infettivo

Il “Piano Nazionale di Contrasto dell’Antimicrobico-Resistenza (PNCAR) 2017-2020” è il programma di intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome che si pone come obiettivo principale il contrasto alla diffusione della Antimicrobico-Resistenza.

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie” prevede l’istituzione dei “Centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente” e dell’“Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità” presso l’Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).

Favorire la ricerca e lo sviluppo di sinergie e integrazioni tra l’area tematica della sicurezza delle cure e quella del rischio infettivo, al fine di favorire una coerenza di programmi e azioni in ogni ambito: nazionale, regionale e aziendale.

Documento di consenso Conferenza Regioni e Province Autonome Maggio 2019

# Quality and outcomes of care indicators

## Unnecessary use of antibiotics contributes to antimicrobial resistance

Table 1.5. Dashboard on quality of care

|                 | Safe prescribing                                                   |   | Effective primary care                                                              |   | Effective secondary care                                                         |   | Effective cancer care                                           |   |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|---|
|                 | Antibiotics prescribed<br>(defined daily dose per 1 000<br>people) |   | Avoidable asthma / COPD<br>admissions (per 100 000<br>people, age-sex standardised) |   | 30-day mortality following<br>AMI (per 100 000 people, age-<br>sex standardised) |   | Breast cancer 5-year net<br>survival (% , age-<br>standardised) |   |
| OECD            | 17.8                                                               | ⊙ | 225                                                                                 | ⊙ | 6.9                                                                              | ⊙ | 84.5                                                            | ⊙ |
| Australia       | 23.5                                                               | ⊙ | 403                                                                                 | ⊠ | 3.8                                                                              | ✓ | 89.5                                                            | ✓ |
| Austria         | 12.1                                                               | ✓ | 248                                                                                 | ⊙ | 6.2                                                                              | ⊙ | 84.8                                                            | ⊙ |
| Belgium         | 15.9                                                               | ⊙ | 291                                                                                 | ⊙ | 6.8                                                                              | ⊙ | 86.4                                                            | ⊙ |
| Canada          | 14.8                                                               | ⊙ | 253                                                                                 | ⊙ | 4.8                                                                              | ⊙ | 88.6                                                            | ⊙ |
| Chile           | —                                                                  |   | 98                                                                                  | ✓ | 8.2                                                                              | ⊙ | 75.5                                                            | ⊠ |
| Czech Republic  | 19.6                                                               | ⊙ | 174                                                                                 | ⊙ | 6.2                                                                              | ⊙ | 81.4                                                            | ⊙ |
| Denmark         | 13.9                                                               | ⊙ | 325                                                                                 | ⊠ | 3.2                                                                              | ✓ | 86.1                                                            | ⊙ |
| Estonia         | 10.1                                                               | ✓ | 122                                                                                 | ✓ | 9.6                                                                              | ⊠ | 76.6                                                            | ⊠ |
| Finland         | 12.6                                                               | ⊙ | 182                                                                                 | ⊙ | 8.0                                                                              | ⊙ | 88.5                                                            | ⊙ |
| France          | 23.0                                                               | ⊙ | 150                                                                                 | ⊙ | 5.6                                                                              | ⊙ | 86.7                                                            | ⊙ |
| Germany         | 12.3                                                               | ✓ | 289                                                                                 | ⊙ | 8.5                                                                              | ⊙ | 86.0                                                            | ⊙ |
| Greece          | 32.1                                                               | ⊠ | —                                                                                   |   | —                                                                                |   | —                                                               |   |
| Hungary         | 13.4                                                               | ⊙ | 428                                                                                 | ⊠ | —                                                                                |   | —                                                               |   |
| Iceland         | 24.6                                                               | ⊠ | 201                                                                                 | ⊙ | 2.3                                                                              | ✓ | 89.1                                                            | ⊙ |
| Ireland         | 24.6                                                               | ⊠ | 329                                                                                 | ⊠ | 5.4                                                                              | ⊙ | 82.0                                                            | ⊙ |
| Israel          | 20.5                                                               | ⊙ | 214                                                                                 | ⊙ | 5.5                                                                              | ⊙ | 88.0                                                            | ⊙ |
| Italy           | 28.3                                                               | ⊠ | 64                                                                                  | ✓ | 5.4                                                                              | ⊙ | 86.0                                                            | ⊙ |
| Japan           | —                                                                  |   | 58                                                                                  | ✓ | 9.7                                                                              | ⊠ | 89.4                                                            | ✓ |
| Korea           | 26.5                                                               | ⊠ | 263                                                                                 | ⊙ | 9.6                                                                              | ⊠ | 86.6                                                            | ⊙ |
| Latvia          | 12.1                                                               | ✓ | 242                                                                                 | ⊙ | 13.4                                                                             | ⊠ | 76.9                                                            | ⊠ |
| Lithuania       | 13.6                                                               | ⊙ | 263                                                                                 | ⊙ | 8.6                                                                              | ⊙ | 73.5                                                            | ⊠ |
| Luxembourg      | 25.3                                                               | ⊠ | 203                                                                                 | ⊙ | 8.5                                                                              | ⊙ | —                                                               |   |
| Mexico          | —                                                                  |   | 85                                                                                  | ✓ | 27.5                                                                             | ⊠ | —                                                               |   |
| Netherlands     | 14.3                                                               | ⊙ | 236                                                                                 | ⊙ | 3.5                                                                              | ✓ | 86.6                                                            | ⊙ |
| New Zealand     | 25.8                                                               | ⊠ | 363                                                                                 | ⊠ | 4.7                                                                              | ⊙ | 87.6                                                            | ⊙ |
| Norway          | 14.6                                                               | ⊙ | 244                                                                                 | ⊙ | 3.5                                                                              | ✓ | 87.2                                                            | ⊙ |
| Poland          | 23.8                                                               | ⊙ | 236                                                                                 | ⊙ | 4.1                                                                              | ✓ | 76.5                                                            | ⊠ |
| Portugal        | 16.4                                                               | ⊙ | 90                                                                                  | ✓ | 7.3                                                                              | ⊙ | 87.6                                                            | ⊙ |
| Slovak Republic | 23.6                                                               | ⊙ | 209                                                                                 | ⊙ | 5.9                                                                              | ⊙ | 75.5                                                            | ⊠ |
| Slovenia        | 19.0                                                               | ⊙ | 128                                                                                 | ⊙ | 4.1                                                                              | ✓ | 83.5                                                            | ⊙ |
| Spain           | 12.6                                                               | ⊙ | 210                                                                                 | ⊙ | 6.5                                                                              | ⊙ | 85.3                                                            | ⊙ |
| Sweden          | 10.2                                                               | ✓ | 169                                                                                 | ⊙ | 3.9                                                                              | ✓ | 88.8                                                            | ⊙ |
| Switzerland     | —                                                                  |   | 138                                                                                 | ⊙ | —                                                                                |   | 86.2                                                            | ⊙ |
| Turkey          | 16.6                                                               | ⊙ | 425                                                                                 | ⊠ | 6.8                                                                              | ⊙ | 82.1                                                            | ⊙ |
| United Kingdom  | 17.5                                                               | ⊙ | 281                                                                                 | ⊙ | 7.0                                                                              | ⊙ | 85.6                                                            | ⊙ |
| United States   | —                                                                  |   | 268                                                                                 | ⊙ | 5.0                                                                              | ⊙ | 90.2                                                            | ✓ |

Note: ✓ Better than OECD average; ⊙ Close to OECD average; ⊠ Worse than OECD average. Mexico excluded from standard deviation calculation for AMI mortality.

# Richieste di risarcimento liquidate

## AOU CdSS 2004 - 2014

| Categoria                                   | Numero di Eventi (%) | Importi liquidati (%) |
|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Errori medici e infermieristici             | 53                   | 67                    |
| Infezioni Correlate all'Assistenza          | 6                    | 6                     |
| Eventi oggetto Raccomandazioni Ministeriali | 41                   | 27                    |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>100</b>           | <b>100</b>            |

# Patients for Patient Safety

## Patients for Patient Safety Partnerships for Safer Health Care



# La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

## I temi della sicurezza valutati

Lotta alle infezioni ospedaliere

Igiene delle mani

Checklist per la sicurezza  
in sala operatoria

Sistema segnalazione eventi  
avversi e near misses

Segnalazione incidenti e situazioni  
di rischio da utenti struttura

Comunicazione al paziente e  
familiari in caso evento avverso

Informazione pazienti rischi e  
misure di sicurezza adottate

Corretta identificazione del paziente

Misure per la gestione del rischio  
di caduta dei pazienti

Braccialetto identificativo