



Con il patrocinio di



MILANO

LOMBARDIA INFORMATICA

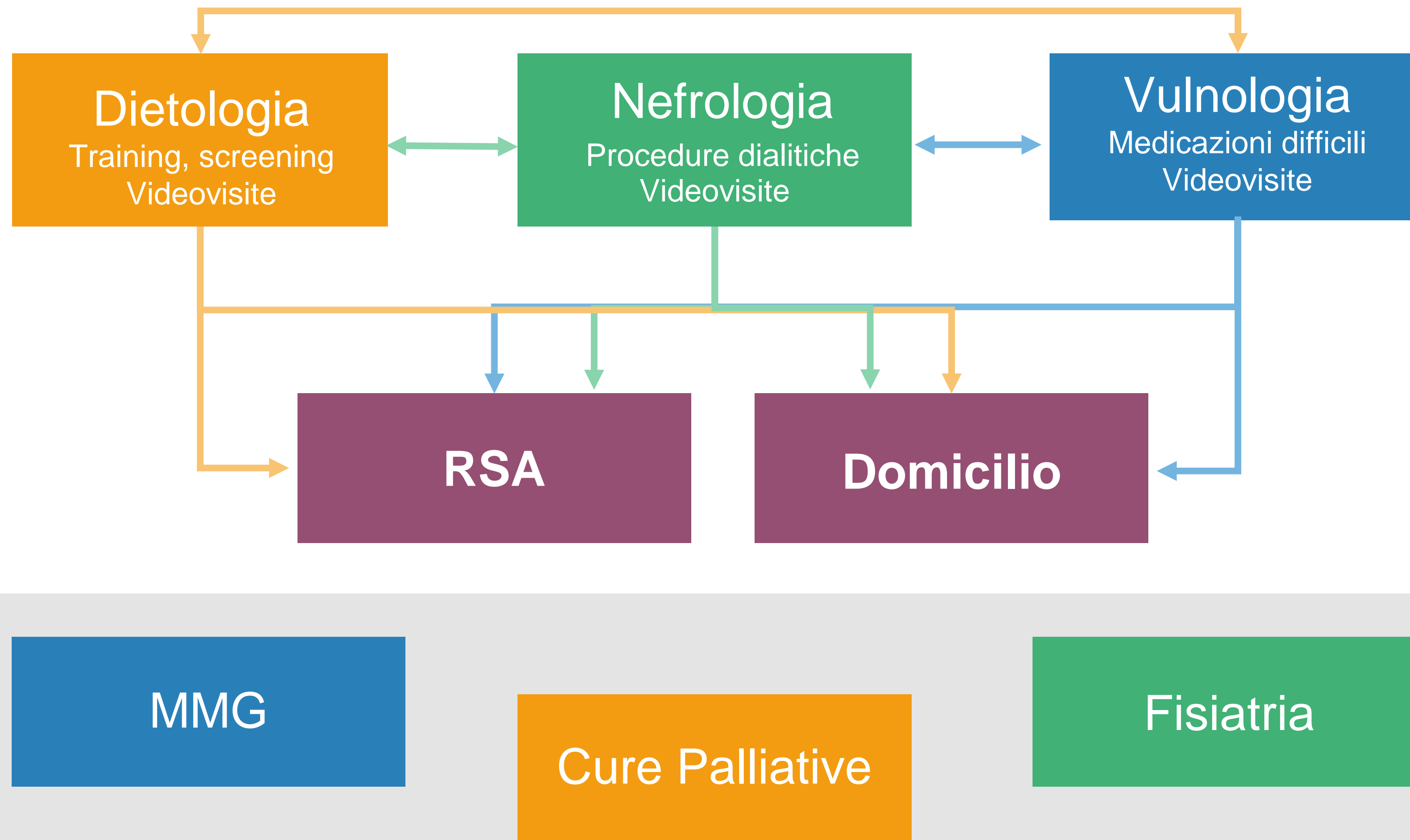
Via Taramelli, 26

10 - 11 GIUGNO 2019

**Telecare per la concreta integrazione Ospedale-Territorio:
un progetto per un nuovo modello di assistenza.**

Dott.ssa Cloè Dalla Costa
S.S. Dietologia e Nutrizione Clinica ASL CN2 Alba-Bra

eViSuS[®] nell'ASL CN2

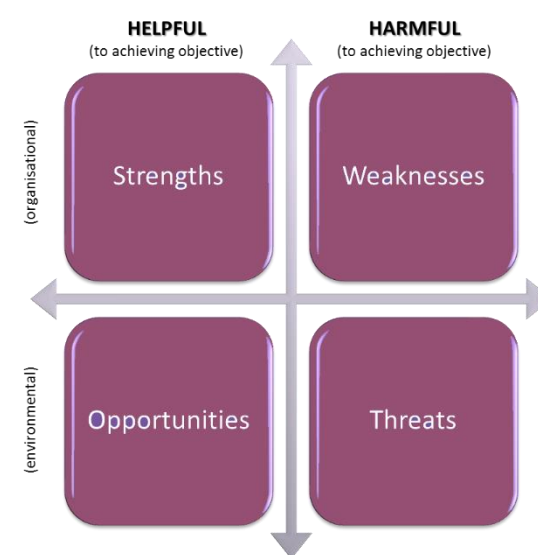


Obiettivi



Impatto
Organizzativo
qualitativo

Customer
Satisfaction

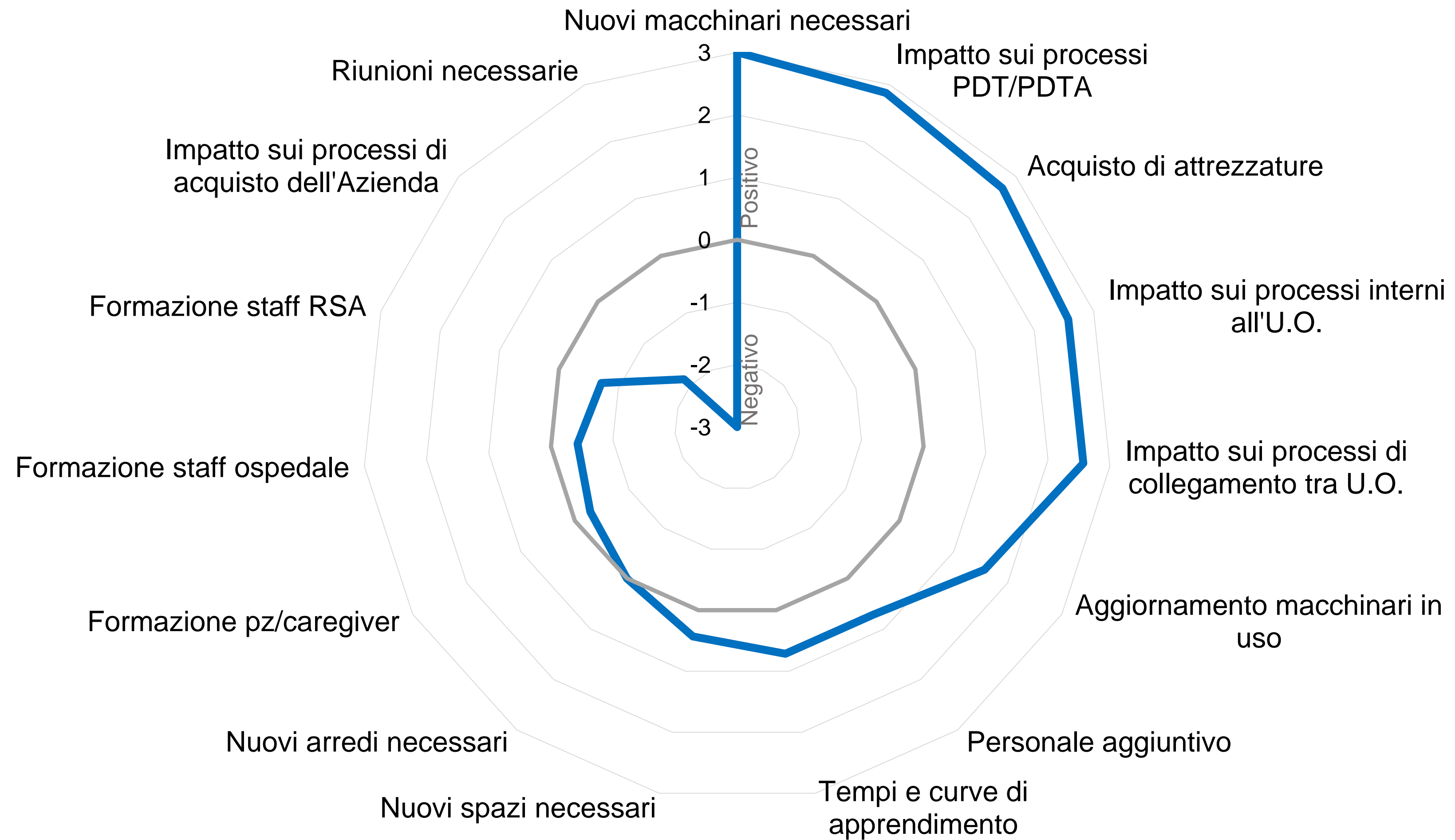


SWOT Analysis

Materiali e metodi

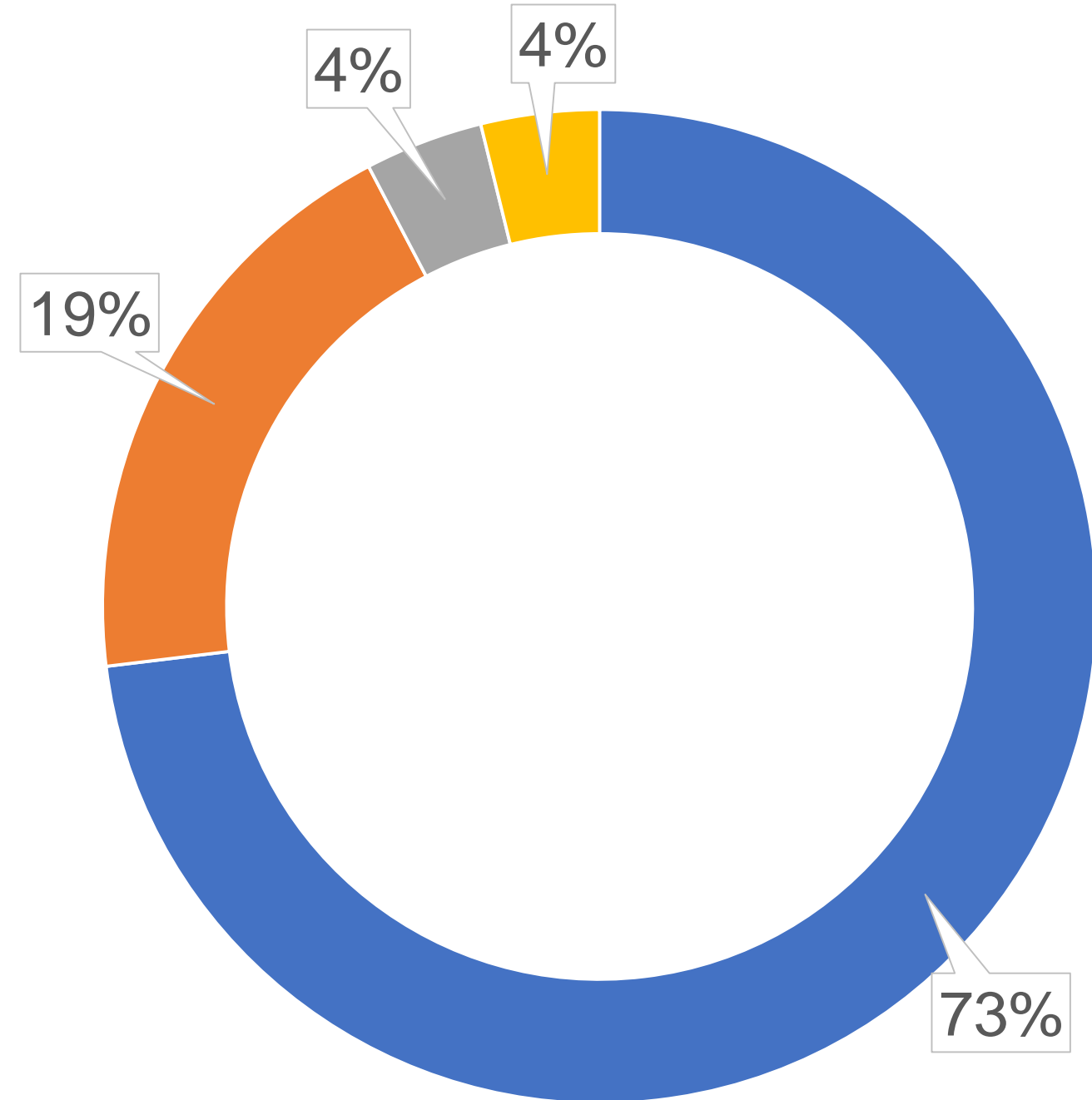
- ✓ Questionario valutazione organizzativa di Mitton
- ✓ Questionario del MTN

L'impatto organizzativo



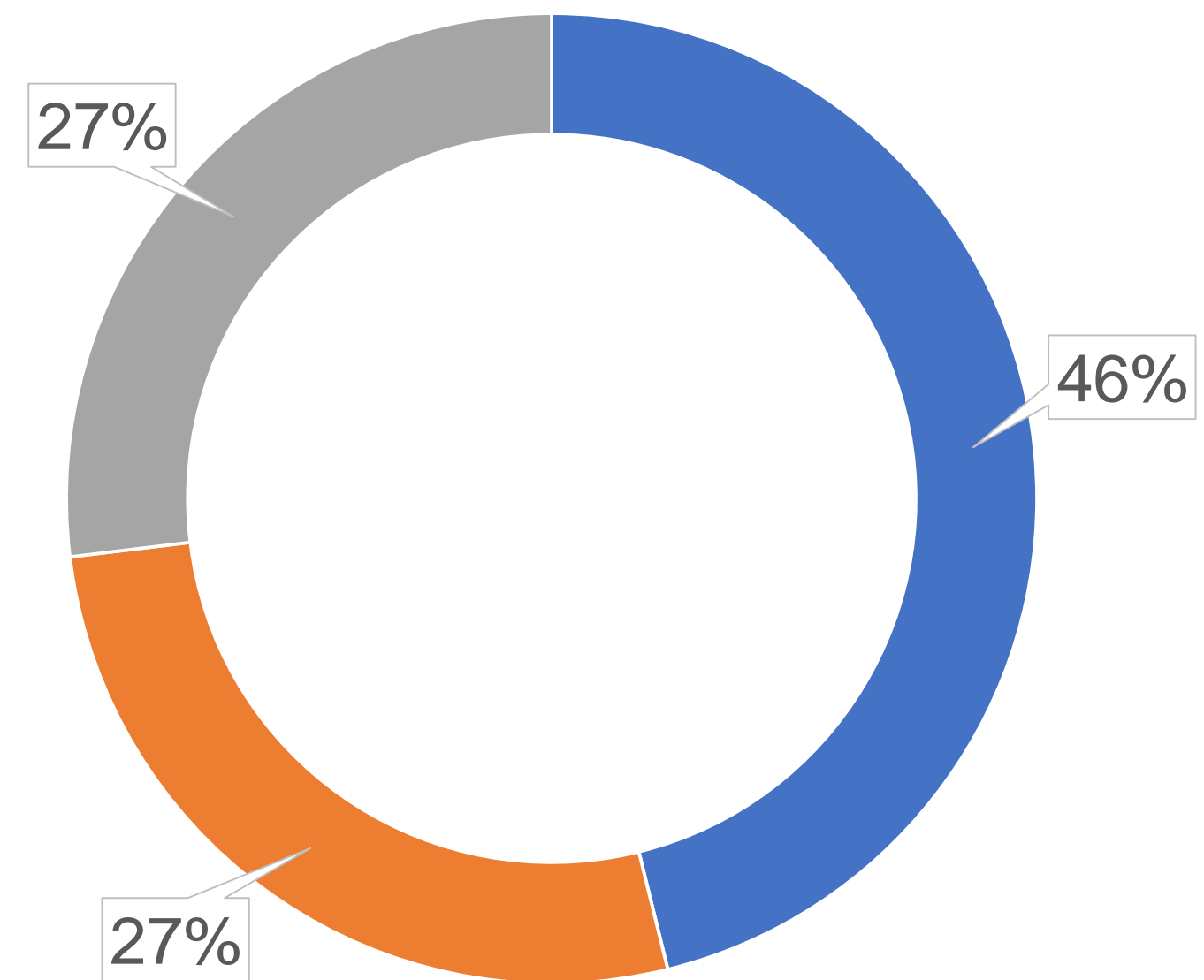
Customer Satisfaction

E' facile accendere e utilizzare eViSuS



■ 5 (Molto in accordo) ■ 4 ■ 3 ■ 1 (Molto in disaccordo)

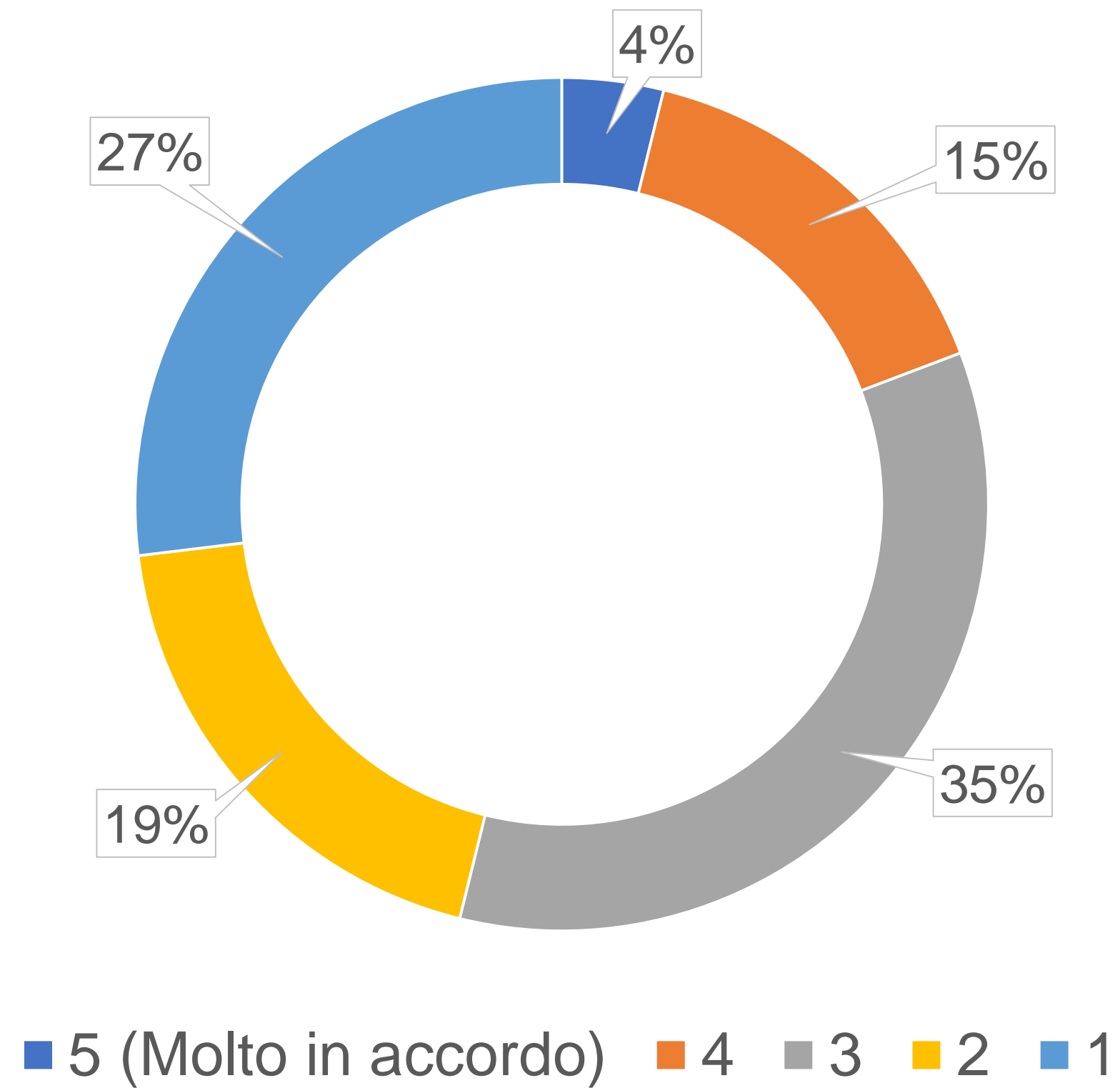
Sono in grado di rispondere alle necessità dei miei pazienti



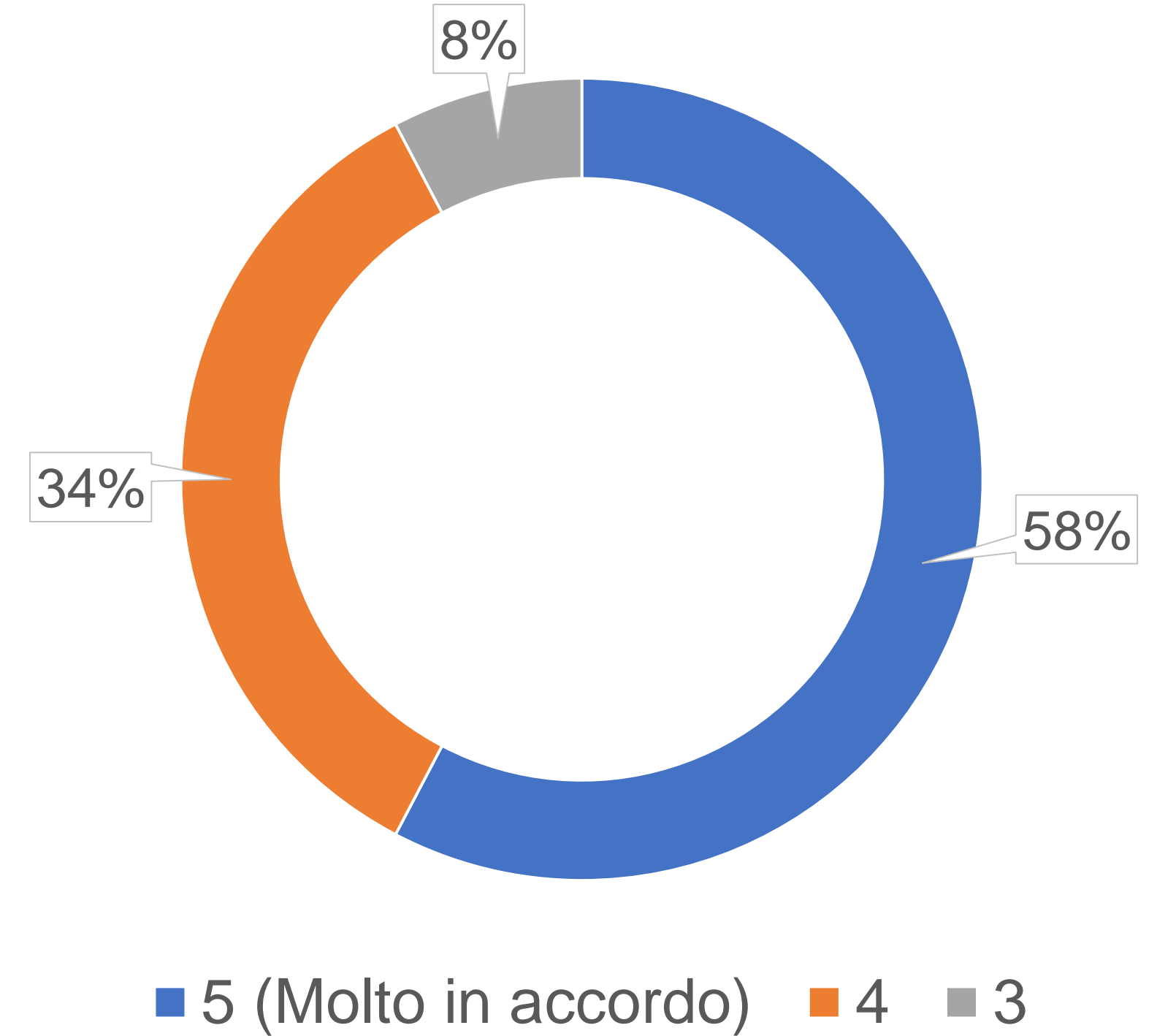
■ 5 (Molto in accordo) ■ 4 ■ 3

Customer Satisfaction

Preferisco le videovisite alle visite tradizionali



Sono soddisfatto complessivamente del lavoro che ho svolto con eViSuS





Strength

- ✓ Caratteristiche del sistema
- ✓ Necessità limitata di spazi
- ✓ Non necessità di personale aggiuntivo
- ✓ Maturità del personale
- ✓ Non necessaria formazione specifica
- ✓ Ottimizzazione dei tempi
- ✓ *Satisfaction* degli operatori
- ✓ Valutazione in soggetti altrimenti non valutabili
- ✓ Possibilità di aumento delle prestazioni
- ✓ Maggiore collaborazione tra differenti Unità Operative e con il territorio

Weakness

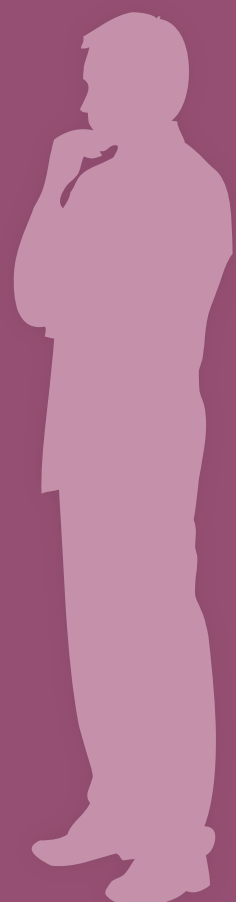
- ✓ Acquisto e aggiornamento di macchinari specifici
- ✓ Necessità di riunioni organizzative
- ✓ Mancanza di alcuni *device* esterni
- ✓ Mancanza di Cartella Clinica Integrata
- ✓ Livello di gradimento della video visita



SWOT Analysis

Opportunity

- ✓ Caratteristiche socio-demografiche
- ✓ Evoluzione del sistema sanitario
- ✓ Maggiore possibilità di collaborazione da parte del personale sanitario territoriale con gli specialisti ospedalieri con possibilità di creare reti anche a livello regionale



Threat

- ✓ Copertura della rete radiomobile
- ✓ Necessità di empowerment da parte della Regione
- ✓ Necessità di investimenti
- ✓ Presenza di resistenze al cambiamento





Grazie per l'attenzione

cloedallacosta@gmail.com