

La digitalizzazione come leva per la semplificazione e trasparenza dei rapporti tra PA, cittadini e contesto produttivo

Digitalizzazione della PA

Inquadramento complessivo



Obiettivo

Digitalizzazione dei processi

Gestione dei Servizi e dei processi attraverso l'uso nativo di dati elettronici prodotti e condivisi dagli stakeholder e certificati dai sistemi centrali in coerenza con le linee strategiche della PA digitale



Risultati

Trasparenza

Le modalità di applicazione dei controlli e la gestione della rendicontazione deve essere nota e verificabile da tutti gli stakeholder del sistema. Il dato nativo elettronico è abilitatore di trasparenza

Semplificazione

L'uso nativo di dati elettronici all'interno dei processi consente una semplificazione delle procedure e del costo delle attività (Trasporto, spostamento cittadini, etc.)



Valore per cittadini e operatori

Consapevolezza dei risultati

Eliminazione contenziosi

Condivisione delle basi informative

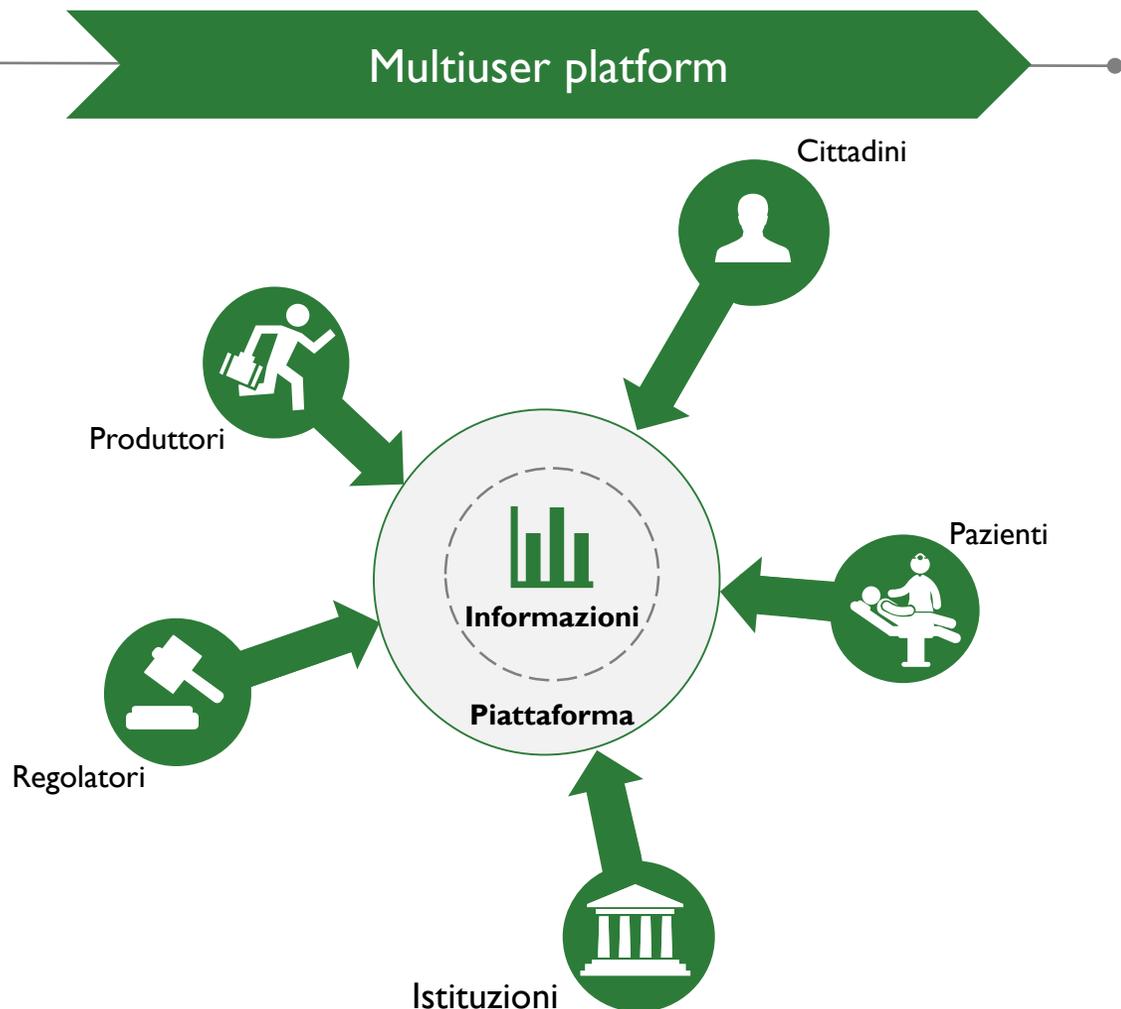
Aumento della possibilità di **confronto**

Velocizzazione delle procedure

Riduzione costi delle attività

Il framework strategico

Condivisione integrata delle informazioni all'interno della «catena del valore» della PA



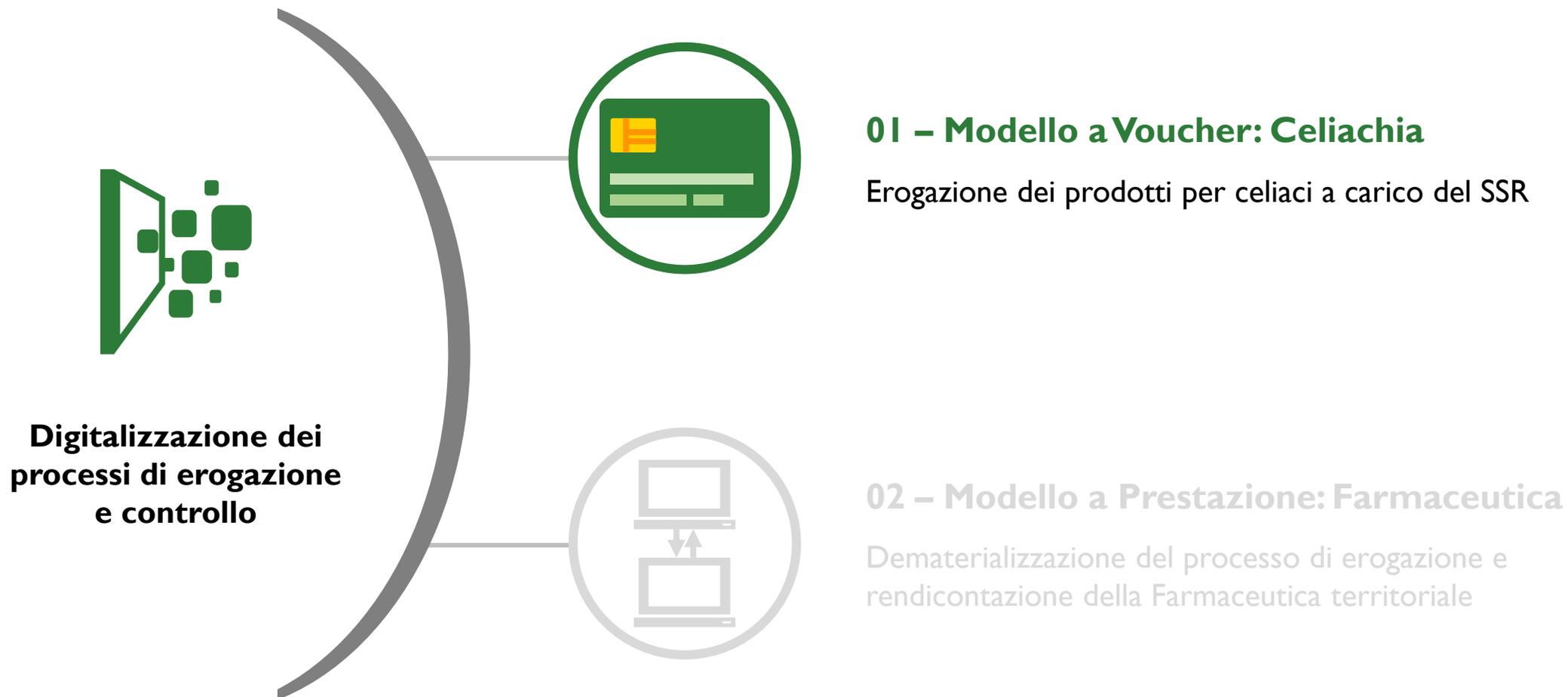
Opportunità

- 1. INFORMATION ORIENTED**
Attenzione maggiormente rivolta alla **qualità delle informazioni**
- 2. VISIONE MULTIDIREZIONALE**
Atteggiamento volto a perseguire **obiettivi del network**
- 3. SIMMETRIA INFORMATIVA**
Raccolta dei dati **diretta e continua** limitando la mediazione
- 4. SCAMBIO INFORMATIVO**
Tutti gli **attori** della filiera sono contemporaneamente **debitori e creditori di informazioni**
- 5. SEMPLIFICAZIONE DELLA VALUE CHAIN**
Riduzione della **distanza** tra PA e stakeholder

Progetti in corso



Progetti in corso



Il modello a Voucher: Processo

Erogazione dei prodotti per celiaci a carico del SSR



ASST

Certificazione patologia al cittadino celiaco e invio ad ATS

ATS

Ricezione certificazione

Attivazione Piano Terapeutico del paziente

Attivazione servizio con CNS e invio al cittadino

Controllo fatturazioni

Invio pagamenti ai fornitori

**Farmacie/
GDO/
Negozii
specializzati**

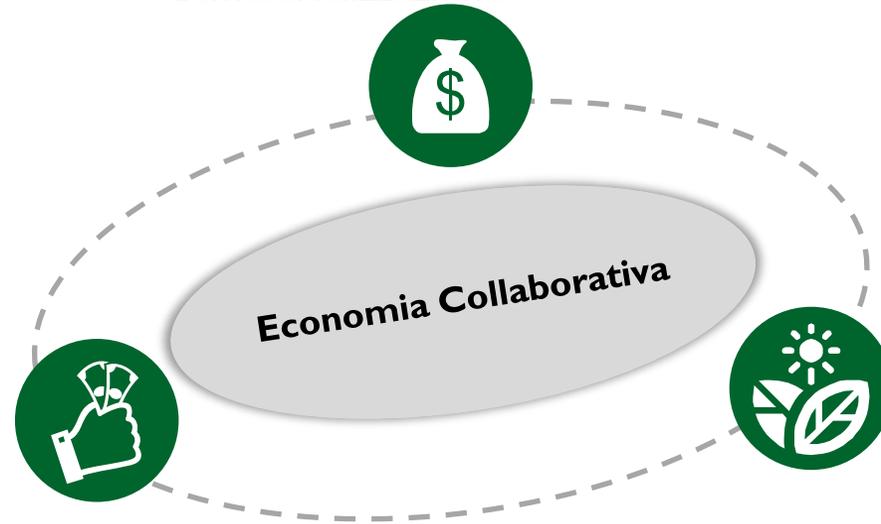
Erogazione prodotti dietetici per celiaci ai pazienti

Rendicontazione vendite di prodotti per celiaci

Ricezione pagamenti ai fornitori

Il modello a Voucher: Risultati per la Regione Lombardia

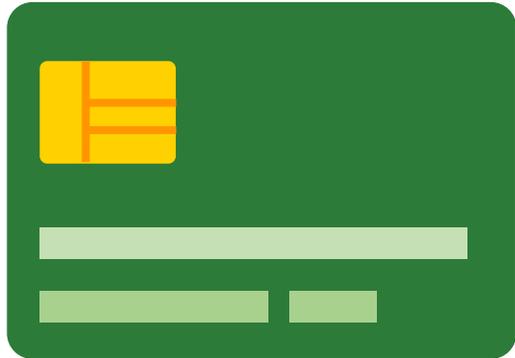
131k€ di risparmi annui stimati a seguito della dematerializzazione



Maggiore potere di acquisto (dal 3,5% fino al 26,6%) da parte del cittadino per l'effetto benefico derivante dall'apertura di mercato (diminuzione dei costi dei prodotti per Celiaci)

Vantaggi in termini di riduzione dell'impatto ambientale grazie alla dematerializzazione. In un anno l'emissione di CO2 è diminuita di ca 3,5 tonnellate

Il modello a Voucher: Evoluzione



1

Network inter regionale



Estensione del servizio ad altre regioni in modalità riuso ASP:

- Comodità e semplicità
- Trasparenza e sicurezza
- Mobilità illimitata
- Libertà di scelta

2

Estensione a nuovi servizi



Protesica



Diabetica



Assorbenza

Il modello a voucher è facilmente replicabile ad altri servizi/prodotti come ad esempio:

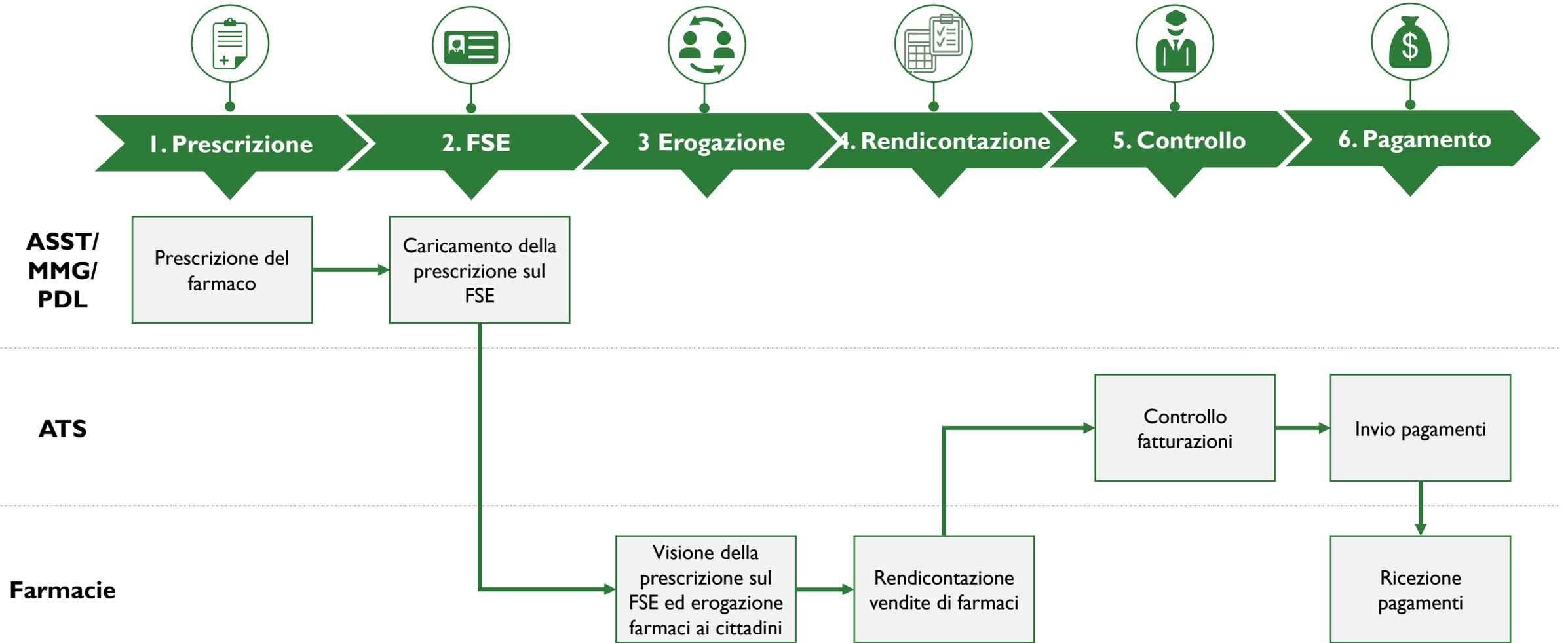
- Prostetica
- Diabetica
- Assorbenti

Progetti in corso



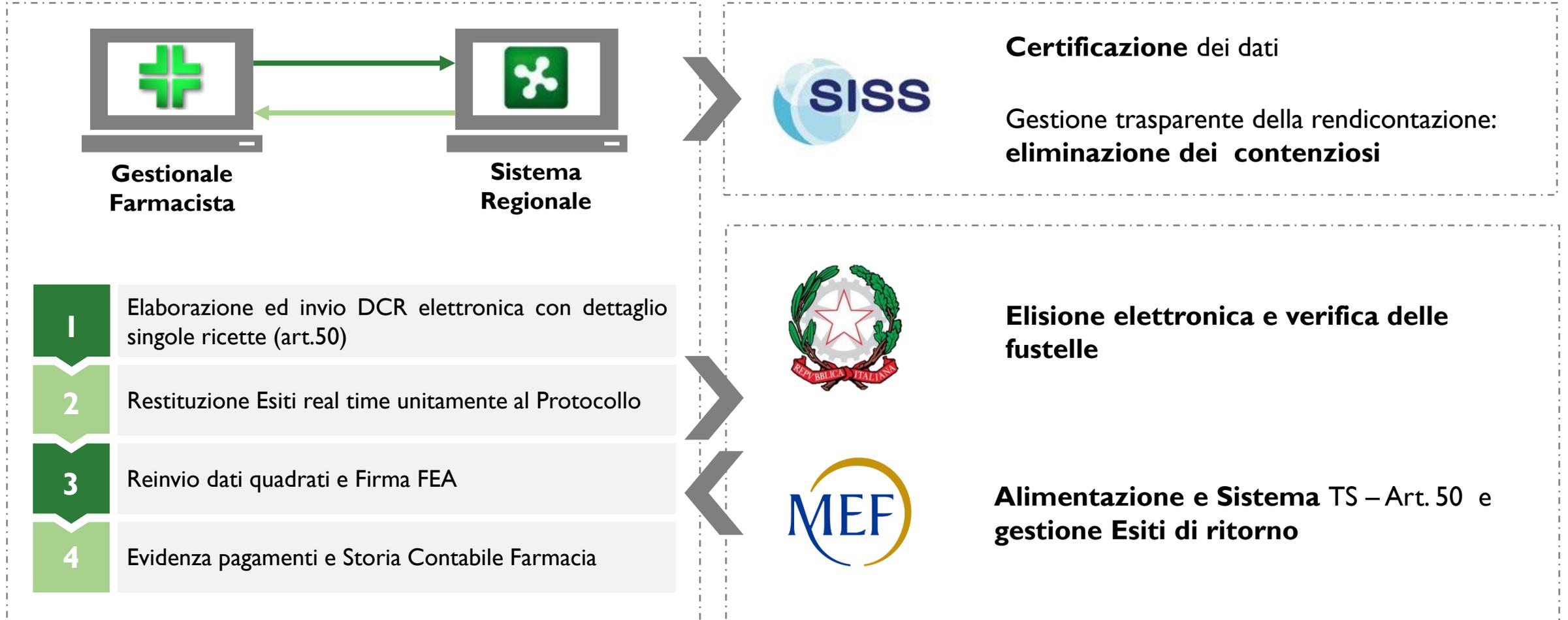
Il modello a Prestazione: Processo

Il Servizio di erogazione della Farmaceutica territoriale - Regione Lombardia

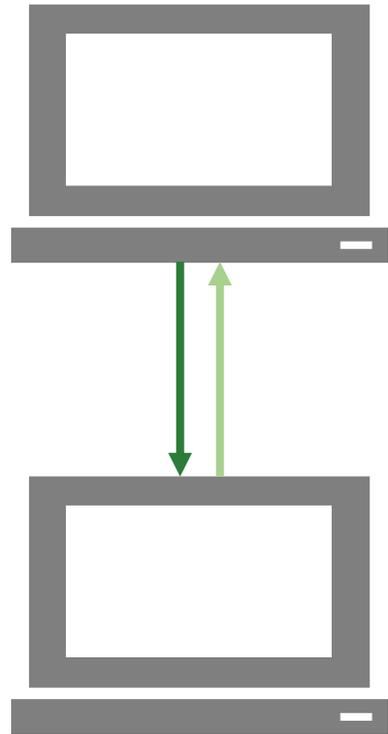


Il modello a Prestazione: Risultati

Il nuovo modello, basato interamente su dati elettronici e condivisi tra gli stakeholder, garantisce efficacia ed efficienza per gli erogatori e un ulteriore controllo dei farmaci erogati ai cittadini (controllo «fustella» e integrità confezione)



Il modello a Prestazione: Evoluzione



1

Ampliamento dei flussi informativi

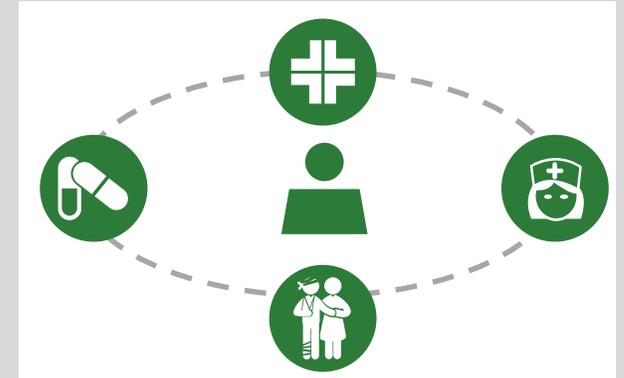


Estensione modello nuovi flussi informativi aumentando i **controlli verticali (real time)**:

- ✓ Correttezza delle prestazioni
- ✓ Valorizzazione congrua
- ✓ Coerenza prescrizione-erogazione-rendicontazione
- ✓ Controlli specifici di flusso
- ✓ ...

2

Controlli inter flusso



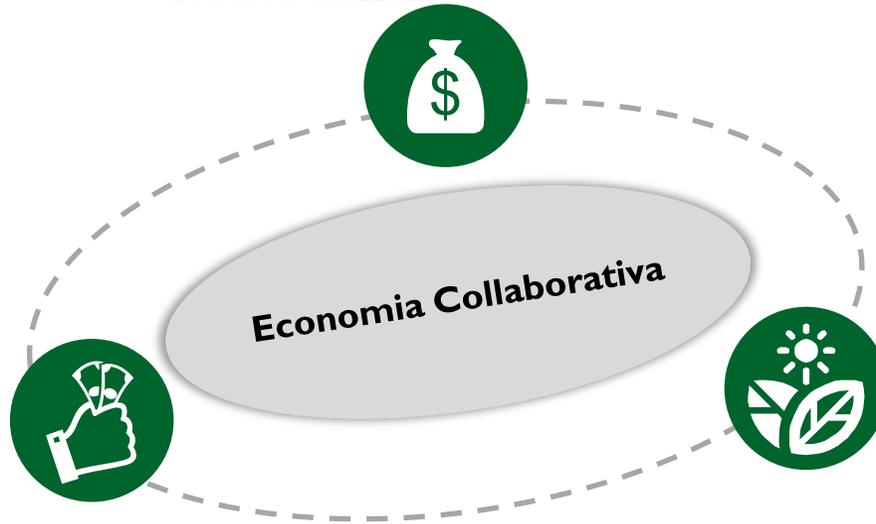
A seguito dell'estensione del modello a nuovi flussi informativi, attivazione di **controlli orizzontali interflusso (real time) attorno al paziente**:

- ✓ Prestazioni incongrue (es. erogazione di prestazioni ambulatoriali concomitante a ricoveri)
- ✓ Consumi inter flusso incongrui
- ✓ Monitoraggio presa in carico

Il modello a Voucher: Risultati

131k€ di risparmi annui stimati a seguito della dematerializzazione

Maggiore potere di acquisto (dal 3,5% fino al 26,6%) da parte del cittadino per l'effetto benefico derivante dall'apertura di mercato (diminuzione dei costi dei prodotti per Celiaci)



Vantaggi in termini di riduzione dell'impatto ambientale grazie alla dematerializzazione. In un anno l'emissione di CO₂ è diminuita di ca 3,5 tonnellate