

# Rete Oncologica e Volontariato

**Oncorete - Sharing and innovation system**

**25 Febbraio 2019**

**Pinuccia Musumeci - Toscana Donna**

**Fa la differenza**

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a dynamic, layered effect. The rest of the background is plain white.

# Finalità

## del volontariato in rete

- ▶ Promuovere un ruolo sinergico con la Rete Oncologica e portare il punto di vista della paziente all'interno della stessa.

# Utilità

- ▶ La strategia di coinvolgimento del volontariato nella rete garantisce un buon equilibrio tra azioni di livello centrale e azioni di livello locale
- ▶ rappresenta e garantisce il maggior numero di bisogni e diritti delle pazienti e dei loro familiari.

# Obiettivi

► promuovere la partecipazione dei cittadini/pazienti nelle strategie di decisione

processo fondamentale per avviare progetti di miglioramento della qualità e sicurezza delle cure centrati sulle esperienze e sui bisogni reali delle pazienti

► affiancamento nel ruolo di esperti

attraverso la competenza di chi conosce in prima persona i problemi

# Valore aggiunto

- ▶ dà l'opportunità di costruire protocolli e strumenti di cura davvero completi per cercare di raggiungere il vero diritto alla cura
- ▶ supera il solo “aspetto scientifico” e si incontra con quelle necessità spesso taciute dalle donne che incontrano malattia

# Effetti

- ▶ Promuove un approccio di cura e assistenza fatto di ascolto, informazione e coinvolgimento della donna che incontra la malattia.
- ▶ Trasforma in risorsa attiva le conoscenze/esperienze delle pazienti, per costruire protocolli e strumenti di cura completi e personalizzati

# Esigenze

- ▶ Accettare e condividere il ruolo di **intermediazione** del volontariato, della “società” dei malati e dei familiari.

# Capacità del Volontariato

intercetta e interpreta prima (e a volte meglio) delle istituzioni i bisogni della persona che vive l'esperienza del tumore

attraverso la competenza di chi ha vissuto la malattia e conosce in prima persona i problemi.

# Integrazione

Dipende dalla capacità, per tutti gli operatori, di non essere l'attore principale, ma una parte del sistema.

**L'esperienza del cancro è articolata e complessa**

**È importante quindi un altrettanto articolato e complesso approccio > l'insieme di ricerca e assistenza**

**Necessità**

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a dynamic, layered effect. The rest of the background is plain white.

# Necessità

## Per le associazioni

Che sviluppino:

- ▶ Le proprie conoscenze
- ▶ Le capacità critiche
- ▶ I propri strumenti operativi

# Necessità

## Per gli operatori sanitari: che

- ▶ Superino le barriere culturali e sociali, aprendosi a modalità nuove di intervento
- ▶ Promuovano il passaggio dall'esperienza del singolo al confronto delle esperienze.
- ▶ Valorizzino la progettualità delle associazioni non relegando le organizzazioni nel ruolo di passivi ascoltatori

# La sensazione di essere curata bene

si ottiene in quei luoghi dove si coniuga la ricerca all'assistenza e dove la vera differenza la fanno le persone e non i farmaci.

# Il sostegno

Il volontariato aiuta a ritrovare il significato di ciò che avviene nel percorso di cura, anche quando sembra non essercene alcuno.

# Perché diventi realtà

La DG Sanità deve valorizzare la progettualità del volontariato, sia per renderla più sinergica alla ROT (Rete Oncologica Toscana), sia per inserire a pieno titolo la voce del paziente nella costruzione e nel mantenimento della rete

**conclusioni**

- ▶ Il volontariato è una **risorsa straordinariamente importante** per le attività delle aziende sanitarie. Le partnership con chi agisce quotidianamente sul territorio permettono di operare con strategie basate sull'unità di intenti, che sono il volano per la costruzione di un benessere *generativo*, dimostrazione di una comunità sociale, integrata, solidale e altruista.

- ▶ Il volontariato opera in modo congiunto nella progettazione e realizzazione di progetti, permette non solo una distribuzione omogenea delle iniziative realizzate nei vari contesti, ma anche una ottimizzazione delle risorse evitando così duplicazioni di contenuti o iniziative. **Questa scelta, seppur inizialmente molto faticosa sul piano progettuale, darà risultati molto positivi sia in termini di partecipazione che di cooperazione.**

- ▶ L'associazionismo apporta risorse che il volontariato oncologico riesce a ottimizzare tramite azioni di *raccolta fondi*, che spesso integrano le azioni poste in essere a beneficio della collettività.

Solo così

La voce della paziente esce dalla cartella  
clinica e diventa una preziosa medicina

► GRAZIE