



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

# DALLA GESTIONE DELLA CRONICITA' ALLA PREVENZIONE DI INIZIATIVA

Motore Sanità - Como - 31 gennaio 2019

*Annarosa Racca*

Presidente Federfarma Lombardia



# PIANO DELLA CRONICITA' NAZIONALE -

22 dicembre 2016

*(estratto dal portale del Ministero della Salute)*



Il Piano nazionale della Cronicità (PNC) nasce dall'esigenza di armonizzare a livello nazionale le attività in questo campo, proponendo un documento, condiviso con le Regioni, [...] **contribuire al miglioramento della tutela per le persone affette da malattie croniche [...].**

Il Piano individua un primo elenco di patologie croniche, per la maggior parte delle quali al momento non esistono atti programmatori specifici a livello nazionale. Per ciascuna il Piano prevede:

- a) un sintetico inquadramento generale;
- b) un elenco delle principali criticità dell'assistenza;
- c) **la definizione di obiettivi generali, specifici, la proposta di linee di intervento, di risultati attesi e di alcuni indicatori per il monitoraggio.**



**Federfarma Lombardia**

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia





**Federfarma Lombardia**

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

***PRESA IN CARICO:***



***L'INTENTO DEL NUOVO MODELLO È QUELLO DI PASSARE DA UNA LOGICA «VERTICALE» DELLE CURE, INTESA COME SOMMATORIA DELLE SINGOLE PRESTAZIONI E SERVIZI AD UNA LOGICA «ORIZZONTALE» PATIENT-ORIENTED.***

# LEGGE REGIONALE N° 6/2017

## EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO

**Art. 84, Farmacie dei servizi:** La Regione, al fine di garantire presidi di prossimità per un immediato accesso alle cure e ai servizi sanitari e sociosanitari, promuove la valorizzazione della rete delle farmacie territoriali

[...] La LR 6/2017 prevede la Farmacia dei servizi (Art. 84) e la contestuale **“valorizzazione della rete delle farmacie territoriali anche ai fini”** delle “Reti clinico-assistenziali per le malattie croniche a maggior impatto sul SSL»

[...] in merito alle *“Risorse finanziarie per le farmacie dei servizi”* il Consiglio regionale impegna la Giunta *“a dare piena attuazione a quanto disposto dal progetto di legge n 228 ter in merito alle farmacie dei servizi, prevedendo adeguate risorse economiche di modo che i cittadini possano beneficiare di prestazioni sociosanitarie anche in questi presidi territoriali, erogatori di servizi alla collettività, senza tuttavia doverne sostenere essi stessi i costi”*.[...] D.c.r. 21 febbraio 2017 n. X/1443



**Federfarma Lombardia**

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia





Federfarma Lombardia

**DISPOSITIVI  
UTILIZZABILI  
PRESSO LE  
FARMACIE**



**ADERENZA  
alla terapia**



**TEST  
AUTODIAGNOSTICI**

**TELEMEDICINA**

**APPROPRIATEZZA**

**INFORMAZIONE,  
EDUCAZIONE,  
EMPOWERMENT**

[...] Verranno individuate, mediante un tavolo di lavoro comune, le nuove opportunità e potenzialità della prescrizione elettronica.



## DELIBERAZIONE N° X/6551 Giunta della Regione Lombardia

Il sistema socio-sanitario lombardo ha costruito nel tempo una **rete** di offerta articolata e differenziata, con capacità di **innovazione**, [...].

[...] La presa in carico del soggetto con fragilità e/o con patologie croniche ha assunto un **ruolo prioritario** nella **programmazione** degli interventi sociosanitari, in virtù delle caratteristiche cliniche, psicologiche e sociali di tali soggetti. [...]

[...] Al fine di garantire la continuità assistenziale e **l'unitarietà dei percorsi** è necessario che i diversi nodi della rete rivedano le proprie modalità di funzionamento coordinandosi all'interno di una filiera capace di assicurare la presa in carico globale della persona incentrata sull'assistito e sui suoi bisogni. Per quanto riguarda **l'erogazione dei farmaci, nulla viene innovato**. Le farmacie in raccordo con il gestore rappresentano un nodo della rete di presa in carico con particolare riferimento alla promozione dell'aderenza terapeutica ed altre attività per le quali rappresenta un valore aggiunto la prossimità territoriale con i pazienti. [...]





**Federfarma Lombardia**  
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

## DGR X/7655 del 28 dicembre 2017 Giunta della Regione Lombardia

«Il servizio SALUTILE Ricette coadiuva le finalità di cura, consentendo agli utenti di trattare le informazioni relative alle prescrizioni attraverso l'impiego dei propri dispositivi mobili, agevolando quindi la tempestività dell'accesso all'informazione stessa e guidando l'utente al ritiro del promemoria e alla relativa stampa al fine dell'erogazione.  
**La stampa del promemoria potrà avvenire presso la farmacia scelta dal cittadino per il ritiro del farmaco»**

«rientra nella **piena libertà** di scelta dei pazienti sia la decisione di **aderire o meno al nuovo modello**, sia la scelta del gestore tra MMG aderenti e altri soggetti qualificati gestori idonei dalle competenti ATS».



# Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- *«La stampa del promemoria potrà avvenire presso la farmacia scelta dal cittadino per il ritiro del farmaco»*
- L'implementazione di tale funzione, con accorgimenti tecnici che possano salvaguardare la libera scelta del paziente, **comporterebbe notevoli benefici per i pazienti cronici** che non sarebbero costretti a recarsi presso i MMG o le strutture sanitarie per ritirare il promemoria.
- Fino a quanto non verrà completata a livello nazionale l'implementazione della targatura del farmaco, la copia cartacea del promemoria serve per apporre le fustelle ... le farmacie saranno bene liete di non utilizzare più i promemoria cartacei appena l'elisione delle fustelle avverrà a livello informatico.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



# Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- La sperimentazione della stampa del promemoria è partita a luglio 2018 nelle farmacie dell'Asst Rhodense (l'ex Azienda ospedaliera di Rho, nord-ovest di Milano).
- **L'assistito riceverà direttamente sullo smartphone la ricetta da parte del medico, accompagnata da un codice a barre che il farmacista potrà leggere con la propria penna ottica direttamente dallo schermo del dispositivo; il gestionale della farmacia recupererà la ricetta dal Siss, il sistema informativo della Regione, e lo stamperà per consentire al farmacista di attaccarci sopra le fustelle.**
- A consentire la procedura l'app Salutare Ricetta, realizzata da Lombardia Informatica (la società di servizi della Regione): l'assistito non deve far altro che scaricarla, installarla e registrarsi, da quel momento potrà ricevere sullo smartphone le ricette del suo medico.

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Rhodense



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

La sperimentazione, ovviamente, va letta soprattutto in chiave cronicità, perché sono soprattutto i pazienti cronici ad aver a che fare con le ricette ripetibili.



# Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- La dematerializzazione del promemoria tramite app rappresenta però soltanto il primo passo della sperimentazione. In una seconda fase il paziente potrà recarsi in farmacia soltanto con la sua tessera sanitaria: dalla postazione Siss il farmacista risalirà alla ricetta digitalizzata dell'assistito e la stamperà senza dover leggere codici a barre sugli smartphone.
- **Ma per le farmacie, la fase della sperimentazione più promettente dal punto di vista professionale sarà la terza: l'attivazione del dossier farmaceutico all'interno del Fascicolo sanitario elettronico: quando il paziente si presenterà in farmacia con la tessera sanitaria per farsi stampare il promemoria, il farmacista potrà accedere alla sua scheda e visualizzarne i dati, cosa che gli consentirà di fare **aderenza terapeutica e farmacovigilanza attiva**.**



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



## Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2019 - DGR 1046/2018 - (Regole 2019)



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

In tema di presa in carico dei pazienti cronici, la DGR, contiene un breve, ma importante e **sostanziale passaggio sul ruolo delle farmacie**, anche perché la tematica era stata ampiamente normata sia nelle regole 2018, sia soprattutto nella recente DGR 796/2018 inerente alla DPC.

*“le farmacie, presidi del SSN sul territorio, sono uno dei punti di riferimento per la persona con cronicità e dei suoi familiari, perché rappresentano il più agevole e frequente punto di accesso. Obiettivo del 2019 sarà la **stampa del promemoria cartaceo** direttamente in farmacia, senza necessità per il paziente di recarsi dal medico di famiglia o dallo specialista ospedaliero per ritirare la ricetta in formato cartaceo. Sarà inoltre promosso il **coinvolgimento delle farmacie nell'aderenza terapeutica del paziente** nel modello percorso di presa in carico dei soggetti cronici (detto anche “PIC”). Sono in fase di approfondimento, presso la Direzione Generale Welfare, le verifiche in termini di privacy e fattibilità, le nuove modalità di integrazione tra il MMG/PLS e lo specialista ospedaliero in merito alla prescrizione dei farmaci, al fine di agevolare l'erogazione diretta dei farmaci previsti nel PAI presso le farmacie del territorio, anche **solo inserendo la tessera sanitaria**”.*

# Progetto I-Mur (Italian Medicines Use Review): ASMA



**Federfarma Lombardia**  
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



Il progetto I-Mur sull'asma promosso dalla FOFI ha coinvolto farmacisti e pazienti di 15 Regioni. Si tratta di uno studio randomizzato e clusterizzato condotto in collaborazione con la Medway School of Pharmacy dell'Università del Kent.

Lo studio dimostra che l'intervento del farmacista a **supporto dell'aderenza alla terapia** migliora lo stato di salute del paziente. Inoltre non solo aumenta il controllo dell'asma, ma genera risparmi che variano da 87 e 297 euro per paziente all'anno, in funzione del variare di elementi quali costo e numero delle prestazioni evitate e costo dei farmaci prescritti.

La **legge di Bilancio per il 2016** ha stanziato ulteriori fondi per continuare lo studio I-Mur sull'Asma.

Le regioni che aderiranno potranno proseguire nel progetto di aderenza alla terapia sull'asma che prevede: la **somministrazione in farmacia di tre diversi questionari**, il counselling sulla **corretta assunzione** dei medicinali in terapia domiciliare e, qualora necessario, addestramento del paziente al **corretto utilizzo** del device/inalatore. L'attività, infine, comprende anche una fase di **follow-up** per la rivalutazione a 1 e 6 mesi.





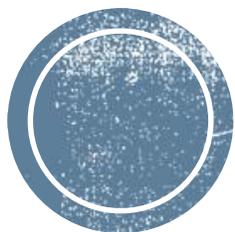
Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

# DOSSIER FARMACEUTICO



L'attivazione del **Dossier farmaceutico** comporterebbe notevole beneficio per il Sistema sanitario Regionale soprattutto per i pazienti cronici.



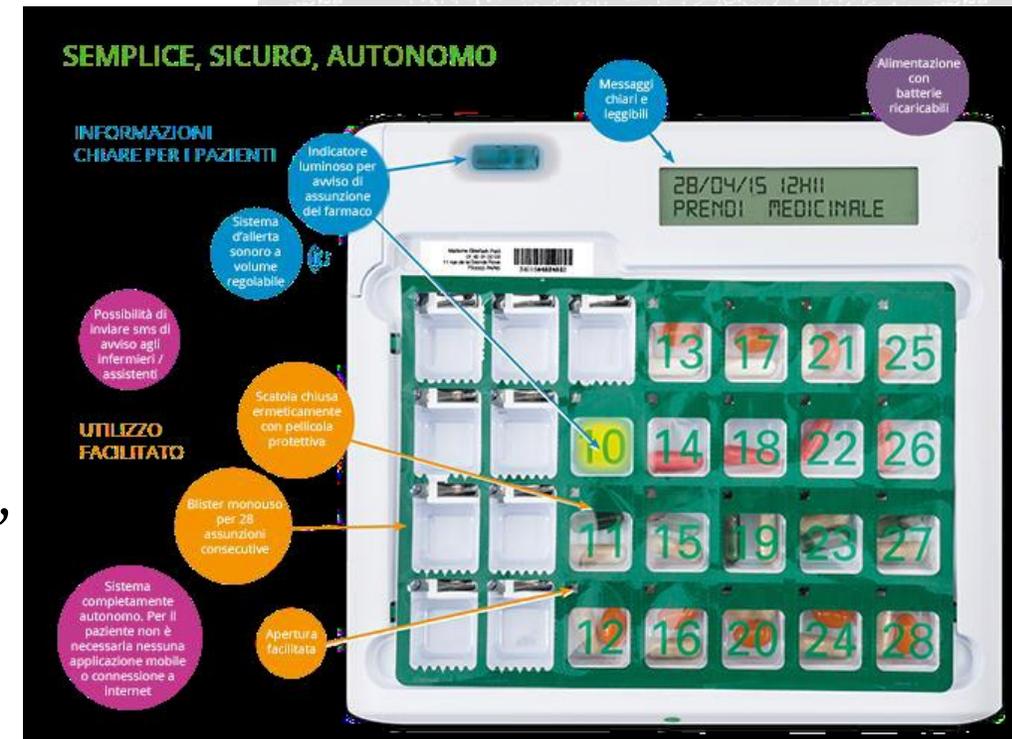
- Anche in assenza di precise norme nazionali, Regione Lombardia potrebbe sperimentare il Dossier farmaceutico, rispettando la normativa privacy dei pazienti, ma creando uno **strumento per offrire loro maggiori servizi** e un valido ausilio ai Gestori sull'**aderenza alla terapia** e su **informazioni inerenti i farmaci OTC e SOP acquistati dai pazienti**.



- Il «Pilloliera elettronica» è un progetto di Federfarma Lombardia sulla ripartizione dei farmaci prescritti in dosi unitarie.
- Il pilloliera elettronico è un contenitore con scomparti che il farmacista riempirebbe e programmerebbe perché segnali di giorno in giorno al paziente l'ora in cui assumere i diversi farmaci.
  - Il pilloliera è un blister personalizzabile con formato da 7 o 28 giorni e viene preparato dal farmacista sulla base della prescrizione medica, con il supporto di un semplice software.
  - La stampa della pellicola di chiusura del blister è personalizzata per ciascun paziente.
  - Messaggi acustici e visivi assicurano la corretta somministrazione dei farmaci contenuti nel pilloliera, che invia sms e mail agli assistenti in caso di dimenticanza o anomalie.



# Pilloliera elettronica: ripartizione dei medicinali





**Federfarma Lombardia**

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali  
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

