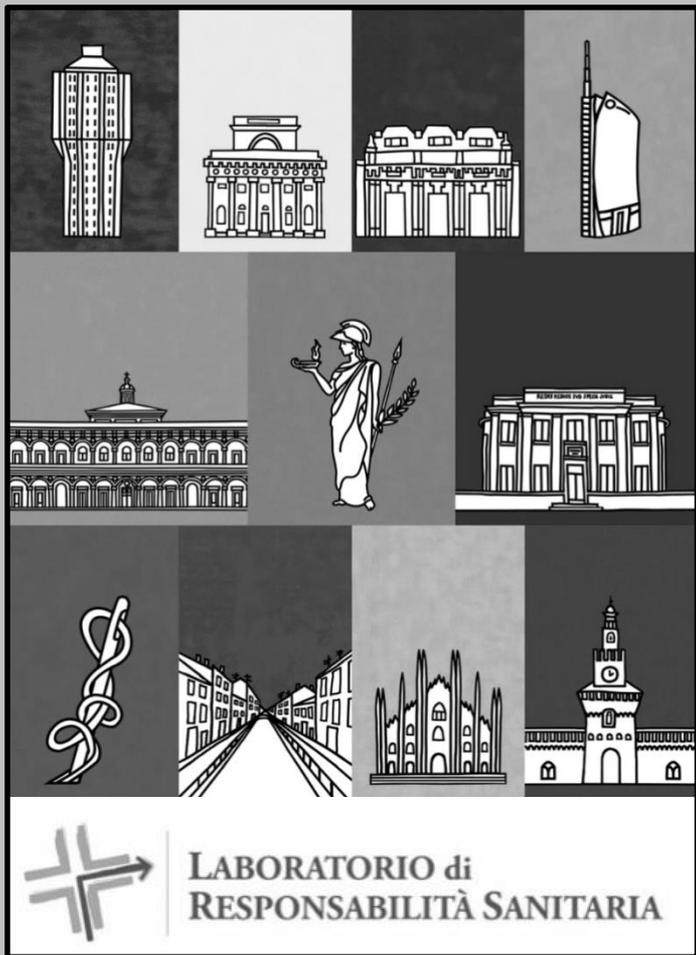


LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO DA COLPA MEDICA IN ITALIA

Umberto Genovese





Se il mondo fosse chiaro, l'arte non esisterebbe

Albert Camus, *Il mito di Sísifo*



SPERIMENTAZIONE
&
FORMAZIONE



IL ROCK
DEVE CREARE
TENSIONI,
DUBBI,
INTERROGATIVI
E
TRASMETTERE
BUONE
VIBRAZIONI

4

TEMI

IL CONTENZIOSO

LA COLPA MEDICA

LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO

VERSO LA LEGGE GELLI-BIANCO ED
OLTRE

1

ROCKER ITALIANO

4

CANZONI



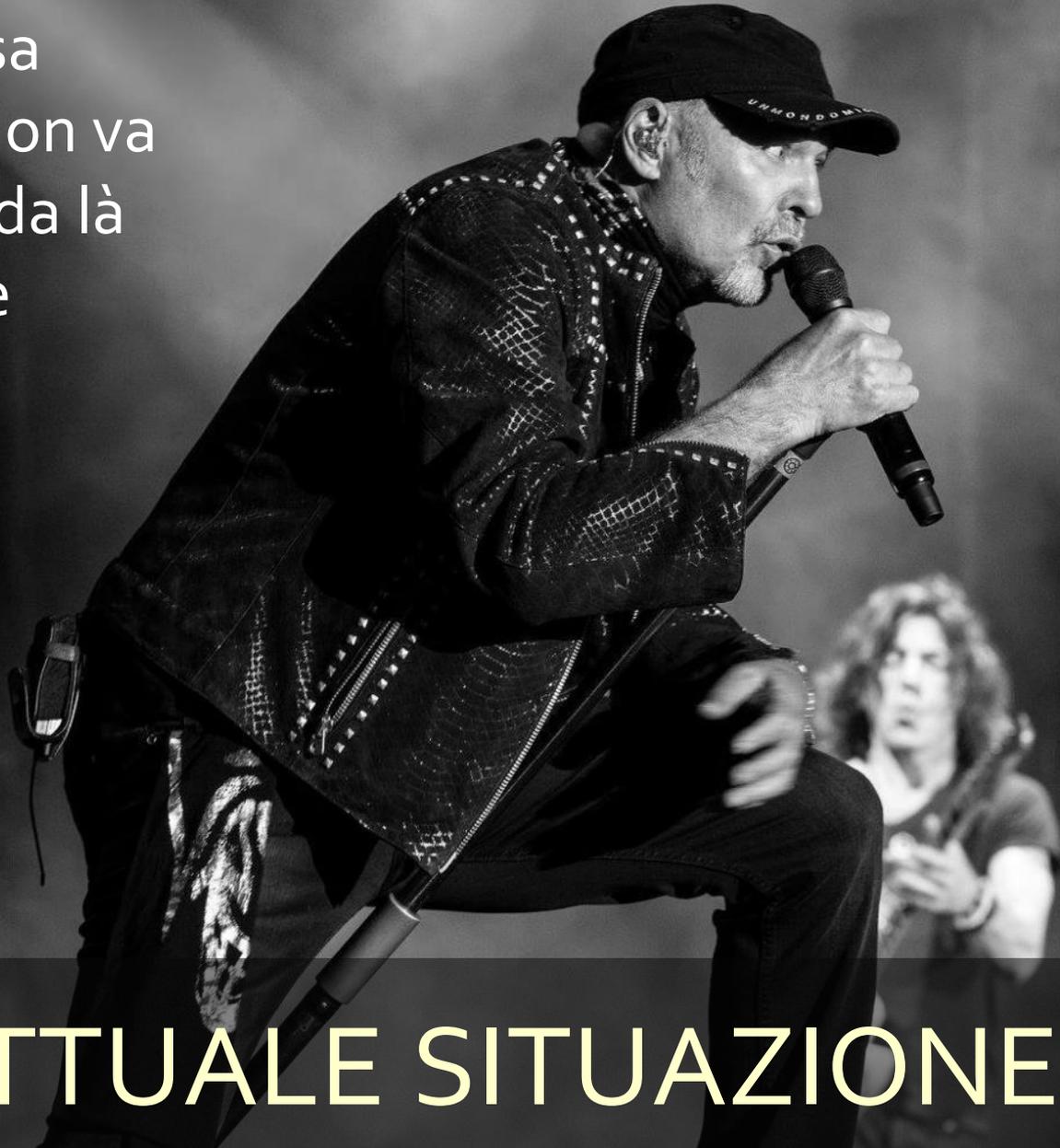
1[^] CANZONE

COSA SUCCEDDE (IN CITTÀ)

1[°] TEMA

IL CONTENZIOSO

Cosa succede
Cosa succede in città
C'è qualche cosa
Qualcosa che non va
Guarda lì, guarda là
Che confusione



L'ATTUALE SITUAZIONE

L'ATTEGGIAMENTO DEL PAZIENTE



Egoista certo perché no!
Perché non dovrei esserlo
Quando c'ho il mal di stomaco
Con chi potrei dividerlo!



Guarda lì, guarda là
Che maleducazione

...

Non c'è più, non c'è più

Religione

Guarda lì, guarda là

Anche in televisione uh!

Non c'è più religione! Uuh!

Anche in televisione

Non c'è più religione

L'OPINIONE PUBBLICA



Conta sì il denaro
Altro che no
Me ne accorgo soprattutto quando
Quando non ne ho!
Conta sì il denaro
Altro che
Altro che chiacchiere

IL MOMENTO *STORICO-CIRCOSTANZIALE*

**Siamo noi, siamo noi
Quelli più stanchi
Siamo noi, siamo noi
Che dovremo andare avanti**



I MEDICI

A black and white close-up photograph of a man with a goatee, wearing a dark fedora-style hat and dark sunglasses. He is smiling slightly and pointing his right index finger directly at the camera. The background is dark and out of focus.

Cosa succede
Non succede nulla
C'è confusione sì
Ma in fondo è sempre quella

LA SENSAZIONE



2[^] CANZONE
LA VERITÀ

2[°] TEMA

LA COLPA MEDICA

Si imbosca tra le nuvole
Rimescola le regole
Nessuno sa, se viene o se ne va

...
E tutti lì a discutere
E tutti a dire chi va là
Si chiede la parola d'ordine

...
Si cercano i colpevoli
...
Ognuno sa chi è stato o chi sarà

...
La verità arriva silenziosa
La verità,
la verità disturba sempre un po' qualcosa

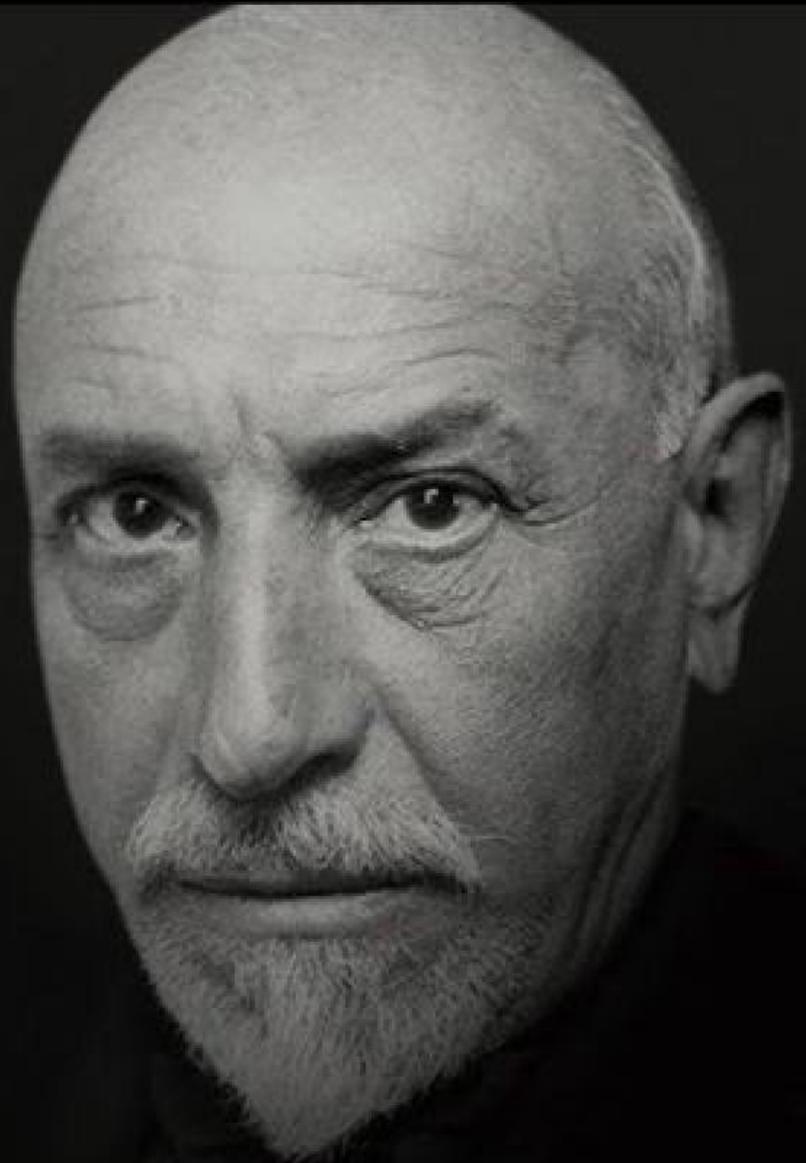
COSÌ È (SE VI PARE)



*Io sono realmente come
mi vede lei - Ma ciò non
toglie, cara signora mia,
che io non sia anche
realmente come mi vede
suo marito, mia sorella,
mia nipote e la signora
qua... Vi vedo affannati a
cercar di sapere chi sono
gli altri e le cose come
sono, quasi che gli altri e
le cose per se stessi
fossero così o così.*

...

Per me io sono colei che mi si crede.



Luigi Pirandello
Così è (se vi pare), 1917

3[^] CANZONE

CAMBIA-MENTI



3[°] TEMA

LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO

Cambiare logica è molto facile
Cambiare idea già un po' più difficile
Cambiare fede è quasi impossibile
Cambiare tutte le ragioni
Che ci hanno fatto fare gli errori
Non sarebbe neanche naturale



LA GESTIONE DEI SINISTRI *INTRA MOENIA*



CAMBIA - MENTI

CAMBIA - ATTEGGIAMENTO

CAMBIA - PROCEDURE

CAMBIA - COMPETENZE

GESTIONE PRE COSTITUZIONE C.V.S

UFFICIO PROTOCOLLO GENERALE

U.O. AFFARI LEGALI

- **DENUNCIA SINISTRO COMPAGNIA ASS.VA**
- *(RICHIESTA RELAZIONE MEDICI COINVOLTI)*
- *(RICHIESTA PARERE MEDICO LEGALE)*



SINISTRO GESTITO DALLA

COMPAGNIA ASSICURATIVA

anche quando l'esborso per il risarcimento del danno risultava di competenza della A.O.
(es. sinistro in franchigia)

AL PIÙ ANALISI PRELIMINARE DEI SINISTRI ALLA
PRESENZA DI UN RAPPRESENTANTE DELL'UFFICIO
LEGALE DELL'A.O. E DEL *RISK MANAGER*



GESTIONE POST C.V.S

UFFICIO PROTOCOLLO GENERALE

U.O. AFFARI LEGALI

- DENUNCIA SINISTRO COMPAGNIA ASS.VA
- RICHIESTA RELAZIONE MEDICI COINVOLTI
- RICHIESTA PARERE MEDICO-LEGALE
- ANALISI DOCUMENTAZIONE
- ANALISI DELLE QUESTIONI GIURIDICHE/ASSICURATIVE

U.O. RISK MANAGEMENT

- ANALISI DEL CASO CON STRUMENTI DI GESTIONE DEL RISCHIO
- EVENTUALE MODIFICA PROTOCOLLI E PROCEDURE AZIENDALI

ANALISI FORMALE DEI SINISTRI ALLA PRESENZA DI TUTTI I MEMBRI DEL CVS



GESTIONE IN AUTORITENZIONE (O QUASI)

CON SIR (con polizza assicurativa)

FASE PRELIMINARE

- ove possibile calibrare la soglia della SIR

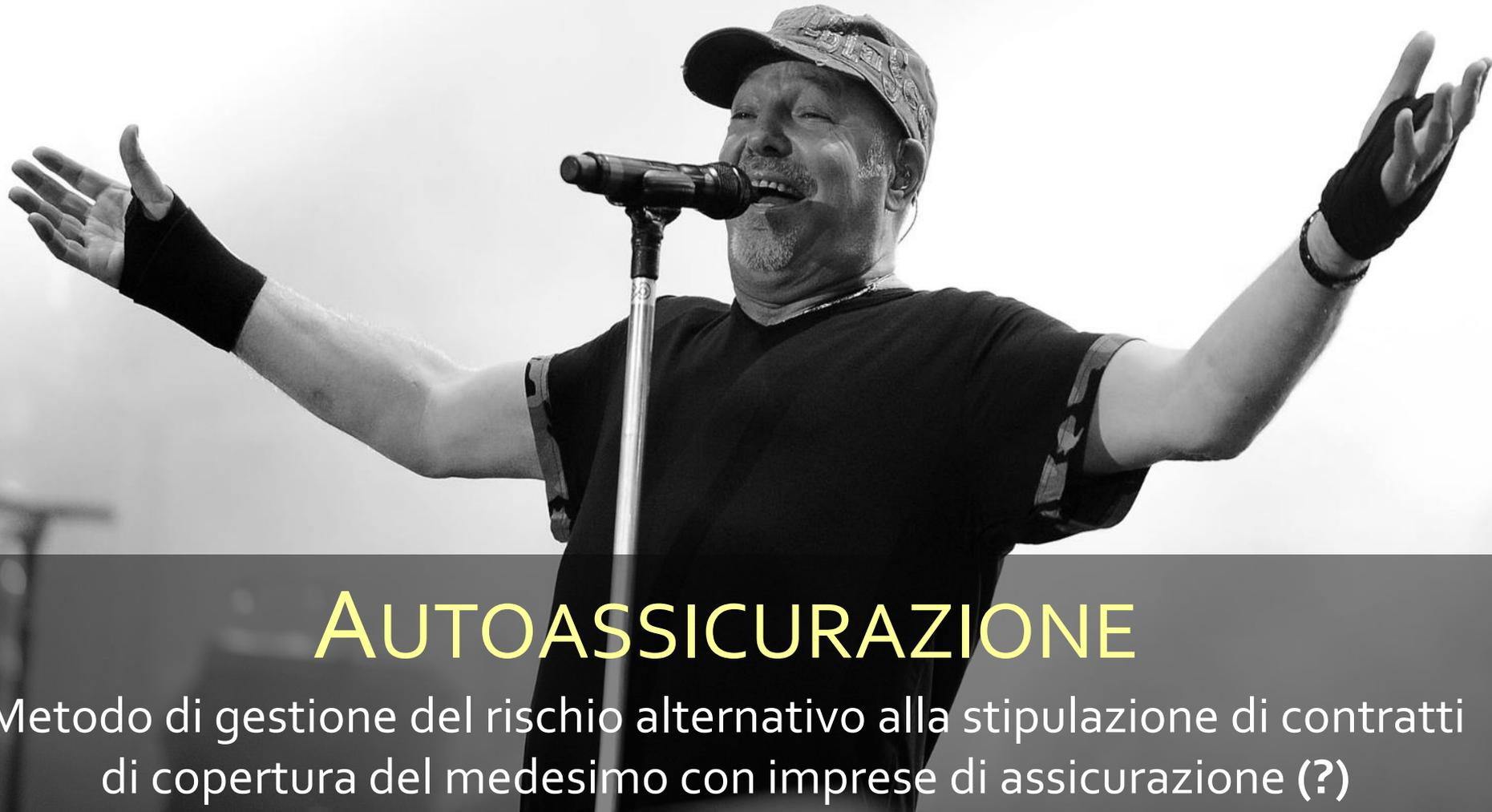
IN CASO DI SINISTRO

- valutazione potenziale valore del sinistro (a costo ultimo)
 - con particolare attenzione a quelli prossimi alla SIR
 - cercando di gestire direttamente i sinistri sotto-SIR

SENZA SIR (senza polizza)

- rimboccarsi entrambe le maniche ...

Cambiare opinione non è difficile
Cambiare partito è molto più facile
Cambiare il mondo è quasi impossibile
Si può cambiare solo se stessi
Sembra poco ma se ci riuscissi
Faresti la rivoluzione



AUTOASSICURAZIONE

Metodo di gestione del rischio alternativo alla stipulazione di contratti di copertura del medesimo con imprese di assicurazione (?)



Siamo certi che
l'autoritenzione
(autoassicurazione) sia una
misura analoga
all'assicurazione?

La misura può essere reputata equivalente solo se risponde, simultaneamente, ad un duplice requisito:

1. accantonamento di somme adeguate a far fronte al complessivo costo ultimo delle domande risarcitorie conseguenti ai sinistri,
2. insensibilità delle risorse accantonate per il pagamento dei sinistri rispetto alle pretese di terzi che vantano crediti nei confronti dell'amministrazione per ragioni diverse, vale a dire separazione patrimoniale assoluta tra le vicende dell'impresa e quella delle risorse accantonate.



Siamo certi di essere in grado di valutare l'impatto della autoritenzione sul bilancio aziendale?

Non è noto, in quanto misurabile solo nel lungo periodo, se il processo di autoritenzione possa condurre ad un effettivo risparmio sui costi complessivi sostenuti, anche in considerazione delle dinamiche espansive generalmente riscontrate:

- per incremento dei costi medi per risarcimento;
- per l'incremento del numero di eventi denunciati;
- per l'effetto derivante dal probabile allungamento dei tempi di liquidazione in autoassicurazione con conseguente allungamento dei tempi di disponibilità degli importi finanziari delle riserve.



Siamo certi che l'assenza di un soggetto «terzo» che si occupi del risarcimento non implementi il grado di insoddisfazione dell'utente?





Siamo certi che non esista
una deriva semantica
contenuta nell'indicazione
di ricercare *una misura
analoga alla assicurazione*?

Approccio alla liquidazione dei sinistri



Assicurazione **Privata** = Azienda **Pubblica**

4[^] CANZONE

IL MONDO CHE VORREI



4[°] TEMA

VERSO LA LEGGE GELLI-BIANCO ED OLTRE

Ed è proprio quello che non si potrebbe che vorrei
Ed è sempre quello che non si farebbe che farei
Ed è come quello che non si direbbe che direi
Quando dico che non è così il mondo che vorrei



LA LEGGE GELLI-BIANCO



Siamo «*culturalmente*»
attrezzati all'idea di sicurezza
e alla gestione del rischio
clinico?

Art. 1 Sicurezza delle cure in sanità

Art. 2 Attribuzione della funzione di garante per il diritto alla salute al Difensore civico regionale o provinciale e istituzione dei Centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente.

Art. 3 Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità

Art. 4 Trasparenza dei dati

Siamo «*strutturalmente*»
attrezzati all'idea di sicurezza
e alla gestione del rischio
clinico?

Buone pratiche clinico-assistenziali

Art. 5

Necessità per il *giudicante* o per gli *addetti ai lavori* ?

Malgrado nel 2017 sia entrata in vigore la legge Gelli, al momento «non ci sono le linee guida che avrebbero dovuto essere il nostro faro, e non ci saranno per tanto tempo. E quindi il nostro strumento restano le buone pratiche, un vasto oceano in cui ognuno può dire la propria e lo spazio per i consulenti sarà sempre maggiore». Per Tiziano Siciliano, «eliminare le situazioni di incertezza» in materia di colpe mediche sarebbe «cosa buona» perché c'è anche «il rischio di ingiustizia».

La Stampa - Milano, 8 ottobre 2018

Raccomandazioni previste dalle linee guida





Siamo proprio convinti che vi sia stata una riduzione del contenzioso dopo l'entrata in vigore della Legge?

Milano, l'allarme della pm del pool salute: "Denunciare i medici ormai è patologico"

A Milano una denuncia al giorno per colpa medica. Nel 2017 aperti 300 fascicoli in Procura

Sanità, pm Milano: una denuncia al giorno

La Sanità milanese passa attraverso il Tribunale. Solo l'anno scorso quasi una denuncia al giorno contro medici e strutture sanitarie. Il dato è stato fornito dal procuratore aggiunto Tiziana Siciliano, a capo del pool di magistrati che si occupano di ambiente, salute e lavoro.

...

... «la Procura proprio in base alla legge Gelli, ha dei limiti nella scelta degli esperti da consultare».





Siamo proprio convinti che vi sia stata una riduzione del contenzioso dopo l'entrata in vigore della Legge?

L'ASSICURAZIONE
ITALIANA

2017 - 2018

Ania

Il numero dei sinistri denunciati per il totale della r.c. medica è tornato a crescere nel 2017 (+4,1%) rispetto al 2016, dopo che negli ultimi sei anni era stato in continua riduzione; quelli delle strutture sanitarie pubbliche si sono comunque ridotti del 3,3%, mentre quelli delle strutture sanitarie private e del personale sanitario sono cresciuti rispettivamente del 4,8% e del 9,0%.

Va precisato che i dati del 2017 (e tutte le evoluzioni dei sinistri a questa data) sono da considerarsi provvisori e suscettibili di possibili cambiamenti quando si procederà a un controllo puntuale e a una riconciliazione con i risultati che saranno poi pubblicati da IVASS.



Siamo certi che troppo spesso non ci si dimentichi che la **“valutazione delle prestazioni”** debba essere inevitabilmente successiva alla **“valutazione delle posizioni”**, con l'impressione che si continui a non affrontare in maniera decisa e concreta la questione della **“competenza”**?

- Coordinatore
attività di gestione del rischio clinico

- Consulenti / Periti del Tribunale

... e i medici legali delle Strutture sanitarie?

Ed è proprio quando arrivo lì che già ritornerei
Ed è sempre quando sono qui che io ripartirei
Ed è come quello che non c'è che io rimpiangerei
Quando penso che non è così il mondo che vorrei.

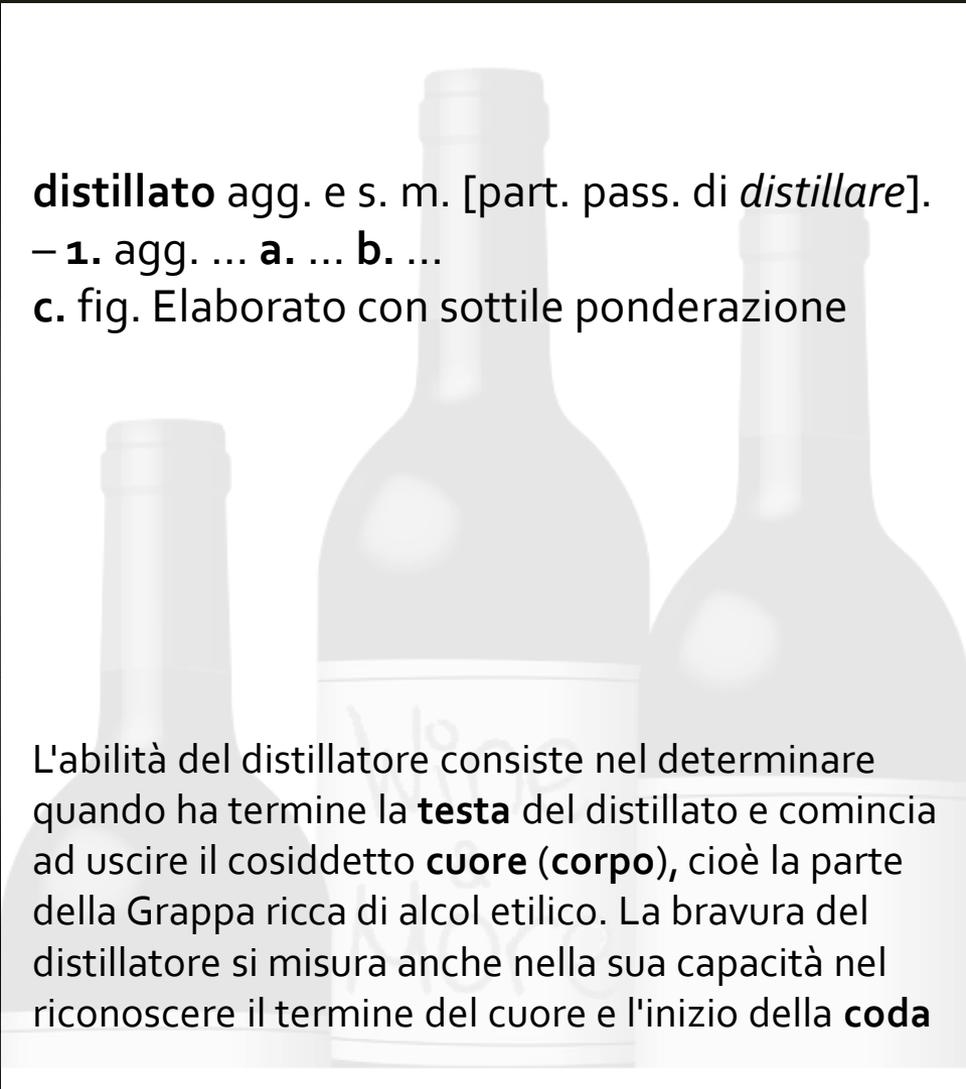


QUALI PROSPETTIVE: OLTRE LA GELLI-BIANCO

ELABORARE / IMPLEMENTARE /AFFINARE COMPETENZE

distillato agg. e s. m. [part. pass. di *distillare*].
– 1. agg. **a.** **b.**
c. fig. Elaborato con sottile ponderazione

L'abilità del distillatore consiste nel determinare quando ha termine la **testa** del distillato e comincia ad uscire il cosiddetto **cuore (corpo)**, cioè la parte della Grappa ricca di alcol etilico. La bravura del distillatore si misura anche nella sua capacità nel riconoscere il termine del cuore e l'inizio della **coda**



ATTUALE
SISTEMA DI RISARCIMENTO MEDMAL



INSOSTENIBILITÀ ECONOMICA (UTILI)
CON ABBANDONO
DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE



ASSENZA/INEFFICACIA
PREVENZIONE E GESTIONE SINISTRI



✓ COMPETENZE

✓ MEZZI



VALORIZZAZIONE ED EFFICACIA
PREVENZIONE E GESTIONE SINISTRI



IMPLEMENTAZIONE FASE

- VALUTATIVA
- LIQUIDATIVA



ATTUALE
SISTEMA DI RISARCIMENTO MEDMAL



INEVITABILE INSOSTENIBILITÀ
A MEDIO/LUNGO TERMINE



VALORIZZAZIONE ED EFFICACIA
PREVENZIONE E GESTIONE SINISTRI



MODIFICAZIONE
SISTEMA/IMPIANTO
DI RISARCIMENTO MEDMAL



GARANZIA DI STABILITÀ DURATURA



VALORIZZAZIONE ED EFFICACIA
PREVENZIONE E GESTIONE SINISTRI



Non si può
Fare quello che si vuole

Non si può spingere
Solo l'acceleratore
Guarda un po'

Qui si può solo perdere
E alla fine non si perde neanche più



