

SICUREZZA DEL PAZIENTE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO SISTEMI A CONFRONTO



GENOVA

POLICLINICO SAN MARTINO

AUDITORIUM PADIGLIONE IST NORD (Ex CBA)

18 GENNAIO 2019

Alessandra De Palma

Direttore UOC di Medicina Legale
e Gestione Integrata del Rischio
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna,
Policlinico S.Orsola-Malpighi

Il Programma della RER

**...la tappa di un percorso teso al
miglioramento della qualità e della sicurezza
del SSR-ER**

Anno 2013

**Programma regionale dell'Emilia-Romagna:
la DGR 1350/2012 («prima versione»)
tre fasce di rischio**

**Prevenire eventi avversi e
contestualmente assicurare
un'adeguata copertura dei rischi
derivanti da responsabilità civile
nelle Aziende sanitarie**

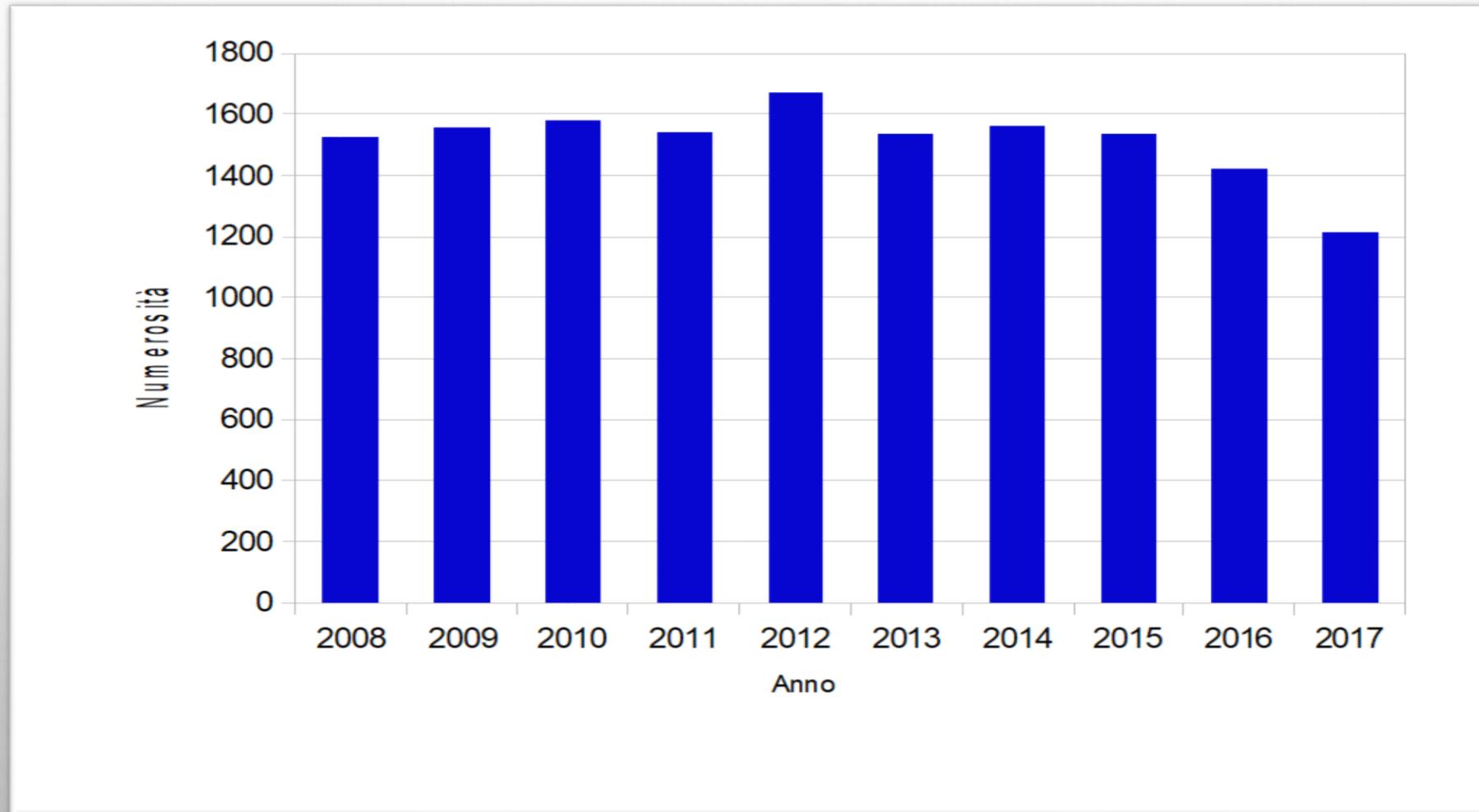
**L.R. E-R 7 novembre 2012, n. 13
e s.m.i. (L.R. 20 dicembre 2013, n. 28)
«Norme per la copertura dei rischi derivanti
da responsabilità civile negli enti
del Servizio Sanitario Regionale»**

Dal 2014:

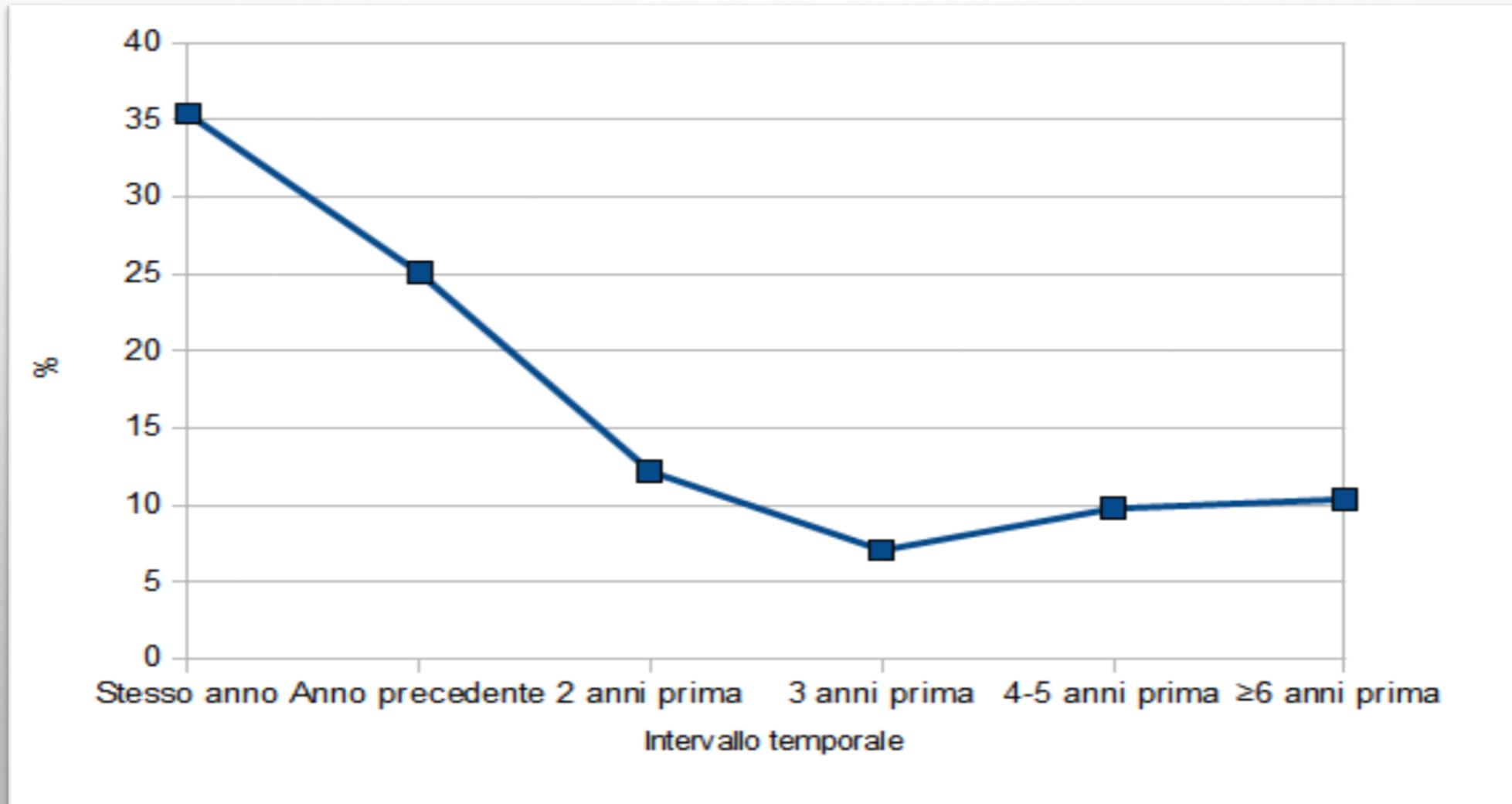
**Il «nuovo» Programma regionale dell'Emilia-Romagna:
la DGR 23 dicembre 2013, n. 2079**

**«Approvazione del Programma regionale per la prevenzione degli eventi avversi e la
gestione diretta dei sinistri derivanti da responsabilità civile nelle Aziende sanitarie»
(due fasce di rischio)**

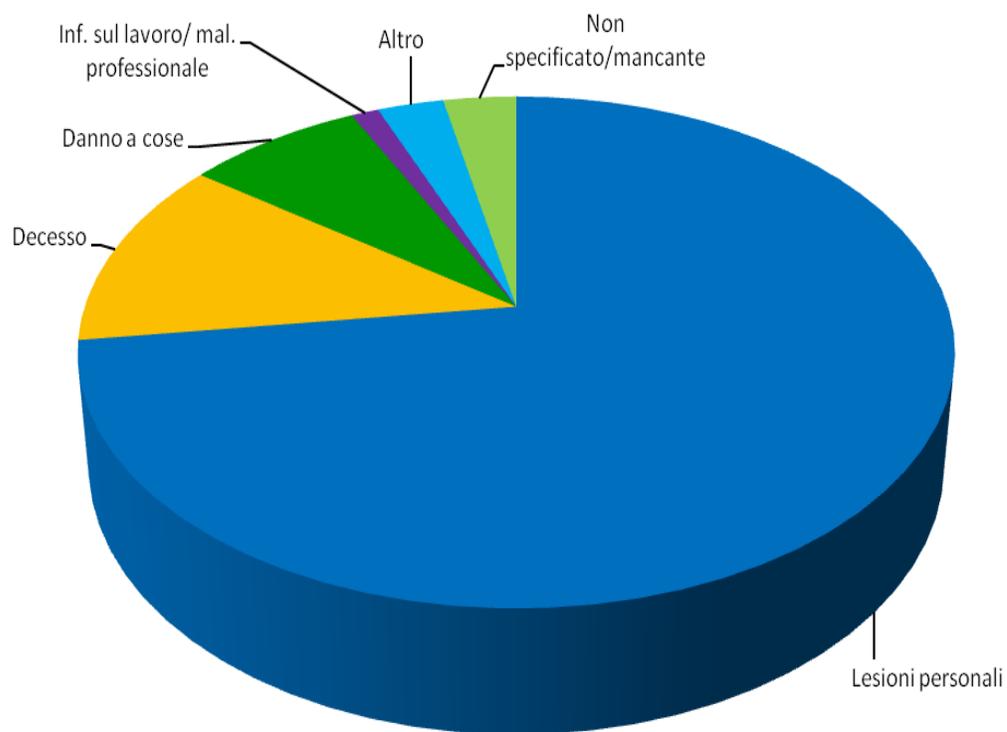
NUMEROSITÀ ± COSTANTE...



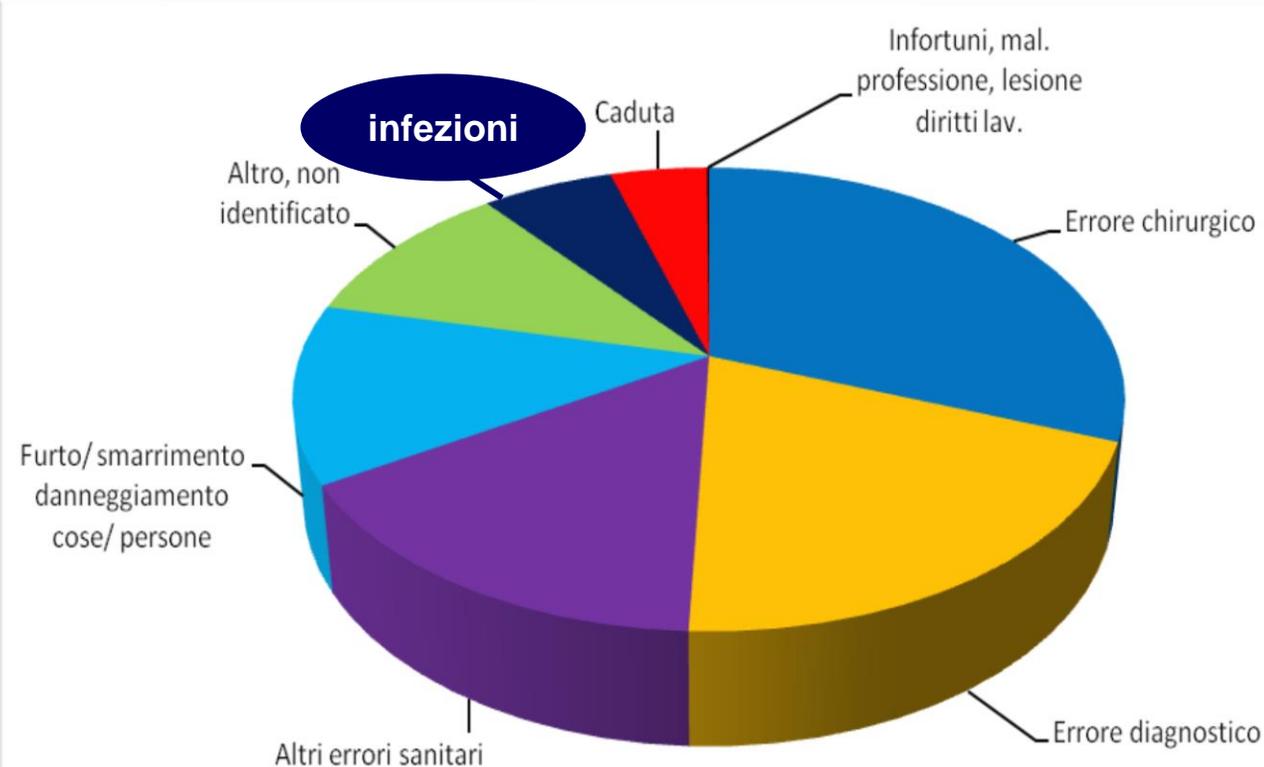
SI È RIDOTTO il FENOMENO delle DENUNCE TARDIVE...



QUALIFICAZIONE DEL DANNO



TIPOLOGIA DELL'EVENTO



I PAZIENTI E GLI AVVOCATI SONO SEMPRE PIÙ INFORMATI...



Conclusions

Observations from this ECDC country visit confirm that the AMR situation in Italian hospitals and regions poses a major public health threat to the country. The levels of carbapenem-resistant *Enterobacteriaceae* (CRE) and *Acinetobacter baumannii* have now reached hyper-endemic levels and, together with methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* (MRSA), this situation causes Italy to be one of the Member States with the highest level of resistance in Europe.

During conversations in Italy, ECDC often gained the impression that these high levels of AMR appear to be accepted by stakeholders throughout the healthcare system, as if they were an unavoidable state of affairs.

The factors that contribute negatively to this situation seem to be:

- Little sense of urgency about the current AMR situation from most stakeholders and a tendency by many stakeholders to avoid taking charge of the problem;
- Lack of institutional support at national, regional and local level;
- Lack of professional leadership at each level;
- Lack of accountability at each level;
- Lack of coordination of the activities between and within levels.



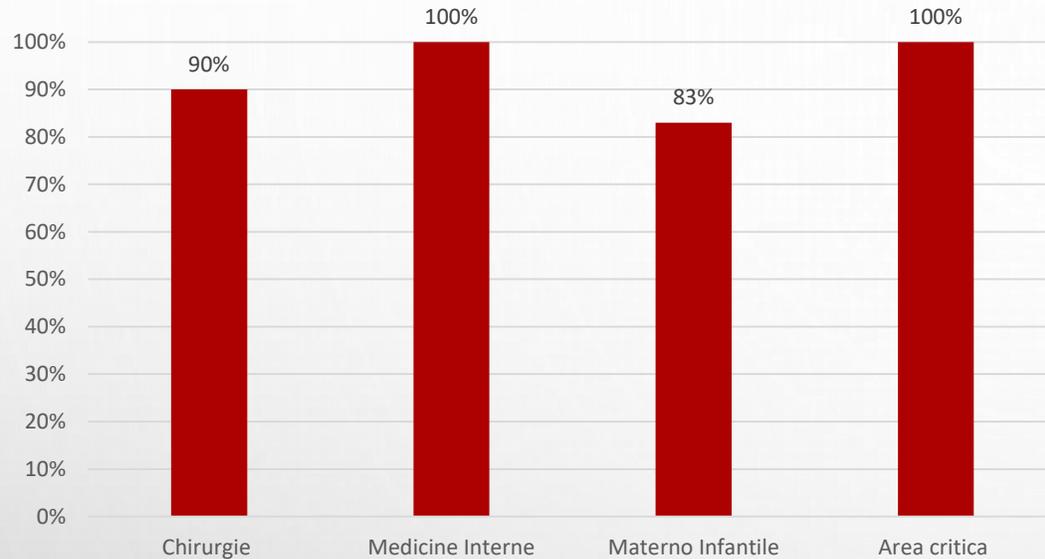
MISSION REPORT

**ECDC country visit to Italy to
discuss antimicrobial
resistance issues**

9-13 January 2017

PRECAUZIONI STANDARD

Disponibilità del gel presso il Paziente



I GUANTI:

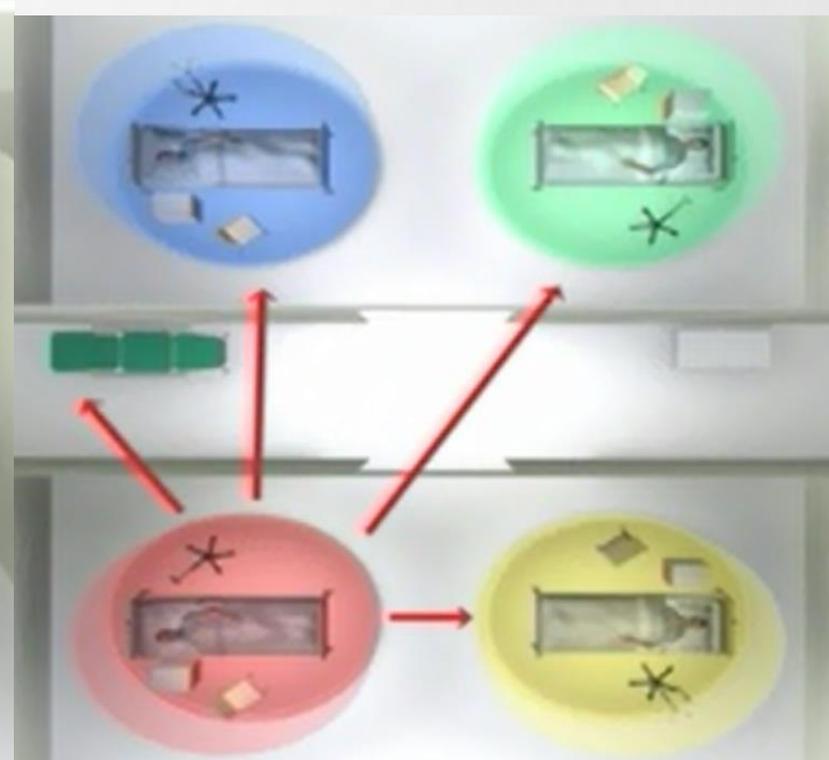
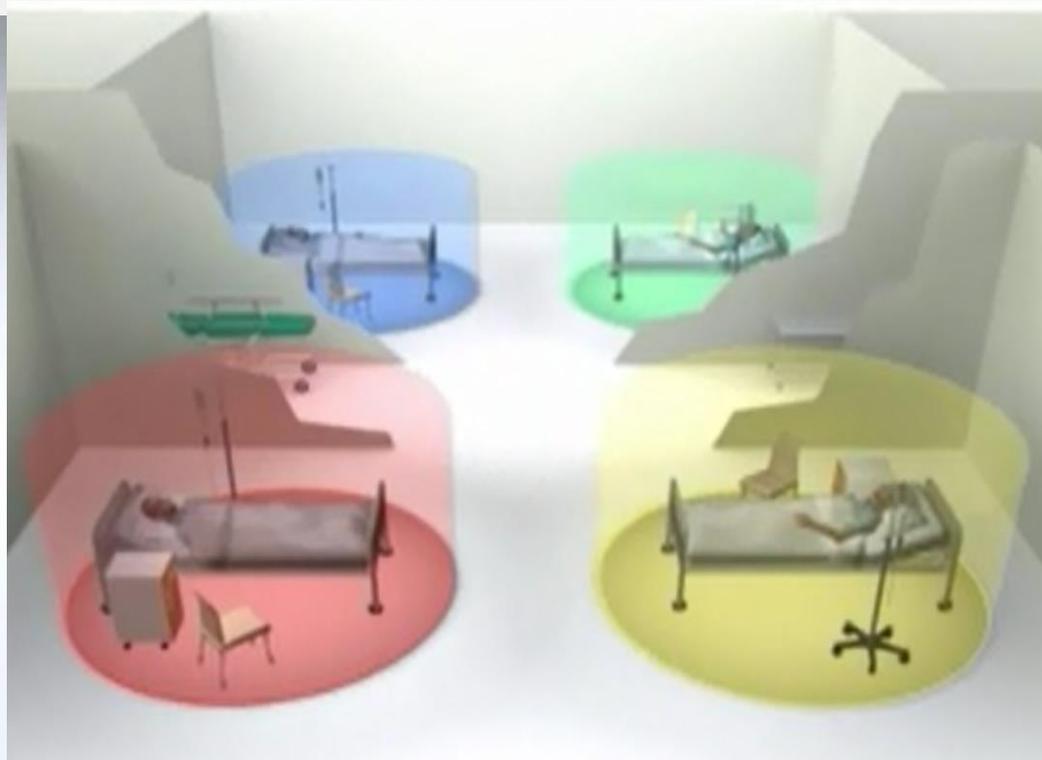
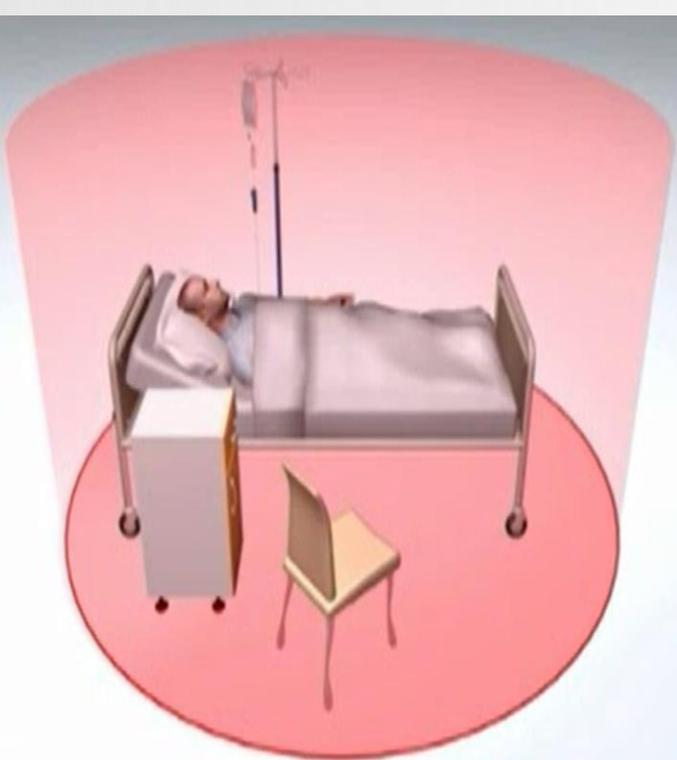
1. Servono a proteggere gli operatori dall'esposizione a sangue e fluidi biologici
2. Servono a ridurre la contaminazione microbica (MA NON AD EVITARLA)

L'igiene delle mani è stata ed è osservata, purtroppo, in modo non sistematico: quando rilevata si è dimostrata sempre subottimale...

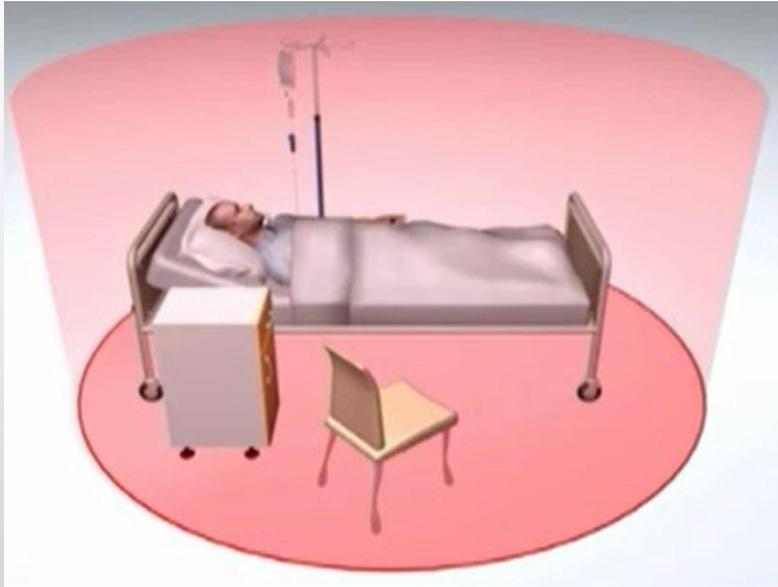


La bolla del paziente

Se il paziente è per es. portatore di CPE, l'obiettivo che l'intera équipe deve perseguire, rispetto alla prevenzione della diffusione della positività, è lasciare i microrganismi dentro alla bolla del paziente...



Precauzioni per contatto



Per questo motivo è indispensabile indossare il camice ed i guanti (ed eventualmente anche la mascherina) PRIMA di entrare nella bolla del pz ed è necessario toglierli PRIMA di USCIRNE!

Quello che si trova nella bolla deve rimanere nella bolla (compresi i presidi e i dispositivi necessari all'assistenza del paziente)

INDICAZIONI PER IL PAZIENTE

- **QUANDO il PAZIENTE LASCIA la STANZA, DEVE REALIZZARE A SUA VOLTA un'ADEGUATA IGIENE DELLE MANI**
- **NON ESISTE INDICAZIONE all'INDOSSO di CAMICI E GUANTI, MA SOLO di una MASCHERINA CHIRURGICA QUALORA il PAZIENTE SIA COLONIZZATO O INFETTO nel TRATTO RESPIRATORIO**

La formazione del paziente, come quella degli operatori, deve essere documentabile....



Indicazioni per gli Operatori addetti al trasporto...

IL PERSONALE CHE PROVVEDE AD ACCOMPAGNARE IL PAZIENTE DEVE INDOSSARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE ALL'INGRESSO NELLA STANZA DI DEGENZA E RIMUOVERLI IMMEDIATAMENTE DOPO AVER PORTATO A DESTINAZIONE IL PAZIENTE, SMALTENDOLI CORRETTAMENTE.... E ATTENZIONE AL TRASPORTO IN AMBULANZA!!!

Pulsantiere, maniglie, interruttori, ecc. non devono essere toccati indossando i guanti

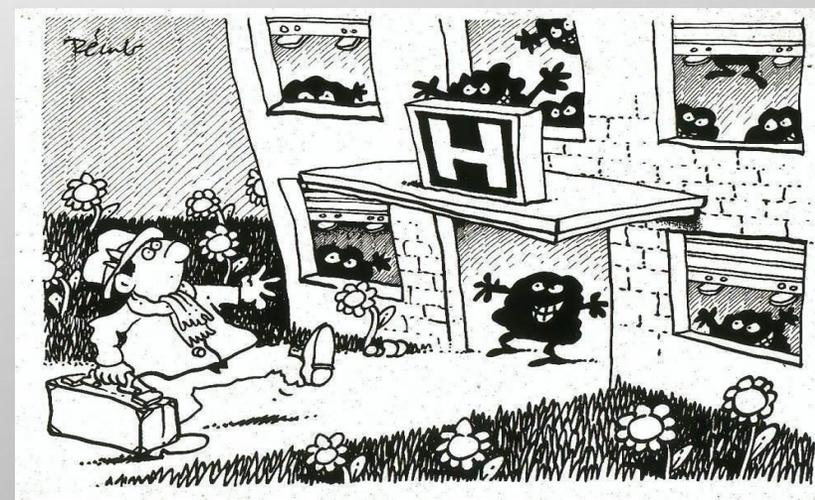


spesso il servizio è appaltato ad esterni...

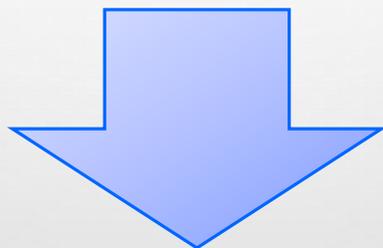


**E QUESTI SONO SOLO ALCUNI SPUNTI:
PURTROPPO le INFEZIONI CORRELATE all'ASSISTENZA
SONO E SARANNO IL PROBLEMA MAGGIORE NON
SOLO dal PUNTO di VISTA della SICUREZZA delle CURE
per i PAZIENTI, MA ANCHE per QUANTO ATTIENE alla
POSSIBILITÀ di PREVENIRE e di GESTIRE il
CONTENZIOSO con SUCCESSO E SE PENSIAMO alla
GESTIONE DIRETTA dei SINISTRI, È VITALE!**

SIAMO nell'ERA POSTANTIBIOTICA...



La L. 24/2017 «non ci aiuta» in questo ambito:
la responsabilità della struttura è contrattuale (spesso
- per non dire quasi sempre - è impossibile risalire
alla condotta/alle condotte che ha/hanno favorito la
contaminazione o l'infezione del paziente...)



Sorgono seri problemi anche nell'applicazione dell'art. 13
della L. 24/2017, con comportamenti difformi fra le diverse
Aziende della stessa Regione...

INFEZIONI
da
GERMI MDR
Lo “stato dell’arte”

USA 2015

2.000.000 infezioni

23.000 decessi

ITALIA 2015

500.000 infezioni

5.000 decessi

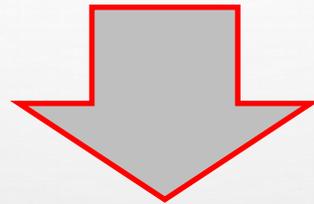
EUROPA 2015

2.500.000 infezioni

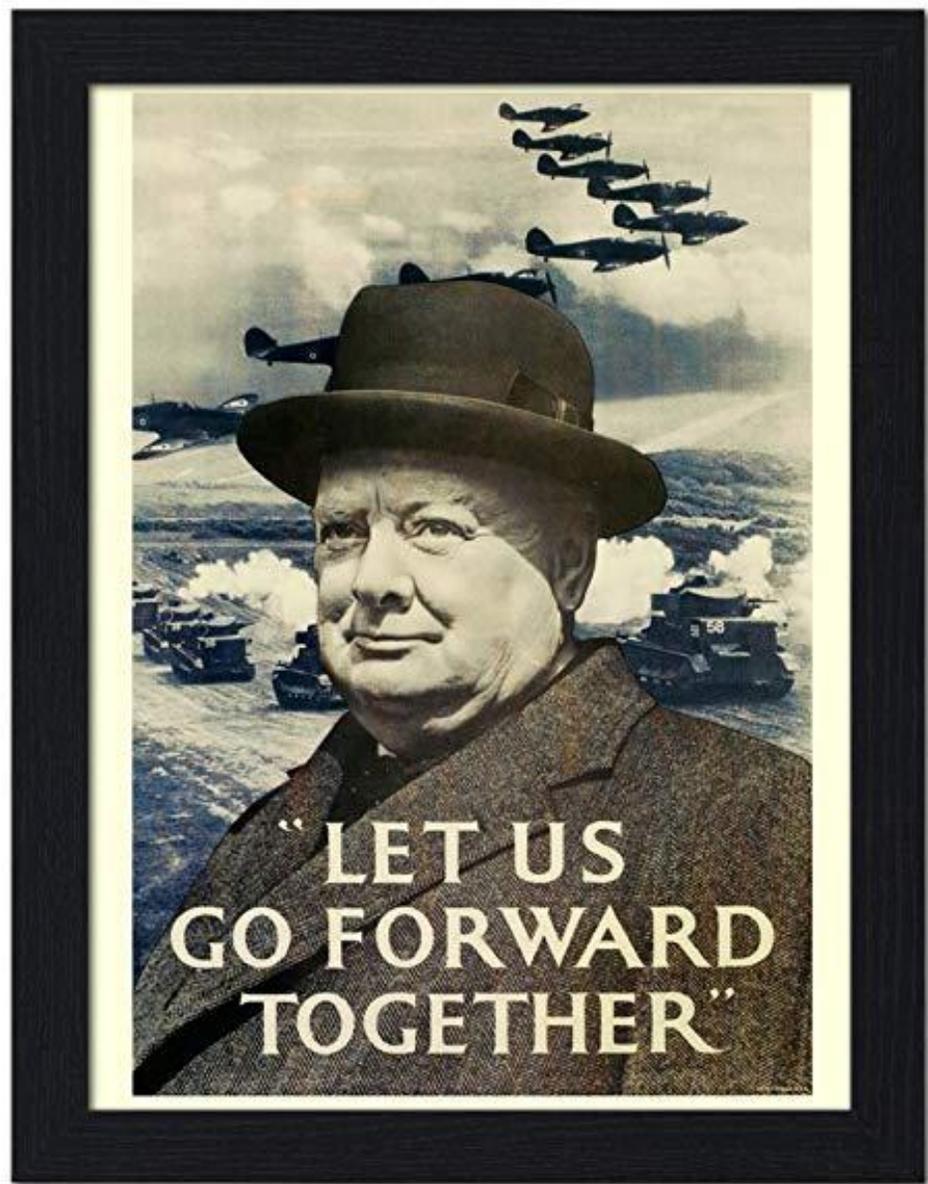
30.000 decessi

Sic stantibus rebus...

- l'unico modo è lavorare sulla sicurezza delle cure e sulla prevenzione, anche grazie alla formazione degli operatori e con il pieno coinvolgimento degli altri cittadini (pazienti, caregivers, visitatori, volontari, studenti, ecc.)



il RISK MANAGER e il MEDICO LEGALE delle AZIENDE SANITARIE
rivestono un RUOLO FONDAMENTALE
perché SOLAMENTE GRAZIE ad una STRETTISSIMA SINERGIA
SI POTRÀ PERVENIRE ad una SOLUZIONE del PROBLEMA
O, QUANTOMENO, ad un suo CONTENIMENTO



**Grazie per
l'ascolto
e che sia un
buon anno
per tutti!**