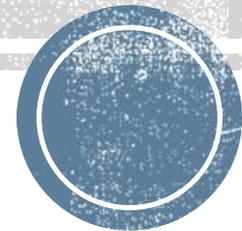


Asiago, 20 settembre 2018

LA GESTIONE DELLA CRONICITA': IL RUOLO DEL TERRITORIO

Dr.ssa Annarosa Racca
Presidente Federfarma Lombardia



Le farmacie sul territorio



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



- Le farmacie sono capillarmente diffuse su tutto il territorio...
 - sono un vero e proprio presidio di salute pubblica sul territorio,
 - sono il più accessibile punto di assistenza sanitaria in termini di orari di apertura e capillarità,
 - sono il primo livello di accesso sanitario, per chiedere consigli e informazioni,
 - ogni giorno 3 milioni di persone entrano in farmacia.

L'immagine delle farmacie che emerge da diversi studi è quello di un centro di eccellenza, dove la professionalità del personale si unisce alla certezza del servizio e alla vicinanza al pubblico.

(La Customer Satisfaction dei servizi in Italia - CFMT 2012 e 2010; L'immagine delle farmacie - ISPO aprile 2012)

Le caratteristiche socio-sanitarie della farmacia possono essere utilizzate per:

- Favorire lo spostamento delle attività dall'ospedale al territorio e avvicinare la sanità ai cittadini, riducendo i costi
 - Protocolli di aderenza alla terapia
 - Somministrazione di Test autodiagnostici
 - Offerta di esami tramite Telemedicina
 - Dispositivi utilizzabili presso la farmacia
- Migliorare la qualità della vita delle persone, aiutandole a invecchiare in salute (*promozione stili di vita salutari*)
- Investimenti tecnologici per la sicurezza e l'offerta di servizi sempre più efficienti e precisi ai cittadini
- Attività di prevenzione in farmacia: gli screening in farmacia sono più accessibili, aumentando l'adesione da parte dei pazienti (*es. screening del tumore del colon-retto*)

La farmacia del futuro



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



PUNTI DI FORZA GIA' OGGI della farmacia:

- distribuzione di farmaci e presidi sanitari,
- diffusione di programmi di promozione della salute
- orientamento del cittadino al corretto utilizzo dei medicinali prescritti
- prenotazioni di visite ed esami specialistici
- erogazione di prodotti e ausili di protesica e assistenza integrativa
- partecipazione a campagne di prevenzione di patologie a forte impatto sociale
- Servizi con apparecchi di autodiagnostica rapida finalizzata a rilevamenti di prima istanza
- erogazione di prestazioni di analisi e di telemedicina



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Farmacia dei servizi

Le opportunità offerte dalla rete delle farmacie sul territorio al SSN per garantire presidi di prossimità per un immediato accesso alle cure e ai servizi sanitari e sociosanitari per i cittadini sono numerose e

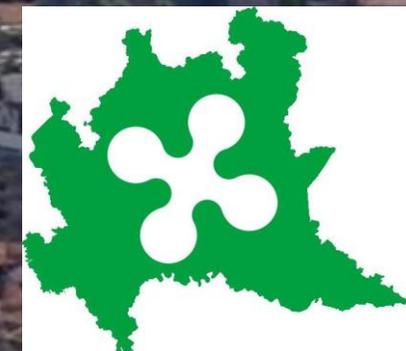




Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

■ REGIONE LOMBARDIA
HA DATO IL VIA AD UN
NUOVO MODELLO DI
PRESA IN CARICO DEL
PAZIENTE CON
MALATTIA CRONICA



PIANO DELLA CRONICITA' NAZIONALE -

22 dicembre 2016



(estratto dal portale del Ministero della Salute)

Il Piano nazionale della Cronicità (PNC) nasce dall'esigenza di armonizzare a livello nazionale le attività in questo campo, proponendo un documento, condiviso con le Regioni, [...] contribuire al miglioramento della tutela per le persone affette da malattie croniche [...].

Il Piano individua un primo elenco di patologie croniche, per la maggior parte delle quali al momento non esistono atti programmatori specifici a livello nazionale. Per ciascuna il Piano prevede:

- a) un sintetico inquadramento generale;
- b) un elenco delle principali criticità dell'assistenza;
- c) la definizione di obiettivi generali, specifici, la proposta di linee di intervento, di risultati attesi e di alcuni indicatori per il monitoraggio.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia





Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

PRESA IN CARICO... **CONTESTO DI RIFERIMENTO.**

**CI SONO TRE TREND IN ATTO NEL
CONTESTO SANITARIO:**

- 1. CAMBIAMENTO DEMOGRAFICO,**
- 2. CAMBIAMENTO DELLE ASPETTATIVE DELL'UTENZA
NEI CONFRONTI DEL BENE SALUTE,**
- 3. SVILUPPO DI NUOVE TECNOLOGIE SANITARIE.**

- MAGGIOR RICHIESTA DI
PRESTAZIONI SANITARIE**
- AUMENTO DEI COSTI DI CURA
ED ASSISTENZA SANITARIA**

**SPOSTAMENTO DELL'ASSE DI CURA:
DALL'OSPEDALE
AL TERRITORIO**





Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

PRESA IN CARICO:

L'INTENTO DEL NUOVO MODELLO È QUELLO DI PASSARE DA UNA LOGICA «VERTICALE» DELLE CURE, INTESA COME SOMMATORIA DELLE SINGOLE PRESTAZIONI E SERVIZI AD UNA LOGICA «ORIZZONTALE» PATIENT-ORIENTED.



GOVERNO DELLA DOMANDA



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Il nuovo modello di gestione del paziente cronico comprende:

11 principali cronicità



Insufficienza respiratoria/ossigenoterapia - scompenso cardiaco - diabete di tipo 1 e tipo 2 - cardiopatia ischemica - BPCO - ipertensione arteriosa - vasculopatia arteriosa - vasculopatia cerebrale - miocardiopatia aritmica - insufficienza renale cronica.

che affliggono circa 2 milioni di cittadini.

Il numero di pazienti coinvolto è comunque di elevato perché i cittadini coinvolti rientrano nei tre livelli - decrescenti di necessità di assistenza - secondo questo schema:

nel livello 1 (fragilità clinica) sono **150.000**

nel livello 2 (cronicità polipatologica) sono **1.300.000**

nel livello 3 (cronicità in fase iniziale) sono **1.900.000**





GOVERNO DELLA DOMANDA



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

| TIPOLOGIA PAZIENTI | DOMANDA | BISOGNI |
|--|---|--|
| Livello 1: Fragilità clinica - 4 o più patologie croniche | Cure di tipo prevalentemente ospedaliera. | Integrazione tra Ospedale e territorio. |
| Livello 2: Cronicità polipatologica - 2 o 3 patologie croniche | Cure di tipo prevalentemente ambulatoriale. | Elevati accessi, controlli frequenti, costruzione di un percorso terapeutico da tenere sotto controllo. |
| Livello 3: Cronicità in fase iniziale | Accessi ambulatoriali integrati e riservati. | Controllo e promozione dell'aderenza terapeutica. |



LEGGE REGIONALE N° 6/2017

EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO

Art. 84, Farmacie dei servizi: La Regione, al fine di garantire presidi di prossimità per un immediato accesso alle cure e ai servizi sanitari e sociosanitari, promuove la valorizzazione della rete delle farmacie territoriali

[...] La LR 6/2017 prevede la Farmacia dei servizi (Art. 84) e la contestuale **“valorizzazione della rete delle farmacie territoriali anche ai fini”** delle “Reti clinico-assistenziali per le malattie croniche a maggior impatto sul SSL»

[...] in merito alle *“Risorse finanziarie per le farmacie dei servizi”* il Consiglio regionale impegna la Giunta *“a dare piena attuazione a quanto disposto dal progetto di legge n 228 ter in merito alle farmacie dei servizi, prevedendo adeguate risorse economiche di modo che i cittadini possano beneficiare di prestazioni sociosanitarie anche in questi presidi territoriali, erogatori di servizi alla collettività, senza tuttavia doverne sostenere essi stessi i costi”*.[...] D.c.r. 21 febbraio 2017 n. X/1443



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia





DELIBERAZIONE N° X/6551 Giunta della Regione Lombardia

Il sistema socio-sanitario lombardo ha costruito nel tempo una **rete** di offerta articolata e differenziata, con capacità di **innovazione**, [...].

[...] La presa in carico del soggetto con fragilità e/o con patologie croniche ha assunto un **ruolo prioritario** nella **programmazione** degli interventi sociosanitari, in virtù delle caratteristiche cliniche, psicologiche e sociali di tali soggetti. [...]

[...] Al fine di garantire la continuità assistenziale e **l'unitarietà dei percorsi** è necessario che i diversi nodi della rete rivedano le proprie modalità di funzionamento coordinandosi all'interno di una filiera capace di assicurare la presa in carico globale della persona incentrata sull'assistito e sui suoi bisogni. Per quanto riguarda **l'erogazione dei farmaci, nulla viene innovato**. Le farmacie in raccordo con il gestore rappresentano un nodo della rete di presa in carico con particolare riferimento alla promozione dell'aderenza terapeutica ed altre attività per le quali rappresenta un valore aggiunto la prossimità territoriale con i pazienti. [...]





DGR X/7655 del 28 dicembre 2017 **Giunta della Regione Lombardia**

*«Il servizio SALUTILE Ricette coadiuva le finalità di cura, consentendo agli utenti di trattare le informazioni relative alle prescrizioni attraverso l'impiego dei propri dispositivi mobili, agevolando quindi la tempestività dell'accesso all'informazione stessa e guidando l'utente al ritiro del promemoria e alla relativa stampa al fine dell'erogazione.
La stampa del promemoria potrà avvenire presso la farmacia scelta dal cittadino per il ritiro del farmaco»*

*«rientra nella **piena libertà** di scelta dei pazienti sia la decisione di **aderire o meno al nuovo modello**, sia la scelta del gestore tra MMG aderenti e altri soggetti qualificati gestori idonei dalle competenti ATS». Le lettere saranno inviate a partire «dai pazienti già arruolati con il modello CReG in cura presso MMG qualificati gestori idonei dall'ATS».*

*L'Allegato 3 della DGR in esame riporta i **Set di riferimento Farmaceutica**, precisando che «per le undici patologie principali, sono stati elaborati i consumi farmaceutici dei soggetti classificati come cronici nei tre anni: 2014, 2015, 2016 e, in particolare, aventi la stessa patologia e livello negli anni 2015 e 2016».*



Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018 (Regole 2018)

LE FARMACIE A SUPPORTO DELLA PRESA IN CARICO

La DG Welfare nel corso del 2018 , promuoverà le iniziative relative all'evoluzione dei servizi per il cittadino presso le farmacie pubbliche e private aperte al pubblico, in accordo con le competenti ATS e nel rispetto delle risorse disponibili, con particolare riferimento a **progetti che favoriscano l'aderenza terapeutica ai trattamenti farmacologici nei pazienti cronici.**



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

In particolare, nella ATS della Montagna (o, in alternativa, **nella realtà territoriali a bassa densità abitativa** [...] le farmacie, in via sperimentale, potranno assumere **funzione di "microerogatori"** a favore degli erogatori della rete della presa in carico.





PROTOCOLLI DI COLLABORAZIONE con ATS e Gestori



CONSIDERATO CHE [...]
E. la ATS ritiene importante che i gestori, co-gestori ed erogatori valutino attentamente la possibilità di collaborare con le farmacie per l'erogazione dei servizi che dovranno fornire nel ruolo che andranno ad assumere nel progetto regionale di presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili;

LE PARTI CONCORDANO CHE:

1. il Gestore si avvarrà, delle farmacie iscritte a Federfarma Lombardia e Assofarm/Confservizi Lombardia, mediante la sottoscrizione di un contratto di avvilimento o altro negozio giuridico concordato tra le parti, per l'erogazione dei seguenti servizi, in base ad accordi successivi tra le parti che regoleranno gli aspetti procedurali ed economici della collaborazione:



Federfarma Lombardia

**DISPOSITIVI
UTILIZZABILI
PRESSO LE
FARMACIE**



**ADERENZA
alla terapia**



**TEST
AUTODIAGNOSTICI**

TELEMEDICINA

APPROPRIATEZZA

**INFORMAZIONE,
EDUCAZIONE,
EMPOWERMENT**

[...] Verranno individuate, mediante un tavolo di lavoro comune, le nuove opportunità e potenzialità della prescrizione elettronica.

#ADERENZADIABETE

in farmacia, per educare e prevenire

**ALIMENTAZIONE, STILE DI VITA E ADERENZA
ALLA TERAPIA: COMPILA IL QUESTIONARIO E
AIUTACI A MIGLIORARE LA TUA QUALITÀ DI VITA.**



Le più recenti ricerche medico scientifiche definiscono nella corretta alimentazione e nel movimento quotidiano la miglior cura per prevenire malattie croniche come il diabete. Allo stesso tempo per chi ha già in corso una malattia metabolica, le stesse corrette abitudini di vita abbinate all'aderenza attenta alla terapia possono garantire una vita serena. Il farmacista è il tuo consulente per la salute: attraverso il questionario di screening messo a punto da un gruppo di esperti, può aiutarti a capire come stai affrontando la terapia prescritta e ad attivare le migliori variazioni al tuo stile di vita e l'aderenza terapeutica.



#ADERENZADIABETE



Aderenzadiabete - In farmacia, per educare e prevenire

In concomitanza con l'attuazione della normativa della presa in carico del paziente cronico (art. 9 della L.R. n. 33/2009) verranno sottoposti ai pazienti diabetici, con il supporto dei farmacisti, due questionari elaborati da un Comitato scientifico. I questionari consentiranno ai fruitori di valutare l'aderenza alla terapia e i corretti stili di vita.

I dati raccolti durante la campagna forniranno una panoramica della situazione sanitaria lombarda riguardo al diabete. Saranno utilizzati per una seconda fase che estenderà l'azione di sensibilizzazione ad altre malattie croniche legate ai non corretti stili di vita.

Progetto regionale per aumentare l'aderenza alla terapia nel Diabete



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- *«La stampa del promemoria potrà avvenire presso la farmacia scelta dal cittadino per il ritiro del farmaco»*
- L'implementazione di tale funzione, con accorgimenti tecnici che possano salvaguardare la libera scelta del paziente, **comporterebbe notevoli benefici per i pazienti cronici** che non sarebbero costretti a recarsi presso i MMG o le strutture sanitarie per ritirare il promemoria.
- Fino a quanto non verrà completata a livello nazionale l'implementazione della targatura del farmaco, la copia cartacea del promemoria serve per apporre le fustelle ... le farmacie saranno bene liete di non utilizzare più i promemoria cartacei appena l'elisione delle fustelle avverrà a livello informatico.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- La sperimentazione della stampa del promemoria è partita a luglio 2018 nelle farmacie dell'Asst Rhodense (l'ex Azienda ospedaliera di Rho, nord-ovest di Milano).
- **L'assistito riceverà direttamente sullo smartphone la ricetta da parte del medico, accompagnata da un codice a barre che il farmacista potrà leggere con la propria penna ottica direttamente dallo schermo del dispositivo; il gestionale della farmacia recupererà la ricetta dal Siss, il sistema informativo della Regione, e lo stamperà per consentire al farmacista di attaccarci sopra le fustelle.**
- A consentire la procedura l'app Salutare Ricetta, realizzata da Lombardia Informatica (la società di servizi della Regione): l'assistito non deve far altro che scaricarla, installarla e registrarsi, da quel momento potrà ricevere sullo smartphone le ricette del suo medico.

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Rhodense



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

La sperimentazione, ovviamente, va letta soprattutto in chiave cronicità, perché sono soprattutto i pazienti cronici ad aver a che fare con le ricette ripetibili.



Stampa in farmacia promemoria ricetta dematerializzata (DGR 7655/2017)

- La dematerializzazione del promemoria tramite app rappresenta però soltanto il primo passo della sperimentazione. In una seconda fase il paziente potrà recarsi in farmacia soltanto con la sua tessera sanitaria: dalla postazione Siss il farmacista risalirà alla ricetta digitalizzata dell'assistito e la stamperà senza dover leggere codici a barre sugli smartphone.
- **Ma per le farmacie, la fase della sperimentazione più promettente dal punto di vista professionale sarà la terza: l'attivazione del dossier farmaceutico all'interno del Fascicolo sanitario elettronico: quando il paziente si presenterà in farmacia con la tessera sanitaria per farsi stampare il promemoria, il farmacista potrà accedere alla sua scheda e visualizzarne i dati, cosa che gli consentirà di fare **aderenza terapeutica e farmacovigilanza attiva**.**



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia





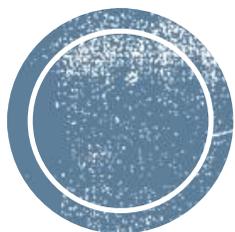
Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

DOSSIER FARMACEUTICO



L'attivazione del **Dossier farmaceutico** comporterebbe notevole beneficio per il Sistema sanitario Regionale soprattutto per i pazienti cronici.



- Anche in assenza di precise norme nazionali, Regione Lombardia potrebbe sperimentare il Dossier farmaceutico, rispettando la normativa privacy dei pazienti, ma creando uno **strumento per offrire loro maggiori servizi** e un valido ausilio ai Gestori sull'**aderenza alla terapia** e su **informazioni inerenti i farmaci OTC e SOP acquistati dai pazienti**.





Grazie PER L'ATTENZIONE

...



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia