



COSMA

**Cooperativa Medici di Medicina Generale
Provincia di Lecco**

LA PRESA IN CARICO

Modello Lecco



Cosma

Cooperativa Medici di Famiglia della
Provincia di Lecco



Cosma Salute

Cooperativa di Medici di Famiglia e
Pediatri della Provincia di Lecco e di
Monza – Brianza

I numeri



Cosma

Cooperativa Medici di Famiglia della
Provincia di Lecco



Cosma Salute

Cooperativa di Medici di Famiglia e
Pediatri della Provincia di Lecco e di
Monza – Brianza

Inizio attività ad Aprile

17.178 pazienti
Patto di Cura
(18.6.2018)

4.600 pazienti ex CREG
da arruolare

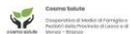
1.908 PAI
Pubblicati

Operatività
Lunedì – Sabato

www.coniltuomedico.it



Cosma
Cooperativa Medici di Famiglia della
Provincia di Lecco



Cosma Salute
Cooperativa di Medici di Famiglia e
Pediatri della Provincia di Lecco e di
Monza - Brianza

130 MMG – 80 PLS
68.000 pts potenziali

Centro servizi
5 persone amministrative
1 Coordinatrice CS
12 Case Manager
Cooperativa
1 Consigliere Delegato
1 Supervisore amministrativo
2 Coordinatori Sanitari (MMG)
1 Comitato Scientifico
2 CDA

2017
1.600 esami in
telemedicina

36
Avalimenti
erogatori

Da Gennaio 2018
3451 telefonate in entrata
Per prenotazioni

Da Gennaio 2018
>20.000 telefonate in uscita
Principalmente convocazioni

ATS Brianza
Cooperativa CODIM Medici di medicina generale della Provincia di Lecco

Progetto preso in carico dalla comunità
Centro servizi

**DOCUMENTO SULLA
GESTIONE DEI DATI
PERSONALI
-
PRIVACY**

Versione n. 2.0
5 Maggio 2018

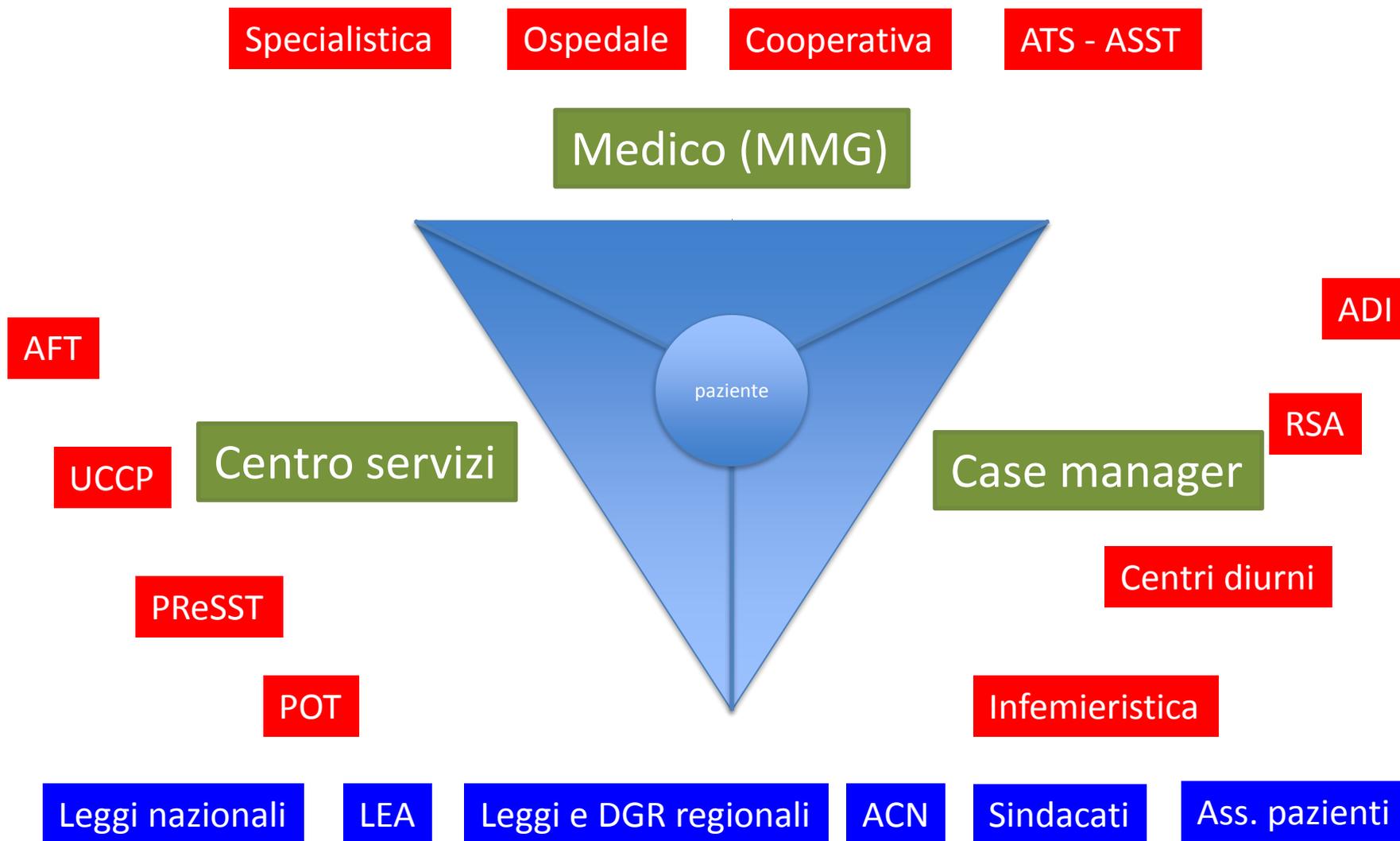


PROCEDURE OPERATIVE STANDARD

- 01 Organizzazione generale Cooperativa
- A. Modello di servizio
- B. Organizzazione centro servizi
- 02 Contact center – procedure operative
- 03 Case management – procedure operative
- 04 Telemedicina
- 05 Relazioni
- A. Relazione con istituzioni (ATS, ASST, Regione)
- B. Relazione con partner
- C. Relazione con fornitori
- 06 Azioni per migliorare l'aderenza dei pazienti al PAI
- 07 PDT della Cooperativa
- 08 Comunicazioni ai pazienti e medici
- 09 Procedure amministrative interne
- A. Gestione ferie e malattie del personale
- B. Archiviazione del materiale documentale presso il centro servizi
- 10 Gestione critica
- A. Gestione reclami e segnalazione di disservizio
- B. Gestione situazioni di crisi
- 11 Formazione ed addestramento
- 12 Privacy e riservatezza
- A. Documento sulla riservatezza

Attori - integrati

Su questo semplice modello è possibile delineare una serie di attività progetti, opportunità attualmente oggetto di attenzione del sistema sanitario



Centro 'servizi'

Modello Organizzativo
"LECCO"

Anagrafica

Sistema prenotazioni
CUP Regionale

Invio flussi
per Regione

Sistema informatico

Supporto preparazione
PAI

Supporto telemedicina

Collegamento
Specialistica/ric.

Eventuale collegamento
Socio -sanitario

Relazioni con il paziente

Contact center

Case management

Numero verde
prenotazioni

Supporto aderenza
al PAI

Collegamento
Socio sanitario

Questionari e
Customer sat.

Telemedicina (esec)

Area gestionale

Appropriatezza

Controllo di gestione

Relazioni

Analisi dati clinici

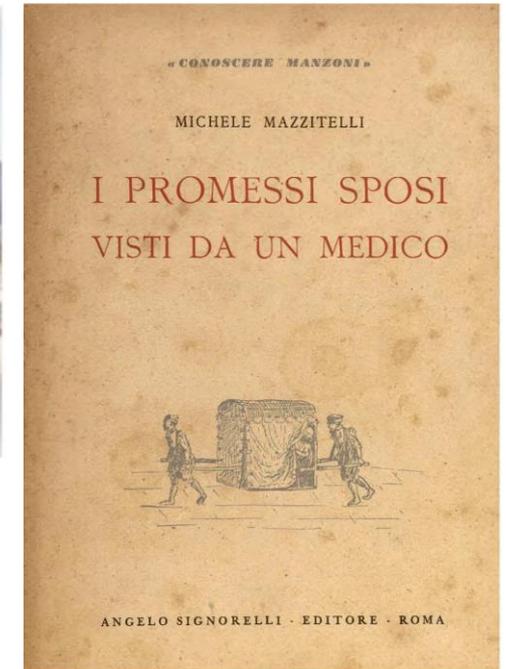
Formazione

Verifica obiettivi

Prescritto /eseguito

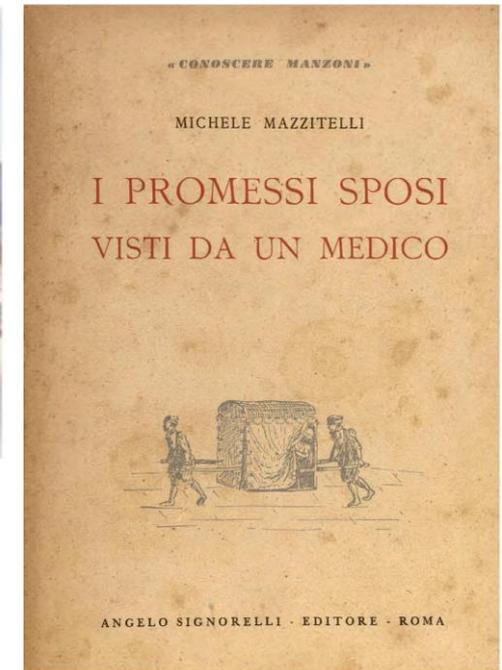
Tariffe/consumato

Aspetti strategici



“Quel ramo del lago di Como che volge a mezzogiorno tra due catene non interrotte di monti.....” (cap. I)

TERRITORIALITA'



“Quelli che sono tornati nell’antico vigore , diano un braccio fraterno ai fiacchi; giovani, sostenete i vecchi voi che siete rimasti senza figliuoli.....” (cap.XXXVI)

Altri gestori

Erogatori

Ospedale

Socio sanitario

CAPACITA' DI FARE RETE

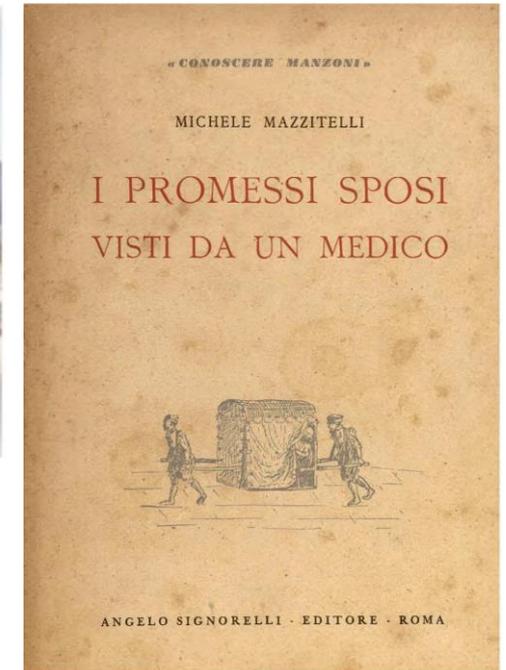
Enti locali

Farmacisti

Volontariato

Altre Cooperative

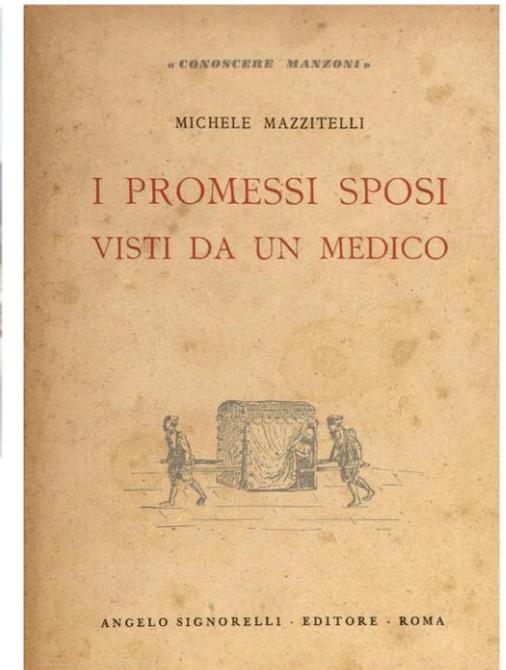
Aspetti strategici



*“Il coraggio uno non se lo può dare” (cap XXV) ...
Agnese a Lucia: coraggio; è un momento; è come
cavarsi un dente... (Cap. VII)*

INNOVAZIONE – GESTIONE

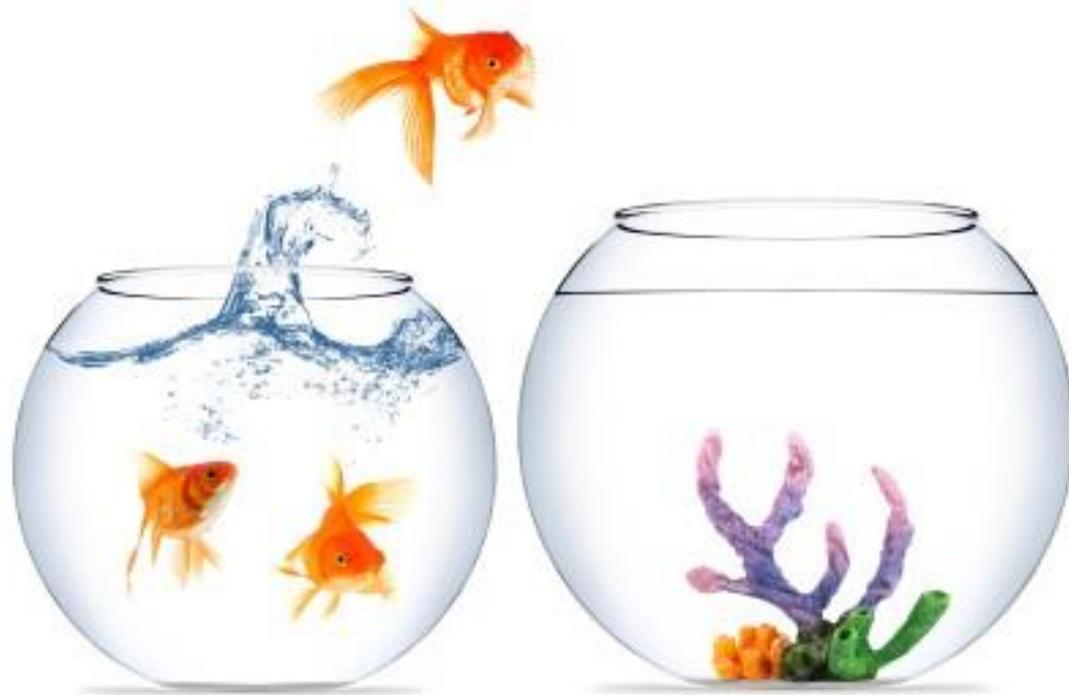
(coraggio)



“All’avvocato bisogna raccontar le cose chiare : a noi tocca poi imbrogliarle.....” Cap III

FORMAZIONE

Non solo “come “ ma anche “perché”



Grazie per l'attenzione.....

Questa conclusione,...c'è parsa così giusta che abbiam pensato di metterla qui, come il sugo di tutta la storia. La quale se non v'è dispiaciuta affatto , vogliatene bene a chi l'ha scritta, e anche un pochino a chi l'ha raccontata. Ma se in vece fossimo riusciti ad annoiarvi, credete che non s'è fatto apposta. (Alessandro Manzoni)