

LA CENTRALITÀ DEL CITTADINO



Con il patrocinio di



GENOVA 15 GIUGNO 2018
SALA QUADRIVIUM
Piazza Santa Marta, 2

IL MODELLO LIGURE
LA CENTRALITÀ DEL PAZIENTE
L'AGENDA SUL FUTURO

2018 **MOTORE** 
SANITÀ
Sanità Universale

Nell'anno 2017 il Censis rileva che....

- ❖ 12,6 milioni di cittadini si sono rivolti a un professionista sanitario pagando di tasca propria
- ❖ La spesa stimata corrisponde a 6,2 miliardi di euro in un anno per prestazioni riabilitative e infermieristiche
- ❖ 24,2 milioni di italiani, per risparmiare, hanno fatto ricorso a chi non è in possesso dei requisiti professionali per svolgere attività sanitaria

«Il mercato delle prestazioni infermieristiche private e l'intermediazione tra domanda e offerta» Censis, 2017

○ *Ma cosa chiedono gli Italiani?*

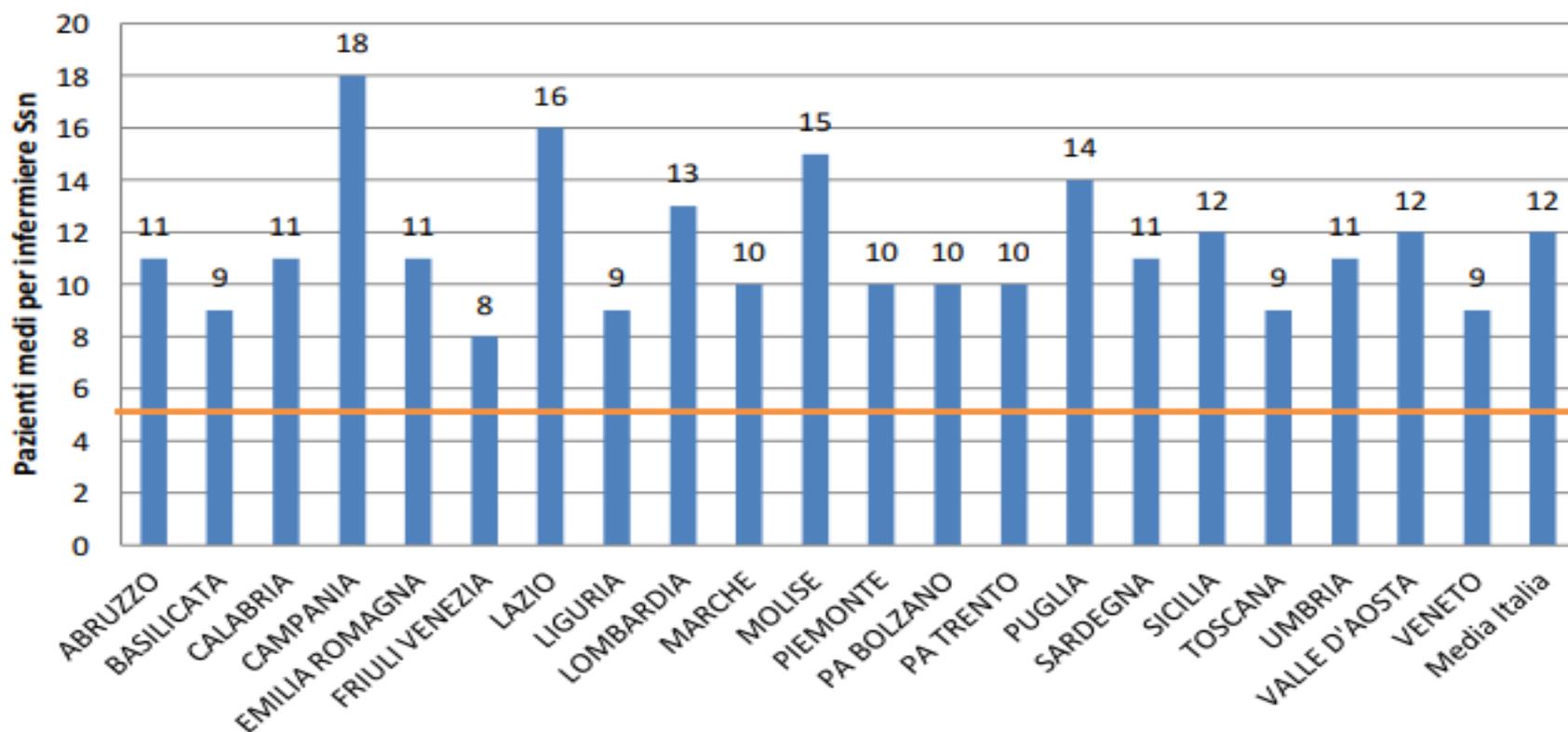
Nella sanità del futuro per le fasce più fragili, si chiede alle professioni sanitarie un ruolo sempre più incisivo, basato

- sulla sinergica collaborazione con i medici per una presa in carico e gestione del piano di cura
- sullo sviluppo di conoscenze e competenze avanzate e orientate alla personalizzazione degli interventi
- Sulla organizzazione integrata dei servizi socio-sanitari allo scopo di innalzare la qualità della risposta assistenziale.



IL MODELLO LIGURE LA CENTRALITÀ DEL PAZIENTE L'AGENDA SUL FUTURO

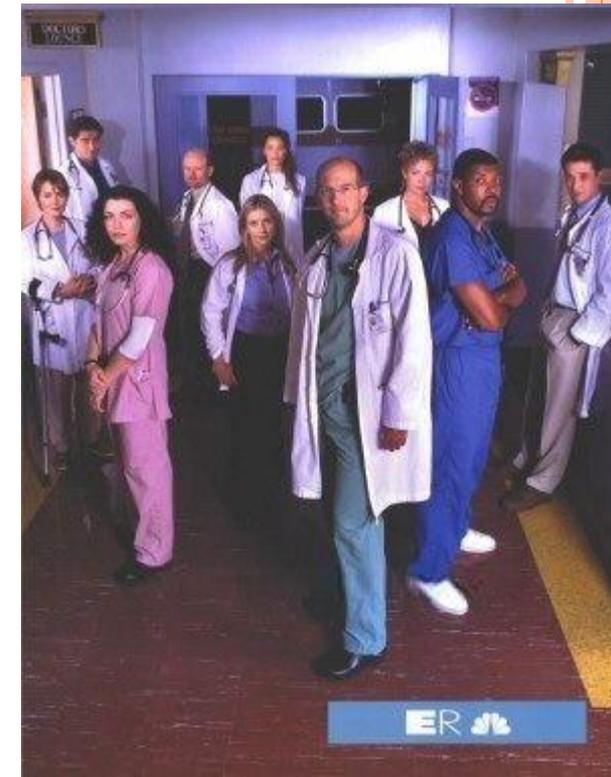
Numero di pazienti medio per infermiere dipendente Ssn *



* Secondo studi internazionali la riduzione da 10 a 6 pazienti medi per infermiere abbatte il rischio di mortalità del 20%

Come attivare il processo di cambiamento

- Team multiprofessionali in ambito interaziendale per definire percorsi integrati che prendano in carico il malato
- iniziative di prevenzione e promozione della salute e dei corretti stili di vita per incidere precocemente sui determinanti di salute
- ridurre sia l'incidenza delle malattie croniche, sia la progressione della malattia già esistente
- potenziare a livello territoriale la presa in carico delle dimissioni difficili



Legge n° 3/2018 istituzione degli Ordini delle Professioni sanitarie per una evoluzione dello status giuridico

- ❖ **nel contesto assistenziale** – sviluppo competenze
- ❖ **nel contesto organizzativo** – accreditamento delle competenze
- ❖ **nel contesto formativo** – aggiornamento continuo



ORGANIZZAZIONE FUNZIONALE

- suddivisione dei compiti
- compiti specifici
- autorità e controllo
- supervisorì a ogni livello gerarchico
- comunicazione dal vertice
- conoscenze riservate

ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI

- - condivisione dei compiti
- - integrazioni
- - autocontrollo
- - enfasi sugli obiettivi
- - comunicazione a due vie
- - conoscenze condivise



○ IDENTITA'

- l'esigenza di riconoscersi e di vedersi riconosciuto, nella propria organizzazione

○ STABILITA'

- l'esigenza di far fronte al dinamismo organizzativo

○ SVILUPPO

- l'esigenza di crescere e svilupparsi all'interno di appropriate condizioni organizzative



***TRAGUARDO RAGGIUNGIBILE SOLO CON UN
PERCORSO PER IL RICONOSCIMENTO***

**infungibilità delle singole
professioni sanitarie**

- ospedali di comunità
- reparti a gestione infermieristica
- interventi di promozione della salute, prevenzione e diagnosi precoce

**competenze oggi
contendibili**

- percorsi autonomi di trattamento dei casi minori nei Pronto Soccorso
 - Assistenza a minori fragili nelle scuole
 - dimissioni protette
 - P.D.T.A./R
 - Case/Care management
- 

Quale orizzonte per il futuro....

- ❖ Introduzione dello **skill mix change** (cioè la modifica della composizione professionale del personale, già attuata in Paesi quali Stati Uniti e Gran Bretagna)
- ❖ Ricognizione e monitoraggio degli interventi di **missed care** (le cure mancate)
- ❖ Definizione di metodi consolidati per la reportistica dei **Nursing Sensitive Outcomes** (la misurazione degli esiti assistenziali)
- ❖ Progettazione di **percorsi formativi e certificativi** accademici per lo sviluppo di competenze avanzate



**IL MODELLO LIGURE
LA CENTRALITÀ DEL PAZIENTE
L'AGENDA SUL FUTURO**

“Lei è all'orizzonte. Mi avvicino di due passi, lei si allontana di due passi. Cammino per dieci passi e l'orizzonte si sposta dieci passi più in là. Per quanto io cammini, non la raggiungerò mai. A cosa serve l'utopia? Serve proprio a questo: a camminare”

Las palabras andantes,
Eduardo Galeano

