

LE FARMACIE AL SERVIZIO DEL CITTADINO NELLA RIFORMA LOMBARDA DELLA CRONICITÀ

GENOVA, 15 GIUGNO 2018

ANNAROSA RACCA – PRESIDENTE FEDERFARMA LOMBARDIA



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

LE FARMACIE SUL TERRITORIO



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

- Le farmacie sono capillarmente diffuse su tutto il territorio...
 - sono un vero e proprio presidio di salute pubblica sul territorio,
 - sono il più accessibile punto di assistenza sanitaria in termini di orari di apertura e capillarità,
 - sono il primo livello di accesso sanitario, per chiedere consigli e informazioni,
 - ogni giorno 3 milioni di persone entrano in farmacia.

L'immagine delle farmacie che emerge da diversi studi è quello di un centro di eccellenza, dove la professionalità del personale si unisce alla certezza del servizio e alla vicinanza al pubblico.

(La Customer Satisfaction dei servizi in Italia – CFMT 2012 e 2010; L'immagine delle farmacie – ISPO aprile 2012)



IL RUOLO DELLA FARMACIA OGGI

La farmacia è un punto di riferimento importante per i cittadini perché garantisce:

- La corretta e sicura dispensazione dei medicinali con e senza ricetta medica (interazioni, farmacovigilanza)
- La gestione di farmaci «delicati» (stupefacenti)
- Il collegamento in rete (controllo in tempo reale sui farmaci, ritiro di prodotti pericolosi)
- La continuità del servizio 24 ore su 24
- La massima accessibilità (orari, comunicazione, dialogo)
- La partecipazione a campagne di educazione sanitaria e prevenzione
- La raccolta e trasmissione dei dati sui farmaci erogati in regime di SSN



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Le caratteristiche socio-sanitarie della farmacia possono essere utilizzate per:

- Favorire lo spostamento delle attività dall'ospedale al territorio e avvicinare la sanità ai cittadini, riducendo i costi
 - Protocolli di aderenza alla terapia
 - Somministrazione di Test autodiagnostici
 - Offerta di esami tramite Telemedicina
 - Dispositivi utilizzabili presso la farmacia
- Migliorare la qualità della vita delle persone, aiutandole a invecchiare in salute (*promozione stili di vita salutari*)
- Investimenti tecnologici per la sicurezza e l'offerta di servizi sempre più efficienti e precisi ai cittadini
- Attività di prevenzione in farmacia: gli screening in farmacia sono più accessibili, aumentando l'adesione da parte dei pazienti (*es. screening del tumore del colon-retto*)



LA FARMACIA DEL FUTURO



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Il decreto legislativo n. 153/2009 ha introdotto la possibilità per le farmacie di erogare nuovi servizi nel campo:

- dell'assistenza domiciliare integrata;
- del monitoraggio delle terapie;
- della prevenzione anche tramite l'effettuazione di screening di massa;
- dell'effettuazione di analisi di prima istanza;
- della prenotazione telematica di visite ed esami.



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

La legge di Regione Lombardia del 3 marzo 2017 n. 6 è la prima legge regionale ad introdurre il concetto di Farmacia dei servizi...

LA FARMACIA DEI SERVIZI...

...CONCEPISCE LA FARMACIA COME PRESIDIO POLIFUNZIONALE DEL SSN

LA NORMATIVA SUI SERVIZI APRE UNA NUOVA PROSPETTIVA PER LA FARMACIA DEL FUTURO
**UNA FARMACIA FORTEMENTE RADICATA SUL TERRITORIO, LEGATA AL SSN, MA ANCHE
REMUNERATA PER I SERVIZI OFFERTI.**

I SERVIZI OFFERTI DALLE FARMACIE: 1 OVVERO LA FARMACIA DEI SERVIZI

- Analisi della pelle, del capello, del cuoio capelluto
- Analisi stress ossidativo
- Autoanalisi: colesterolo totale e frazionato, glicemia, trigliceridi, profilo lipidico, emoglobina glicata, funzionalità epatica, tempo di protrombina ...
- Analisi acqua
- Test delle intolleranze alimentari (varie metodologie)
- Test celiachia
- Test di intolleranza al lattosio
- Breath-test : test del respiro per Helicobacter pilori



Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



- Misurazione Pressione
- Dispensazione del kit per l'esame di colon screening
- Telemedicina: consulto dermatologico
- Telecardiologia con servizi di Ecg
- Holter pressorio
- Holter dinamico cardiaco
- Holter metabolico
- Preparazioni galeniche
- Preparazioni officinali anche in capsule
- Consegna a domicilio farmaci e presidi

I SERVIZI OFFERTI DALLE FARMACIE

2

- Misurazione Peso
- Misurazione Massa grassa/Massa magra
- Bioimpedenziometro
- Piano alimentare personalizzato
- Inalatore per acque termali
- Noleggi bilance pesabambini, tiralatte, aerosol, stampelle, carrozzine, deambulatori...
- Angolo allattamento e bambini
- Defibrillatore
- Organizzazione giornate di educazione sanitaria



- Valutazione parametri sindrome metabolica
- Spirometria
- Pletismografia
- Ricezione fax esito tempo protrombina e relativa terapia anticoagulante
- Analisi insufficienza venosa
- Prenotazioni esami
- Prenotazioni visite specialistiche
- Qualità del sonno
- Saturazione arteriosa ossigeno

... e tutti gli altri servizi di cui hanno o avranno bisogno i cittadini, seguendo l'evoluzione delle necessità della città e del territorio



PIANO DELLA CRONICITA' NAZIONALE – 22 DICEMBRE 2016



- *(estratto dal portale del Ministero della Salute)*
- Il Piano nazionale della Cronicità (PNC) nasce dall'esigenza di armonizzare a livello nazionale le attività in questo campo, proponendo un documento, condiviso con le Regioni, [...] **contribuire al miglioramento della tutela per le persone affette da malattie croniche** [...].
- Il Piano individua un primo elenco di patologie croniche, per la maggior parte delle quali al momento non esistono atti programmatici specifici a livello nazionale. Per ciascuna il Piano prevede:
 - a) un sintetico inquadramento generale;
 - b) un elenco delle principali criticità dell'assistenza;
 - c) **la definizione di obiettivi generali, specifici, la proposta di linee di intervento, di risultati attesi e di alcuni indicatori per il monitoraggio.**



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

PRESA IN CARICO... CONTESTO DI RIFERIMENTO.

CI SONO TRE TREND IN ATTO NEL CONTESTO SANITARIO:

- 1. CAMBIAMENTO DEMOGRAFICO,**
- 2. CAMBIAMENTO DELLE ASPETTATIVE DELL'UTENZA
NEI CONFRONTI DEL BENE SALUTE,**
- 3. SVILUPPO DI NUOVE TECNOLOGIE SANITARIE.**

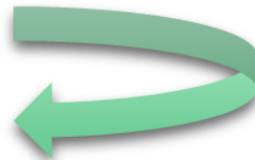
▪ **MAGGIOR RICHIESTA DI
PRESTAZIONI SANITARIE**



▪ **AUMENTO DEI COSTI DI
CURA ED ASSISTENZA
SANITARIA**

**SPOSTAMENTO DELL'ASSE DI
CURA:**

**DALL'OSPEDALE
AL TERRITORIO**



**PRESA IN CARICO
DELLE PATOLOGIE
CRONICHE**



 Regione
Lombardia



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

PRESA IN CARICO:

L'INTENTO DEL NUOVO MODELLO È QUELLO DI PASSARE DA UNA LOGICA «VERTICALE» DELLE CURE, INTESA COME SOMMATORIA DELLE SINGOLE PRESTAZIONI E SERVIZI AD UNA LOGICA «ORIZZONTALE» PATIENT-ORIENTED.



LEGGE REGIONALE N° 6/2017

EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO

Art. 84, Farmacie dei servizi: La Regione, al fine di garantire presidi di prossimità per un immediato accesso alle cure e ai servizi sanitari e sociosanitari, promuove la valorizzazione della rete delle farmacie territoriali

[...] La LR 6/2017 prevede la Farmacia dei servizi (Art. 84) e la contestuale **“valorizzazione della rete delle farmacie territoriali anche ai fini”** delle “Reti clinico-assistenziali per le malattie croniche a maggior impatto sul SSL»

[...] in merito alle *“Risorse finanziarie per le farmacie dei servizi”* il Consiglio regionale impegna la Giunta *“a dare piena attuazione a quanto disposto dal progetto di legge n 228 ter in merito alle farmacie dei servizi, prevedendo adeguate risorse economiche di modo che i cittadini possano beneficiare di prestazioni sociosanitarie anche in questi presidi territoriali, erogatori di servizi alla collettività, senza tuttavia doverne sostenere essi stessi i costi”*. [...] D.c.r. 21 febbraio 2017 n. X/1443



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

FARMACIA DEI SERVIZI



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

D.c.r. 21 febbraio 2017 - n. X/1443

Ordine del Giorno concernente le Risorse Finanziarie per la farmacia dei servizi

IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA

Visto il progetto di legge n. 228 ter «Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche ai Titoli IV,VI e VII della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)»; [...]

impegna la Giunta regionale

– a dare piena attuazione a quanto disposto dal progetto di legge n. 228 ter in merito alle farmacie dei servizi, prevedendo adeguate risorse economiche di modo che i cittadini possano beneficiare di prestazioni sociosanitarie anche in questi presidi territoriali, erogatori di servizi alla collettività, senza tuttavia doverne sostenere essi stessi i costi;

– a disporre che la regia di tutte le prestazioni sociosanitarie erogate dalle farmacie dei servizi resti in capo al Servizio sociosanitario regionale e alle ASST.».





DELIBERAZIONE N° X/6551 GIUNTA DELLA REGIONE LOMBARDIA

[...] La presa in carico del soggetto con fragilità e/o con patologie croniche ha assunto un ruolo prioritario nella programmazione degli interventi sociosanitari, in virtù delle caratteristiche cliniche, psicologiche e sociali di tali soggetti.[...]

Il sistema socio-sanitario lombardo ha costruito nel tempo una rete di offerta articolata e differenziata, con capacità di innovazione, [...].

[...] Al fine di garantire la continuità assistenziale e l'unitarietà dei percorsi è necessario che i diversi nodi della rete rivedano le proprie modalità di funzionamento coordinandosi all'interno di una filiera capace di assicurare la presa in carico globale della persona incentrata sull'assistito e sui suoi bisogni. Per quanto riguarda l'erogazione dei farmaci, nulla viene innovato. Le farmacie in raccordo con il gestore rappresentano un nodo della rete di presa in carico con particolare riferimento alla promozione dell'aderenza terapeutica ed altre attività per le quali rappresenta un valore aggiunto la prossimità territoriale con i pazienti. [...]



DGR X/7655 del 28 dicembre 2017 Giunta della Regione Lombardia

*«Il servizio SALUTILE Ricette coadiuva le finalità di cura, consentendo agli utenti di trattare le informazioni relative alle prescrizioni attraverso l'impiego dei propri dispositivi mobili, agevolando quindi la tempestività dell'accesso all'informazione stessa e guidando l'utente al ritiro del promemoria e alla relativa stampa al fine dell'erogazione. **La stampa del promemoria potrà avvenire presso la farmacia scelta dal cittadino per il ritiro del farmaco»***

*«rientra nella **piena libertà** di scelta dei pazienti sia la decisione di **aderire o meno al nuovo modello**, sia la scelta del gestore tra MMG aderenti e altri soggetti qualificati gestori idonei dalle competenti ATS». Le lettere saranno inviate a partire «dai pazienti già arruolati con il modello CReG in cura presso MMG qualificati gestori idonei dall'ATS».*

*L'Allegato 3 della DGR in esame riporta i **Set di riferimento Farmaceutica**, precisando che «per le undici patologie principali, sono stati elaborati i consumi farmaceutici dei soggetti classificati come cronici nei tre anni: 2014, 2015, 2016 e, in particolare, aventi la stessa patologia e livello negli anni 2015 e 2016».*



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018 (Regole 2018)

LE FARMACIE A SUPPORTO DELLA PRESA IN CARICO

La DG Welfare nel corso del 2018 , promuoverà le iniziative relative all'evoluzione dei servizi per il cittadino presso le farmacie pubbliche e private aperte al pubblico, in accordo con le competenti ATS e nel rispetto delle risorse disponibili, con particolare riferimento a **progetti che favoriscano l'aderenza terapeutica ai trattamenti farmacologici nei pazienti cronici.**

In particolare, nella ATS della Montagna (o, in alternativa, **nella realtà territoriali a bassa densità abitativa** [...] le farmacie, in via sperimentale, potranno assumere **funzione di "microerogatori"** a favore degli erogatori della rete della presa in carico.



DOSSIER FARMACEUTICO



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

- L'attivazione del **Dossier farmaceutico** comporterebbe notevole beneficio per il Sistema sanitario Regionale soprattutto per i pazienti cronici.



- Anche in assenza di precise norme nazionali, Regione Lombardia potrebbe sperimentare il Dossier farmaceutico, rispettando la normativa privacy dei pazienti, ma creando uno **strumento per offrire loro maggiori servizi** e un valido ausilio ai Gestori sull'**aderenza alla terapia** e su **informazioni inerenti i farmaci OTC e SOP** acquistati dai pazienti.



STAMPA IN FARMACIA PROMEMORIA RICETTA DEMATERIALIZZATA (DGR 7655/2017)



Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

- *«La stampa del promemoria potrà avvenire presso la farmacia scelta dal cittadino per il ritiro del farmaco»*
- L'implementazione di tale funzione, con accorgimenti tecnici che possano salvaguardare la libera scelta del paziente, **comporterebbe notevoli benefici per i pazienti cronici** che non sarebbero costretti a recarsi presso i MMG o le strutture sanitarie per ritirare il promemoria.
- Fino a quanto non verrà completata a livello nazionale l'implementazione della targatura del farmaco, la copia cartacea del promemoria serve per apporre le fustelle ... le farmacie saranno bene liete di non utilizzare più i promemoria cartacei appena l'elisione delle fustelle avverrà a livello informatico.





Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

GRAZIE PER L'ATTENZIONE...

