

Come gestire la cronicità ?

Occorre:

- ricercare un coerente trade off tra **standardizzazione e personalizzazione**
- **coinvolgere l'assistito/famiglia** nei processi di cura/assistenza
- lavorare sulle **reti** e ricostruire le **filiere**:
 - i nodi **devo essere consapevoli di far parte di una rete** e riorganizzare i propri processi operativi: quando attivare e come gestire/prendere in carico l'attivazione: servono meccanismi operativi di coordinamento

Come fare sintesi ?

Modello per pensare

Lo ritroviamo alla base della ***Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute*** (ICF) e della sua relazione di complementarità con la ***Classificazione Internazionale delle malattie e dei problemi correlati*** (ICD)

due **letture complementari** della menomazione:

a) menomazione: **segno/sintomo malattia** (approccio eziologico)

b) menomazione: **problema dei funzionamenti** (deviazione/perdita): approccio bio-psico-sociale

Modello per operare

Lo ritroviamo nelle prescrizioni di strategia organizzativa degli interventi stabilite dai vari atti della programmazione socio-sanitaria a qualsiasi livello: nazionale, regionale e locale, in particolare nelle categorie:

territorio: *“insieme degli interventi e dei servizi organizzati dal Distretto in collaborazione con i MMG e le comunità locali”* (par. 3.1.1 della L.R. n. 23 del 2012 recante “PSSR 2012-2016”), comprese *“le articolazioni organizzative del dipartimento di salute mentale”* (art. 3, co. 3-quinquies del D.Lgs. n. 502 del 1992)

personalizzazione: *“la persona come totalità e sintesi dei vari aspetti fisici, mentali, emotivi e spirituali”* (par. 2.2 della L.R. n. 23 del 2012)

empowerment: a corollario della personalizzazione quale capacità della persona di *“compiere in modo responsabile le scelte che riguardano il proprio stato di salute”* (par. 2.2 della L.R. n. 23 del 2012)

Disabilità neuropsichica e Disabilità intellettiva

Tecniche assistenziali - variazioni

tendenza di carattere generale da riabilitazione a mantenimento

Con l'avanzare dell'età i bisogni in termini di sostegni/assistenza di queste due tipologie di disabilità tendono a spostarsi **da setting di riabilitazione** specifici **a setting di mantenimento** delle competenze per la qualità di vita

Si tratta di una regolarità «fisiologica» nell'evoluzione dei bisogni che ritroviamo in vari ambiti (dipendenze, patologie psichiatriche spente vs disabilità vs non autosufficienza), si pone allora la seguente domanda:

È possibile ottimizzare la risposta assistenziale (sintesi di tecniche, bisogni-desideri-diritti, sostenibilità-vincolo economico) e, correlativamente, **come ri-organizzare i processi e l'offerta ?**

Per una efficace ed efficiente **definizione e programmazione della risposta assistenziale** occorre valutare il livello di **convergenza/assimilabilità** di tali bisogni e dei conseguenti *setting* di mantenimento

**SISTEMA ATTUALE DELL'OFFERTA
ASSISTENZIALE SOCIO-SANITARIA
PER LE PERSONE CON DISABILITA'
NEL VENETO**

Dotazione - offerta

Tipologia Unità di Offerta	n. UdO	posti AUT.	posti ACCR.
Centro diurno CD (max 10 posti)	322	6.397	6.066
Com.Alloggio CA (max 10 posti) (persone adulte con disabilità)	164	1.786	1.753
Com.Resid. CR (max 20 posti) (disabili gravi e gravissimi)	13	325	203
RSA (minimo 20, massimo 40 posti) (disabili gravi)	42	1.441	1.279
C.Rif.Gravi Disab. CRGD (minimo 12, massimo 40 posti)	3	265	265
Totali	544	10.214	9.566

Risorse finanziarie programmate in ambito disabilità
per livello assistenziale
(quota sanitaria)

Residenziale	65 mln
Semiresidenziale (compresi progetti sperimentali)	87 mln
sub totale	152 mln
ICD (disabili e non autosufficienti: 108 mln)	53 mln
Totale (circa 28% FRNA)	205 mln

Personne con disabilità in carico per classi d'età e livello assistenziale

Classi d'età	Livello Residenziale	Livello Semiresidenziale	Totali
0-17	6	115	121
18-44	875	3.693	4.568
45-64	2.083	2.351	4.434
65+	540	100	640
Totali	3.504	6.259	9.763
Progetti innovativi		516	

Persone con disabilità in carico
per **classi d'età e livello semiresidenziale**

Classi d'età	Sperimentazione progetti innovativi esterni al Centro Diurno
0-17	31
18-44	317
45-64	156
65+	12
Totali	516

Persone con disabilità in carico
per classi d'età e livello assistenziale

**punteggio ALTO e
menomazione PSICHICA GRAVE o COMPLETA**

Classi d'età	Livello Residenziale	Livello Semiresidenziale	Totali
0-17	5	58	63
18-44	444	1.144	1.588
45-64	1.056	566	1.622
65+	338	29	367
Totali	1.843	1.797	3.640

Grado di saturazione della dotazione da parte dei modelli assistenziali (piani personalizzati)

(giorni/ore frequenza rapportate a giorni/ore aperture)

Livello assistenziale	posti ACCR.	utenti
Semiresidenziale (CD) <i>utenti teste ed equivalenti</i>	6.066	6.259 5.751 95%
Residenziale (CA CR RSA CRGD) <i>utenti teste ed equivalenti</i>	3.500	3.504 3.029 87%

Efficienza allocativa

Tipologia unità di offerta	elevata intensità [9 e oltre) (95,00 €)	1 LIVELLO (ALTO) (tra 6 e 9) (56,00 €)	2 LIVELLO (MEDIO) (tra 2,5 e 6] (49,00 €)	3 LIVELLO (BASSO) (fino a 2,5] (34,98 €)
Comunità alloggio 1 OSS: 1,8 ospiti / 1 ed: 10 ospiti (30% san+70% soc e T max 186,67 €)	2%	26%	41%	31%
Comunità residenziale 1 OSS ogni 1,2 ospiti / 1 ed: 10 ospiti (50% san + 50% soc e T max 112,00 €)	9%	54%	29%	8%
RSA 1 OSS: 1,4 ospiti / 1 ed: 20 ospiti / 1 inf: 20 ospiti (50% san + 50% soc e T max 112,00 €)	10%	77%	12%	1%
CRGD 1 OSS: 1,4 ospiti / 1 inf 20 ospiti minutaggio per ass. diretta almeno 1.680 min./ospite/sett. e almeno 180 per indiretta (max 70% san + 30% soc e T min 135,71 €)	100%	0%	0%	0%
Totali	12%	43%	27%	18%

Impegnative di cura domiciliari - ICD

tipologia ICD	utenti	utenti equivalenti
ICDb - basso bisogno assistenziale: 120 €/mese	24.934	19.896
ICDm - medio bisogno assistenziale: 400 €/mese (demenza con gravi disturbi comportamento)	4.781	3.492
ICDf - grave disabilità fisico-motoria: max 1.000 €/mese	1.134	1.071
ICDp - grave disabilità psichica/intellettiva: 225 €/mese	2.147	1.925
ICDa - alto bisogno assistenziale: 800 €/mese (disabilità gravissime e dipendenza vitale)	857	674
ICD-SLA - max 2.000 €/mese	169	91
totali	34.022	27.150

Sperimentazioni in atto

- Applicazione nuovo sistema determinazione tariffe centri diurni
- progetto di aggiornamento dei requisiti relativi alle UdO disabilità (specie RSA e CR)
- progetto per la presa in carico delle persone con disabilità ultrasessantacinquenni
- programma interventi e servizi a favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare (Dopo di Noi)