

Con il patrocinio di



**COMO**  
**25-26-27**  
**GENNAIO 2018**

**Hotel Metropole Suisse**  
Piazza Cavour 19

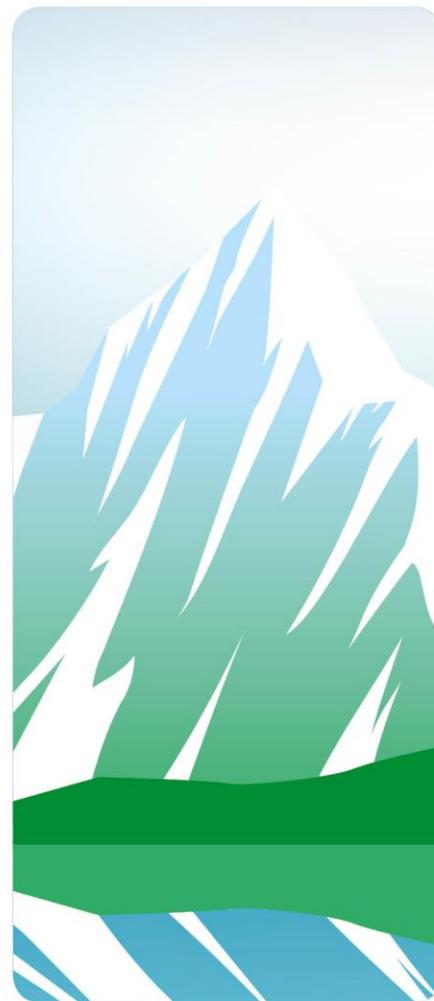
WINTER SCHOOL 2018  
**L'AGENDA SUL FUTURO  
DELLA SANITÀ ITALIANA**

2018 **MOTORE**  
**SANITÀ**  
Sanità Universale



# Ticuro Reply, lo strumento per gestire la presa in carico

Nicola Bottone



WINTER SCHOOL 2018  
**L'AGENDA SUL FUTURO  
DELLA SANITÀ ITALIANA**

2018 **MOTORE**   
**SANITÀ**  
Sanità Universale

# La presa in carico: modello regionale

## Legge Regionale n. 23/2015

- Regione Lombardia ha inteso sviluppare un **modello di cura del paziente cronico e fragile**
  - rispondere **pienamente e tempestivamente** ai cambiamenti in atto nella società
  - riorganizzando il sistema socio-sanitario
- Poiché l'aumento della cronicità chiede oggi di cambiare modi, tempi e processi.

## DGR 4662/2015

- Regione Lombardia ha **analizzato e stratificato la domanda di salute** della popolazione
  - Ridefinizione della rete di offerta in un nuovo modello di presa in carico delle cronicità in grado di porre il cittadino al centro di un percorso di assistenza personalizzato e accompagnato.

## DGR 6551 del 4 maggio 2017

- gli attori del sistema sociosanitario regionale sono stati chiamati a manifestare l'interesse a diventare gestori, co-gestori o erogatori dei percorsi di presa in carico della cronicità.



# La presa in carico: modello regionale

L'accordo tra Federfarma Lombardia, Assofarm-Confservizi Lombardia e l'Agenzia di Tutela della salute della Brianza sancisce la disponibilità delle farmacie nell'*“implicarsi concretamente nel nuovo processo di presa in carico dei pazienti cronici e fragili”*.

Le farmacie come parte attiva e integrata in alcune prestazioni a favore del paziente, con l'obiettivo di sfruttare **i punti di forza delle farmacie** – ovvero **capillarità, accessibilità**, forte legame con il servizio sanitario regionale, valore professionale del farmacista, informatizzazione, **collegamento in rete**, elevata qualità dei servizi erogati – per **migliorare e aumentare il controllo** dei soggetti con patologie croniche.



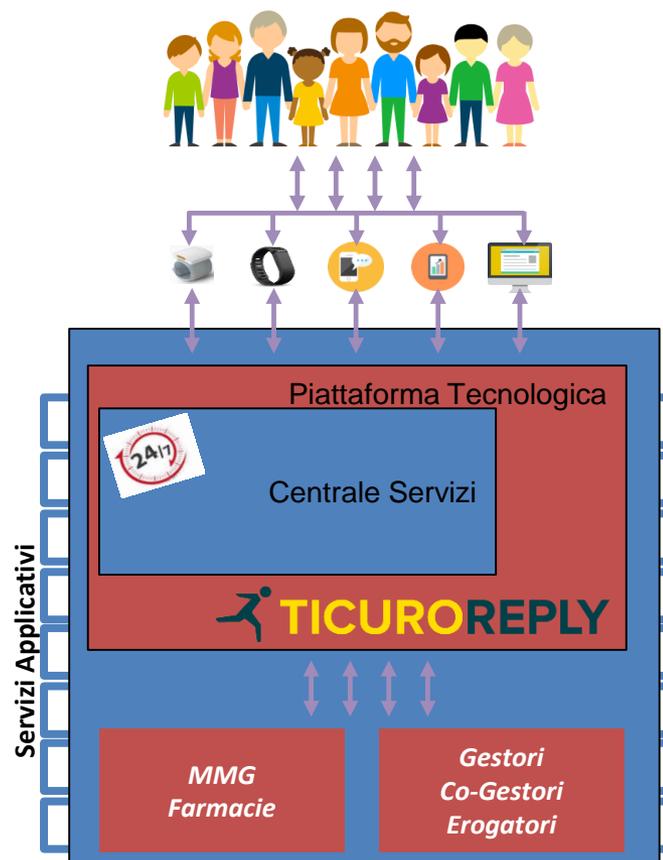
WINTER SCHOOL 2018

**L'AGENDA SUL FUTURO DELLA SANITÀ ITALIANA**

2018 **MOTORE**  
**SANITÀ**  
Sanità Universale

# Ticuro Reply, l'abilitatore di un ecosistema digitale per la presa in carico del cittadino/paziente

- Il **cloud ed i device**: Le informazioni, le attività ed i processi della PIC sono gestiti tramite Ticuro Reply che è una soluzione in cloud in grado di NON solo di gestire tutti i punti del processo ma anche da subito di gestire la Medicina Diffusa con l'integrazione di device come ad esempio: Sfigmomanometri, ECG, Holter, Dermatoscopio, Activity Tracker.
- L'**Ecosistema della cronicità**: le informazioni, provenienti da diversi punti dell'ecosistema e da diversi dispositivi, sono convogliabili su di una piattaforma che le elabora per renderle poi disponibili ai diversi professionisti che fanno parte dell'ecosistema. Le informazioni sono anche disponibili ai cittadini stessi.
- Certificazione **ISO 13485** per sviluppo di dispositivi medicali attestante l'idoneità dell'azienda al disegno e realizzazione di software utilizzabile per fini medicali. Ticuro Reply è certificato **CE Medical Device Classe I e IIa**.



WINTER SCHOOL 2018

**L'AGENDA SUL FUTURO DELLA SANITÀ ITALIANA**

2018 **MOTORE**  
**SANITÀ**  
Sanità Universale

# Ticuro Reply, l'abilitatore di un ecosistema digitale per la presa in carico del cittadino/paziente

- Il cittadino, attraverso un processo di empowerment, è spinto a diventare sempre più **protagonista del percorso di cura** individuale pensato - per e con lui - da équipe multiprofessionali, in seguito a una valutazione multidimensionale.
- Integrazione dell'assistenza primaria, **continuità assistenziale modulata sulla base dello stadio evolutivo della malattia**, potenziamento cure domiciliari e attenzione ai bisogni globali dei pazienti.
- Piani di **cura personalizzati** e **Chronic care model**.
- Forte **integrazione** tra **l'assistenza primaria**, centrata sul medico di medicina generale, e **le cure specialistiche**.
- Continuità assistenziale, modulata sulla base dello stadio evolutivo e sul grado di complessità della patologia.
- Potenziamento delle cure domiciliari e la **riduzione dei ricoveri ospedalieri**, anche attraverso l'uso di **tecnologie innovative** di "tecnoassistenza"



# La presa in carico: moduli e processo



## Paziente – identificazione e inquadramento

Registrazione della richiesta di presa in carico

Inquadramento socio assistenziale

Consenso e Patto di Cura

Arruolamento e Presa in Carico

## Presa in carico assistenziale

Valutazione bisogni clinico - assistenziali

Emissione e gestione del PAI prestazioni e terapia

Rendicontazione dei flussi di attività

Gestione della compliance al PAI

## Centro servizi a supporto della presa in carico

Medicina Diffusa ed Analisi comportamentale soggetti fragili

Gestione degli alert sul PAI e il TLM

Gestione delle comunicazioni e di aderenza al PAI

Gestione customer verso il paziente

WINTER SCHOOL 2018

**L'AGENDA SUL FUTURO DELLA SANITÀ ITALIANA**

2018 **MOTORE**  
**SANITÀ**  
Sanità Universale

# Referenze

# HUMANITAS

Gavazzeni

San Pio X

Mater Domini

Istituto Clinico Humanitas (Rozzano)



Sede di Palazzolo

Santa Maria Nascente

Sede di Pessano

Sede di Rovato

Sede di Salice Terme



WINTER SCHOOL 2018

**L'AGENDA SUL FUTURO DELLA SANITÀ ITALIANA**

2018 **MOTORE**  
**SANITÀ**  
Sanità Universale

# La medicina diffusa

## Telemonitoraggio

Tramite dispositivi medicali wireless, seguendo un piano di telemonitoraggio definito da un medico, si acquisiscono i parametri vitali. Se la misura esula da una soglia predefinita si genera automaticamente un allarme.



## PRM e ADI

Funzionalità di contact center, attività di recall per verifica piano, organizzazione ed esecuzione visite a domicilio.



## Televisita e Teleconsulto

Collegamento audio/video tra utente e professionista, o più professionisti, con la possibilità di condividere documenti e misure di parametri vitali. Test interattivi possono essere eseguiti contestualmente.



## Analisi Comportamentale

Analisi comportamentale tramite l'applicazione di sensori ambientali posti nell'abitazione della persona monitorata. Il servizio genera allarmi in caso di scostamenti dal profilo abituale.



## Engagement

Un Sistema di notifica (e.g. SMS, email) allerta il cittadino quando una attività specifica deve essere effettuata (e.g. pillola da assumere, misura da rilevare, esercizi da compiere).



## Telerefertazione

Raccolta di esami da dispositivi medici (es. ECG, spirometro, holter) e invio in remoto allo specialista per refertazione immediata.



## HUB Internet of Medical Things (IoMT) ed Apple HealthKit

Un unico punto di accesso per la connessione automatica dei dispositivi medicali per permettere la raccolta dei dati. Ticuro Reply è inoltre integrato con Apple HealthKit.



WINTER SCHOOL 2018

L'AGENDA SUL FUTURO DELLA SANITÀ ITALIANA

2018 MOTORE  
SANITÀ  
Sanità Universale