



Università
Ca' Foscari
Venezia

Stefano Campostrini

**INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA PER
IL RINNOVAMENTO TECNOLOGICO NEL SSN**

La valutazione dell'attuazione del Piano
Socio Sanitario della Regione Veneto

OBIETTIVO DEL LAVORO: proporre un modello di valutazione dell'attuazione del PSSR Veneto

Alcuni presupposti:

- Molti dati, non sempre “robusti”
- da molte fonti
- necessità di sintesi

- Obiettivi del PSSR molto complessi
- decisione di concentrarsi sul segmento dell'assistenza territoriale



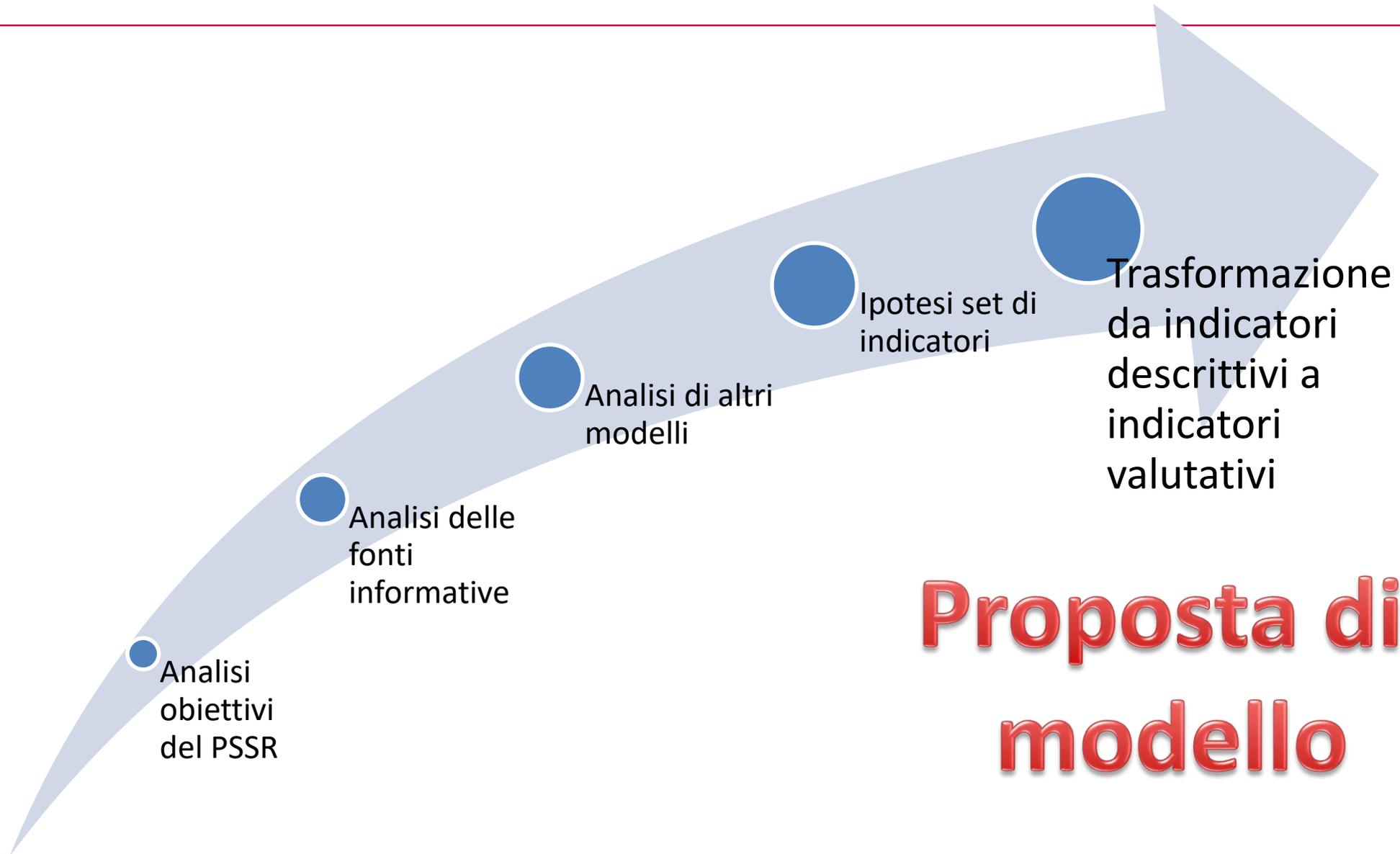
Esistenza di modelli nazionali e internazionali di riferimento

MA

Non sono in grado di cogliere le specificità
spesso non assumono una logica valutativa ma solo descrittiva / comparativa



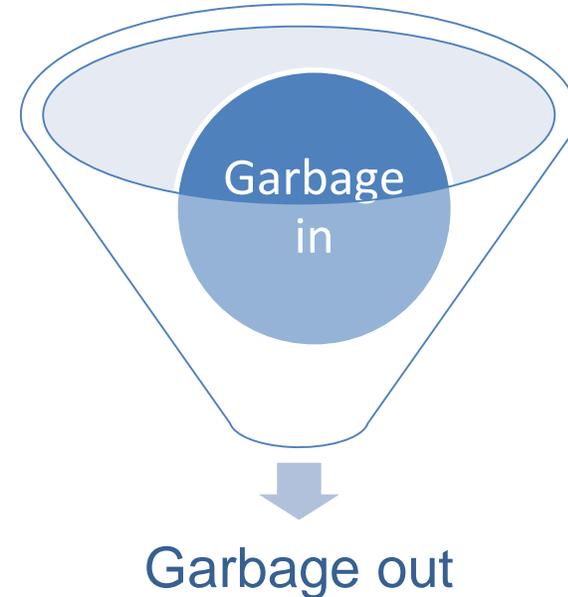
Il percorso seguito



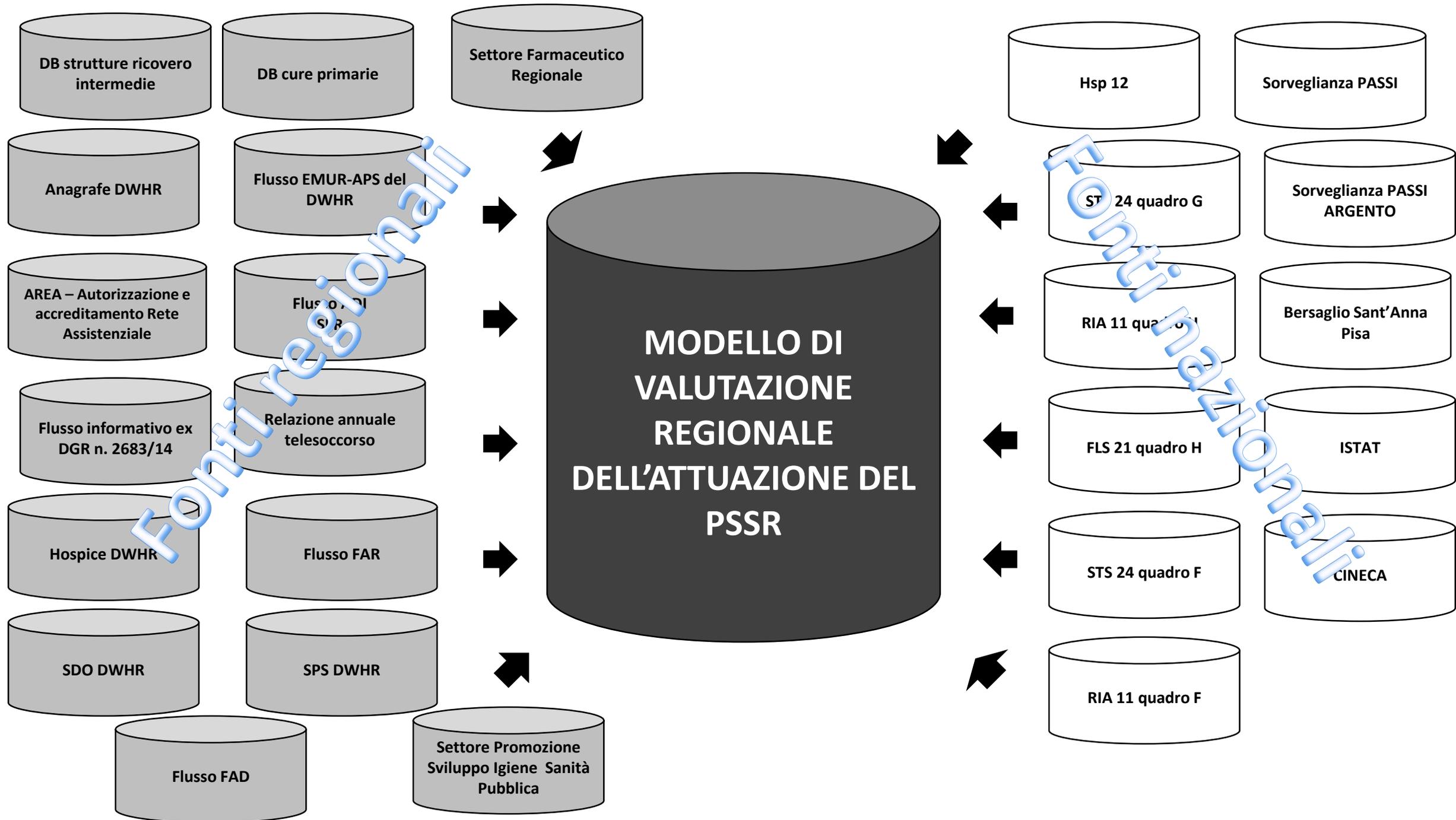
**Proposta di
modello**

Analisi fonti informative

Disponibilità di dati snodo fondamentale:



- Flussi informativi in forte evoluzione
- Diverse fonti per le stesse informazioni
- Dati detenuti da soggetti diversi
- Mancanza di dati relativi all'ambito strettamente sociale (es. SAD, contributi economici,...)
- Diverso periodo di aggiornamento dei dati

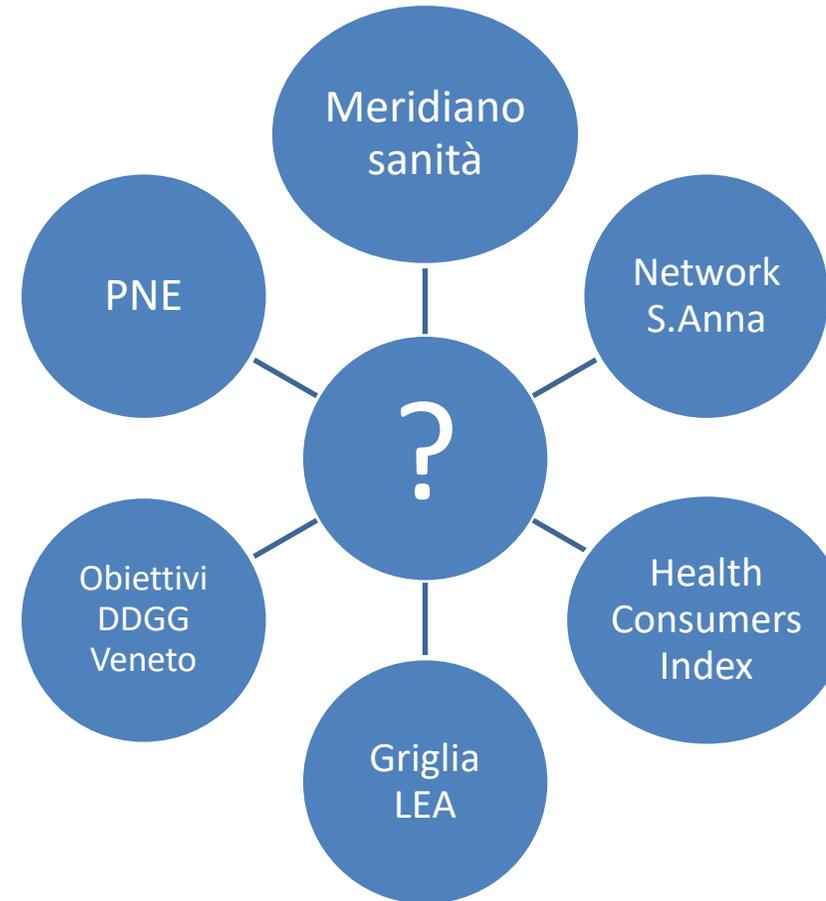


Confronto con altri modelli nazionali e internazionali

Problemi riscontrati:

- Indicatori spesso poco confrontabili
- Indicatori spesso centrati sul comparto strettamente sanitario
- Mancata definizione di best value
- Rispondenza a standard minimi
- Mancanza di sintesi

- Finalità diverse



Ipotesi set di indicatori (area assistenza territoriale)

Work in
Progress

Set indicatori complessivi selezionati

6 dimensioni

22 sottodimensioni

95 indicatori

Set indicatori quantificabili attualmente

75 indicatori

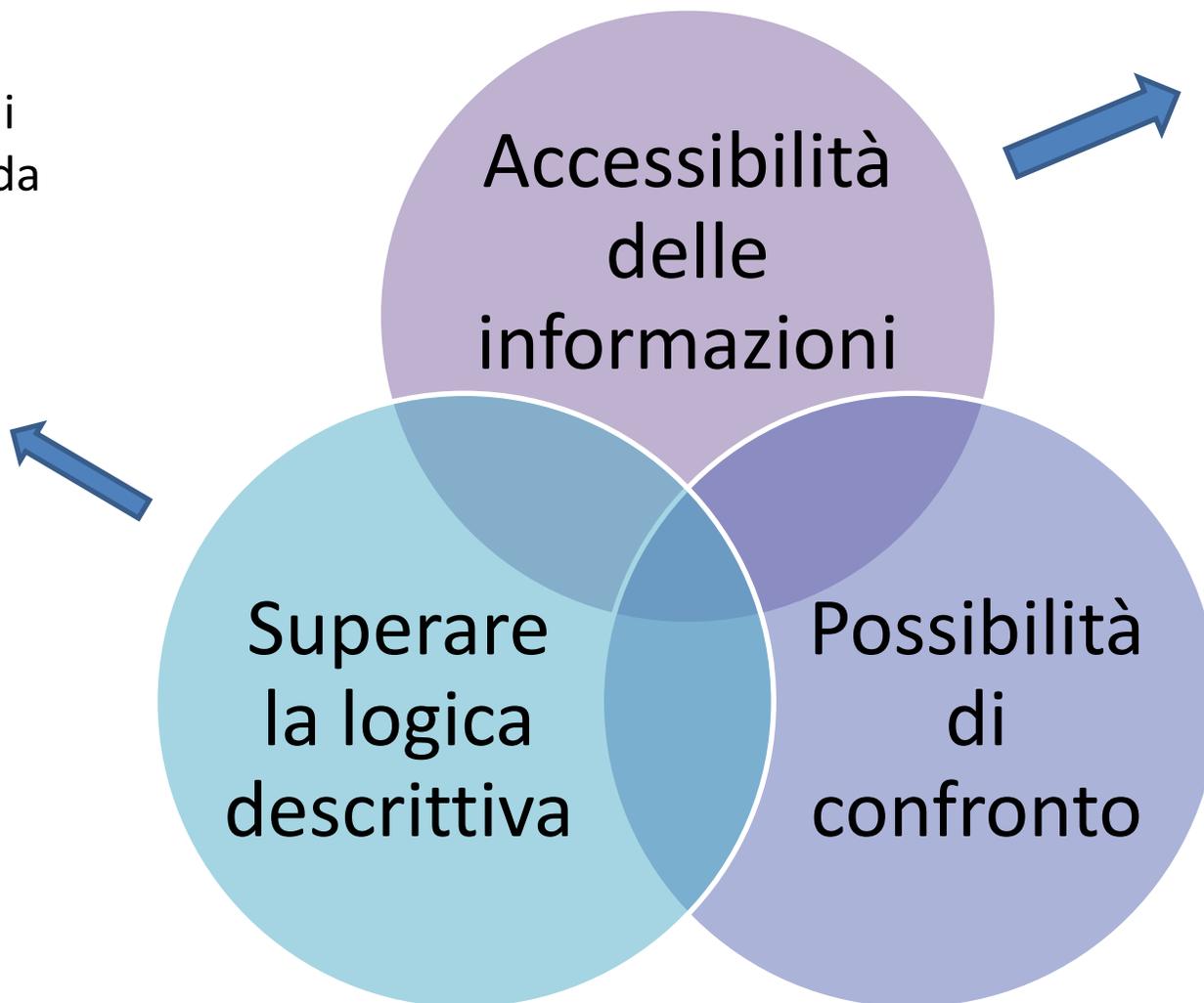
Set indicatori inseriti nel modello valutativo

6 dimensioni

39 indicatori

Come rendere fruibile il modello di valutazione

Trasformazione di
tutti gli indicatori da
descrittivi a
valutativi



Messa a punto di un portale
web “navigabile” per
dimensioni e per territorio

Confronti per ULSS
(vecchie e nuove) e
per anni



Come rendere fruibile il modello di valutazione

La valutazione dell'attuazione x +

www.dais.unive.it/~coletto/sanita/ Cerca

La valutazione dell'attuazione del... Ciao, veneto

LA VALUTAZIONE DELL'ATTUAZIONE DEL PIANO SOCIO-SANITARIO VENETO

Analisi interattive sull'asse 'Assistenza Territoriale' relative alle ULSS

HELP ANALISI PER DIMENSIONE PROFILO PER ULSS

REGIONE DEL VENETO

Benvenuto nella piattaforma di valutazione dell'attuazione del Piano Socio-sanitario Veneto che ti permetterà di visualizzare analisi e comparazioni sull'andamento dell'ASSISTENZA TERRITORIALE del Sistema Sanitario Regionale.

Le analisi che seguono sono articolate per ULSS e ex-ULSS.

Puoi proseguire con la visualizzazione dell'analisi per [DIMENSIONE](#) o per [ULSS](#).

ADAPT ACCESSIBLE DATA FOR ACCESSIBLE PROTO-TYPES IN SOCIAL SECTOR

Università Ca' Foscari Venezia

Collegamenti IT 15:40 07/09/2017

ANALISI PER DIMENSIONE

CLICCA LA DIMENSIONE CHE VUOI ANALIZZARE

[*DIMENSIONE A : SISTEMA DI OFFERTA TERRITORIALE*](#)

[*DIMENSIONE B : UTILIZZO DEL SISTEMA DI OFFERTA TERRITORIALE*](#)

[*DIMENSIONE C: ASSISTENZA TERRITORIALE*](#)

[*DIMENSIONE D: APPROPRIATEZZA*](#)

[*DIMENSIONE E: STILI DI VITA*](#)

[*DIMENSIONE F: ESITI*](#)

CONTENUTI DELLA PIATTAFORMA WEB

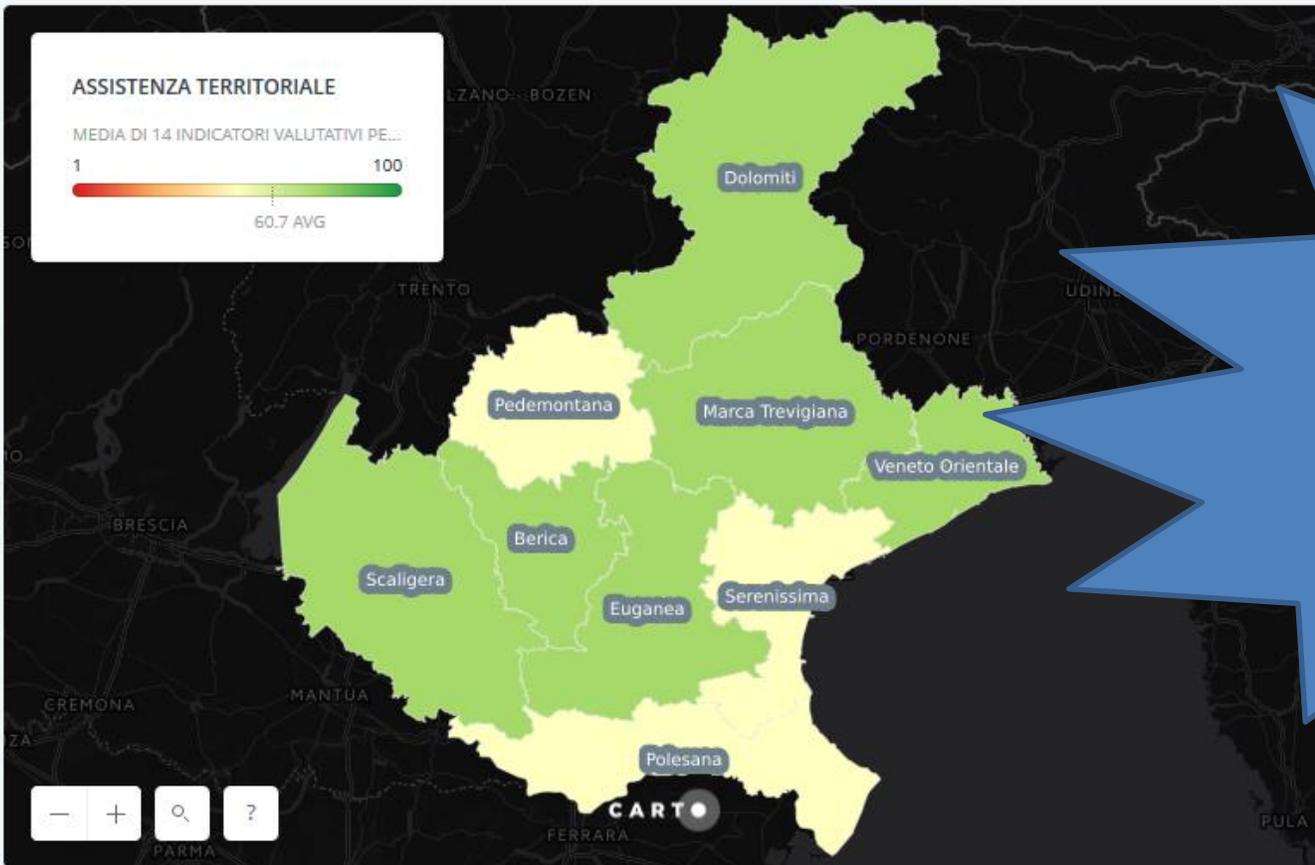
- Razionali degli indicatori inseriti nella piattaforma
- Quantificazione degli indicatori descrittivi per le annualità disponibili, rappresentazione grafica di confronto territoriale (nuove e vecchie ULSS)
- algoritmi di calcolo per il passaggio da indicatori descrittivi a valutativi
- Calcolo degli indicatori valutativi, rappresentazione grafica del confronto territoriale
- data-base con indicatori demografici

QUALCHE ESEMPIO TRATTO DALLA
PIATTAFORMA

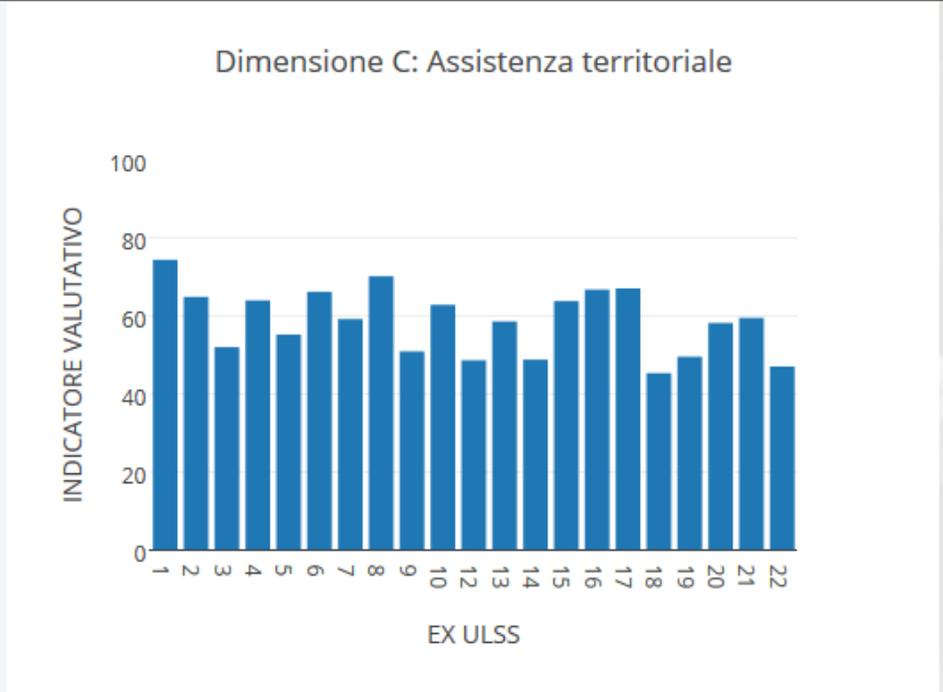
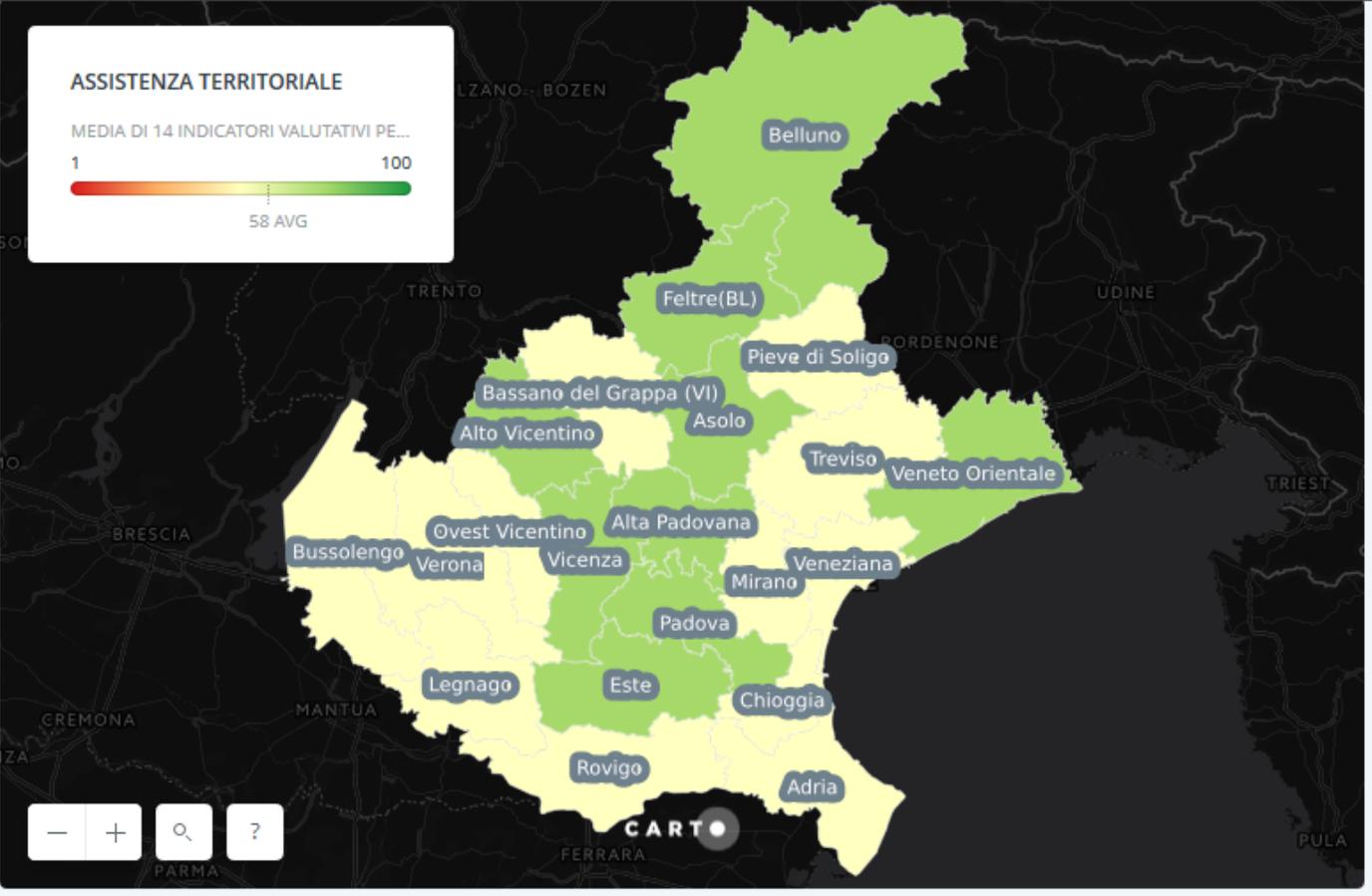


I dati presentati sono reali ma non
corrispondono alle ASL indicate

ULSS



Sintesi di 12 indicatori



INDICATORI:

Clicca sull'indicatore da analizzare

questo caso le mappe sono colorate con i colori demografici dal rosso al verde in relazione al min e max relativo di quell'indicatore (differentemente dalle mappe complessive di aree dove i valori sono assoluti da 0 a 100, dal rosso al verde).

INDICATORI

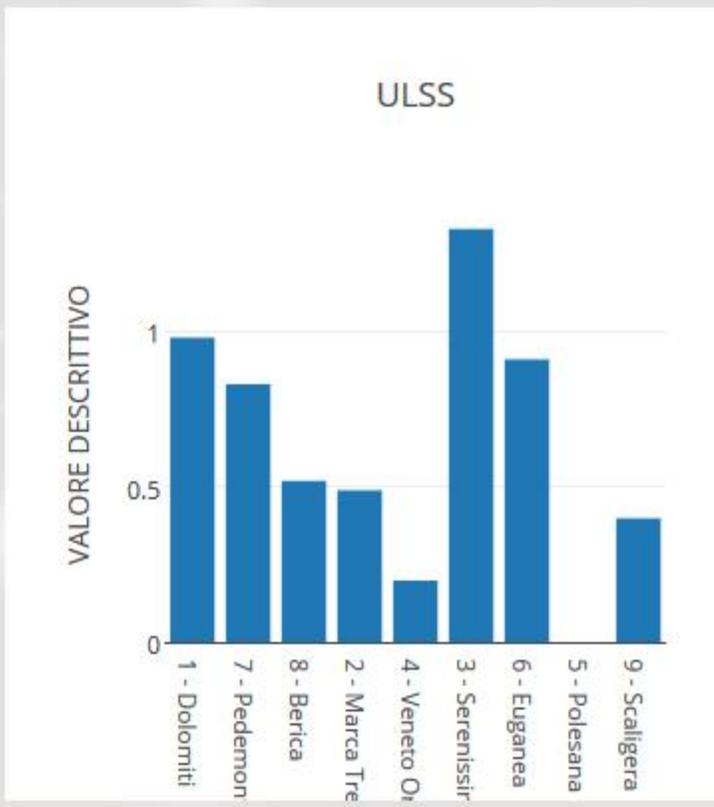
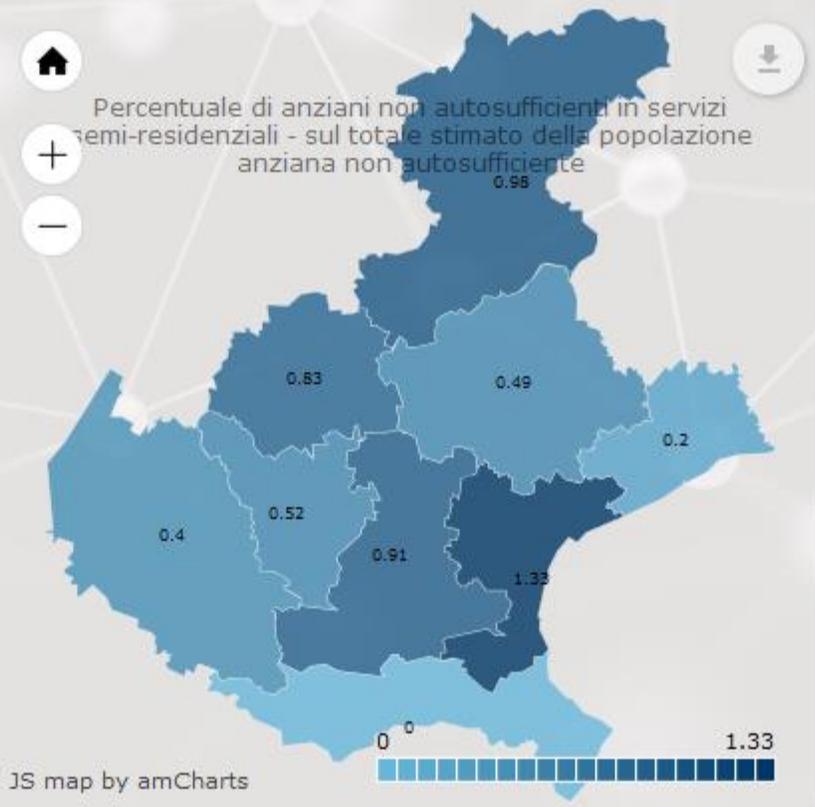
- ▶ DIMENSIONE A : SISTEMA DI OFFERTA TERRITORIALE
- ▼ DIMENSIONE B : UTILIZZO DEL SISTEMA DI OFFERTA TERRITORIALE
- ▶ DIMENSIONE C : ASSISTENZA TERRITORIALE
- ▶ DIMENSIONE D : APPROPRIATEZZA
- ▶ DIMENSIONE E : STILI DI VITA
- ▶ DIMENSIONE F : ESITI

2014) nel quale si stima che mediamente il 18.5% di anziani siano non autosufficienti.

ANNO 2015

[ANALISI DESCRITTIVA](#) - [ANALISI VALUTATIVA](#) - [ANALISI TEMPORALE](#)

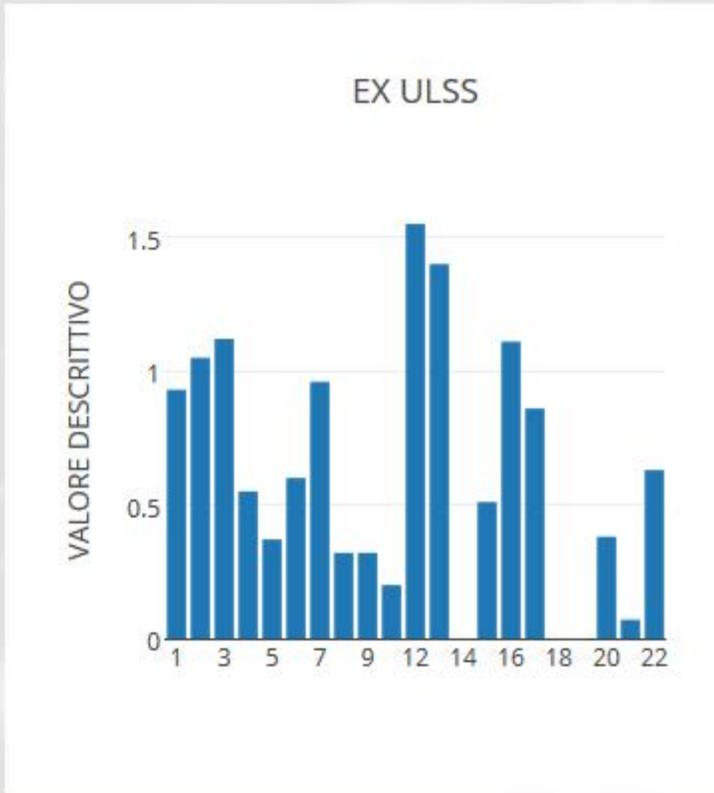
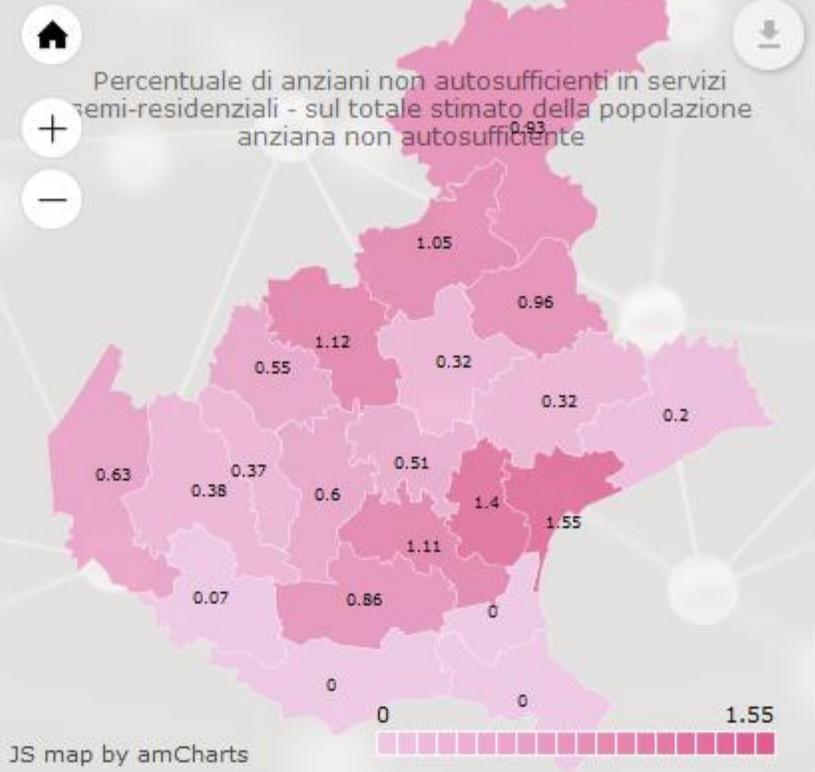
MEDIA REGIONALE: 0.68



EX ULSS

EX ULSS

Indicatore descrittivo
campo di variazione non definito
Come valutare la situazione ottimale?



LA VALUTAZIONE DELL'ATTUAZIONE DEL PIANO SOCIO-SANITARIO VENETO

Analisi interattive sull'asse 'Assistenza Territoriale' relative alle ULSS

HOME ANALISI PER DIMENSIONE PROFILO PER ULSS PROFILO DEMOGRAFICO HELP



INFO

DESCRIZIONE: Informazioni sul razionale e sulle modalità di costruzione dell'indicatore selezionato.

INDICATORE DESCRITTIVO: Valori dell'indicatore selezionato calcolato secondo quanto descritto.

INDICATORE VALUTATIVO: Valori dell'indicatore risultanti dalla trasformazione da descrittivo a valutativo. I valori ottenuti sono compresi tra 1 e 100, dove 1 coincide con la situazione meno ottimale e 100 con la situazione ottimale. Le trasformazioni utilizzate vengono indicate all'interno della sezione di analisi valutativa per ciascun indicatore. **In questo caso le mappe sono colorate con i colori semaforici dal rosso al verde in relazione al min e max relativo di quell'indicatore (differentemente dalle mappe complessive di aree dove i valori sono assoluti da 0 a 100, dal rosso al verde).**

INDICATORI

B.5 - A...

Percentuale di anziani non autosufficienti in servizi semi-residenziali - sul totale stimato della popolazione anziana non autosufficiente

Sarebbe importante in prospettiva valutativa definire un valore a cui far tenere l'indicatore, per verificare l'andamento delle politiche regionali. In mancanza di tale valore, si opta per una trasformazione valutativa esponenziale riflessa.

Trasformazione operata: ESPONENZIALE RIFLESSA

Minimo: 0

Massimo: best value della distribuzione regionale

ANALISI DESCRITTIVA - ANALISI VALUTATIVA - ANALISI TEMPORALE ULSS

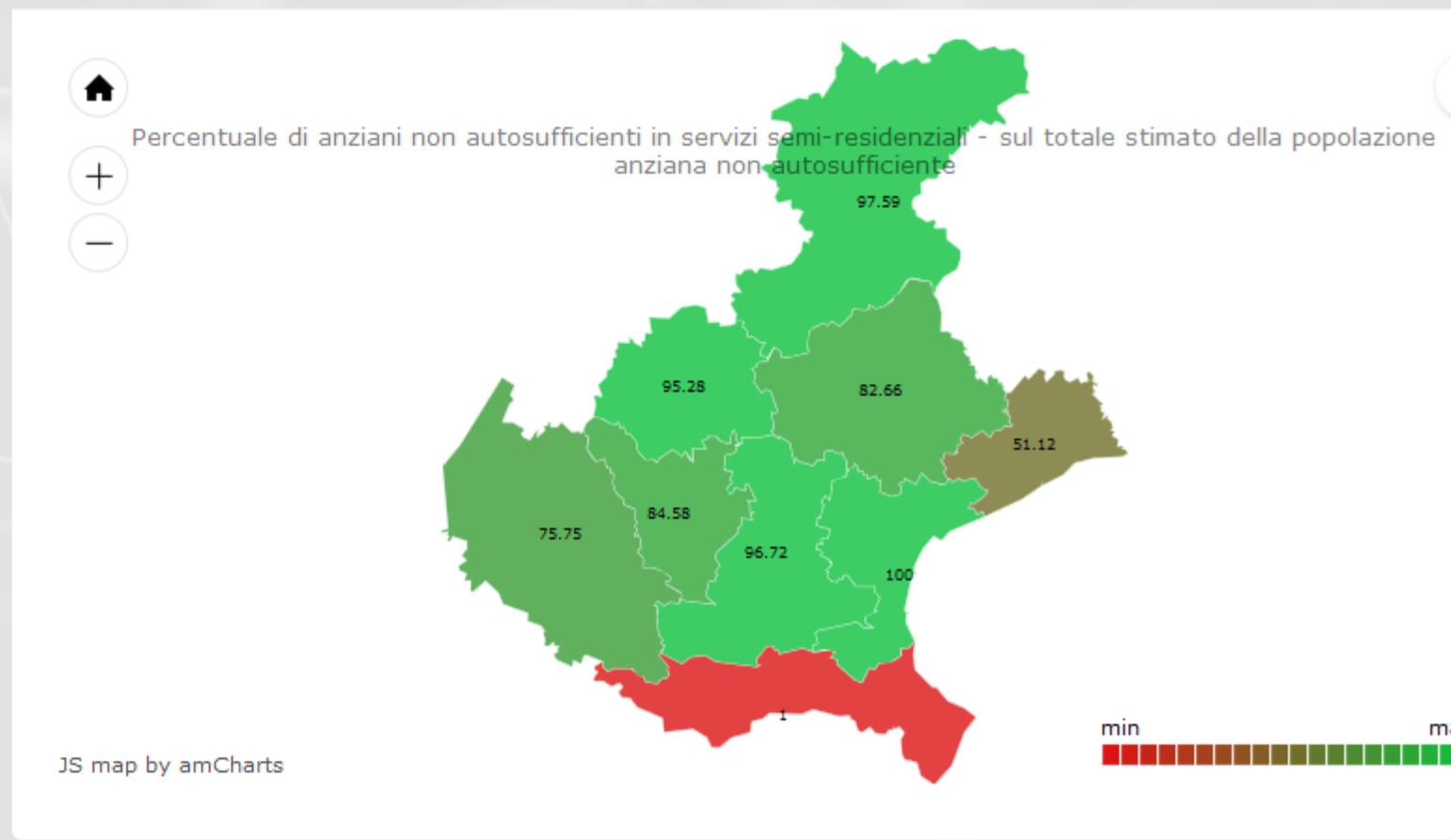
al verde).

INDICATORI

- ▶ DIMENSIONE A : SISTEMA DI OFFERTA TERRITORIALE
- ▶ DIMENSIONE B : UTILIZZO DEL SISTEMA DI OFFERTA TERRITORIALE
- ▶ DIMENSIONE C : ASSISTENZA TERRITORIALE

Indicatore valutativo
 campo di variazione 1-100
 100 = situazione ottimale

ANALISI DESCRITTIVA - ANALISI VALUTATIVA - ANALISI TEMPORALE
ULSS



EX ULSS



ALTRI CONTENUTI DELLA PIATTAFORMA

- ✓ Analisi per ulss (vecchie e nuove) degli indicatori descrittivi e valutativi
- ✓ Analisi temporale per le annualità disponibili
- ✓ possibilità di scaricare le mappe territoriali con i valori degli indicatori selezionati
- ✓ disponibilità di informazioni demografiche per territori



Lavori in corso (e nuovo PSSR)



Work in
Progress

- Rafforzare flussi informativi sui settori prettamente sociali come ad esempio il SAD, la rete familiare / sociale, la povertà, le fragilità,...
- Automatizzare l'utilizzo dei sistemi informativi correnti
- Tentare una lettura basata anche sulle disuguaglianze
- Estensione a tutte le aree con lavoro sia «teorico» che sul sistema informativo



Potenzialità future

- Utilizzo del modello come **valutazione/ monitoraggio del nuovo Piano Socio-Sanitario** in approvazione → individuazione di obiettivi specifici quantificati in modo da costruire degli indicatori valutativi in base al raggiungimento degli obiettivi nel tempo
- Utilizzo del **cruscotto da diverse posizioni organizzative** → responsabilità in capo all'azienda 0 che riporterà i risultati alla direzione regionale e alle direzioni aziendali
- **Collegamento con il sistema ACG** per l'inserimento nel modello di indicatori più specifici basati sull'individuo → analisi delle disuguaglianze
- **Alimentazione automatica** della piattaforma con i dati provenienti dai flussi regionali → tempestività nella quantificazione degli indicatori e valutazione degli spostamenti nel tempo