

TELEMEDICINA E TELEMONITORAGGIO NUOVE CONTINUITÀ DI CURA

11 Novembre 2016

Fernando Masella



La costruzione di processi strutturati

Le linee di indirizzo nazionale rappresentano un **riferimento per l'implementazione di servizi di Telemedicina** perché individuano gli elementi necessari per **progettare** e poi **impiegare** tali servizi nell'ambito del SSN.

Armonizzazione e Condivisione

Gli obiettivi specifici fanno riferimento alla volontà di **creare un unico modello di governance condiviso** da tutti e quindi di **armonizzare i vari indirizzi di applicazione** della Telemedicina per garantire la **completa interoperabilità** con lo scopo ultimo di una **diffusione capillare** di tali servizi.

L'esigenza di un lessico comune

La necessità della generazione di linee di indirizzo specifiche è nata anche a causa **dell'eccessiva frammentazione** presente sul territorio nazionale. Anche in termini di lessico, infatti, non c'era un'uniformità di linguaggio e di termini.

Allo stato attuale ci sono provvedimenti significativi che tentano di creare questa armonizzazione ma che **non sono ancora così pervasivi** da creare un significativo impatto su di un sistema così complesso.



Healthcare 3.0: un nuovo modello per la sanità

Web 1.0

«The mostly read only web»
250.000 Siti Web

- ✓ Focus sulle Aziende
- ✓ Siti come Vetrina
- ✓ Contenuti Sola Lettura
- ✓ Email



Web 2.0

«The widely read/write web»
80.000.000 Siti Web

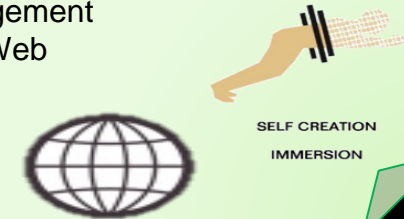
- ✓ Focus sulle Comunità
- ✓ Contenuti R/W
- ✓ Blogs, Social
- ✓ Condivisione



Web 3.0

«The portable personal web»
1.000.000.000 Siti Web

- ✓ Focus sugli individui con navigazione basata sulle caratteristiche personali
- ✓ User engagement
- ✓ Semantic Web



Healthcare 1.0

- ✓ Il medico **come unica fonte di riferimento** per il cittadino paziente
- ✓ Focus sulle **Istituzioni**
- ✓ Pubblicità



Healthcare 2.0

- ✓ Il medico come **consulente** in materia di salute
- ✓ Focus sui **medici**
- ✓ **Passaparola** come supporto alla cura



Healthcare 3.0

- ✓ Ampia disponibilità di fonti come influenza per il processo di diagnosi e cura
- ✓ Focus sul nuovo archetipo di **Paziente-Consumatore**
- ✓ **Autodeterminazione** della cura



I Wearable Stanno Cambiando il Modo in cui l'Utente Interagisce con l'Ambiente Esterno

1. Incremento delle aspettative



2 su 5 utenti si sentono nudi se non indossano il loro wearable.

Il 25% degli acquirenti non è soddisfatto delle funzionalità dei dispositivi.



2. Maggiore impatto dopo il 2020



6 su 10 utenti sono convinti che i wearable avranno altri utilizzi oltre Salute e Benessere.

Secondo i consumatori solo dopo il 2020 per i wearable si apriranno nuovi filoni.



3. Rischio di violazione dei dati



Il 70% degli utilizzatori ritiene che i produttori siano attenti in termini di Data Protection.

Sono più propensi a condividere i dati con: Dottori, Compagnie Assicurative e Compagnie Internet



Conclusioni

I consumatori sono pronti ad utilizzare wearable per assolvere a tante e diverse funzioni quotidiane.



5. Internet dei Wearable



Il 30% degli utilizzatori di smartphone ritiene che userà almeno 5 wearable dopo il 2020.

Il 74% ritiene che Wearable e sensori li aiuteranno ad interagire con oggetti circostanti.



4. Outsmarting dello smartphone



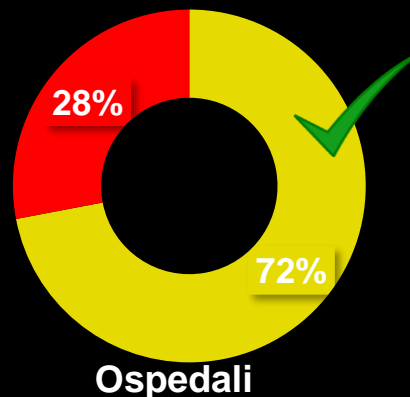
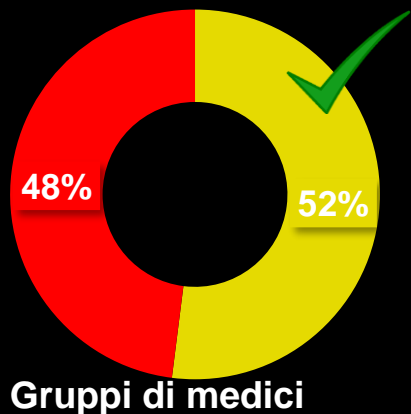
Wearable come sostituti degli smartphone (43% of consumers)

Il 40% degli utenti smartwatch già ha meno interazione con lo smartphone

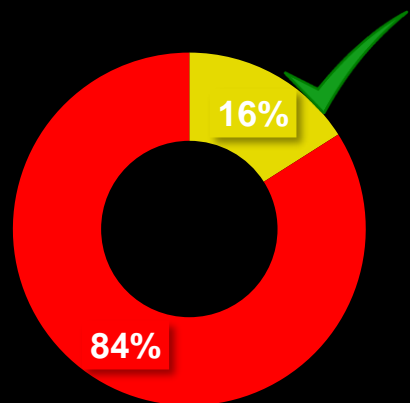
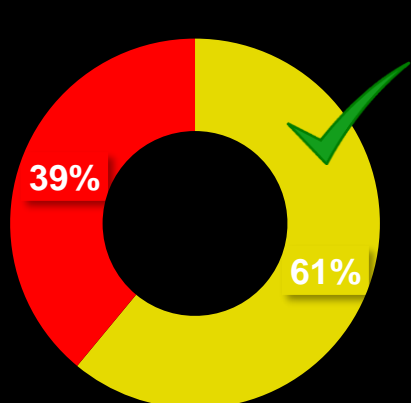


Come la Telemedicina sta abilitando la Continuità Assistenziale

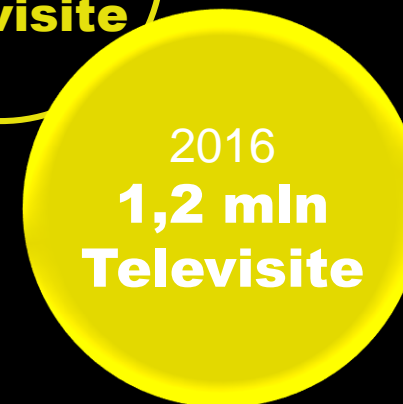
Percentuale di provider che hanno attivato soluzioni per la gestione della continuità assistenziale.



Il 61% dei cittadini è disposto ad usare servizi di continuità assistenziale, il 16% dichiara di averli già utilizzati.



Fonte: Wall Street Journal, giugno 2016



**EFFICIENZA
&
FIDELIZZAZIONE dei
PAZIENTI**



Healthcare 3.0: La Vision di Reply nell'Ecosistema della Salute



I Benefici dell'Ecosistema Salute

- Rafforzamento delle connessioni tra struttura sanitaria e paziente per **garantire dimissioni protette e Continuità Assistenziale**.
- **Circolarità** delle informazioni e **interoperabilità** fra sistemi eterogenei
- Maggiore **interazione tra professionisti e pazienti** anche all'esterno della struttura nel processo di estensione della cura al territorio.
- Processo di **Continuità Assistenziale** basato sulla conoscenza mediante un'analisi costante dello status del paziente in modo attivo e personalizzato (medicina personalizzata).
- Valutazione oggettiva delle necessità del paziente attraverso una **gestione condivisa** dello stesso: multidisciplinarietà della presa in carico e percorsi diagnostico terapeutici assistenziali-riabilitativi.
- Potenziamento della ricerca clinica e transazionale mediante la raccolta di dati anche non strutturati: trasformazione di dato in **informazione utile alla cura**.
- Utilizzo dei **dati** a supporto della **governance aziendale** volta ad **ottimizzare i processi** e finalizzata alla **riduzione** dei **costi** a fronte di un miglior servizio al cittadino.



I Benefici di Reply



- Gestione dei **processi on-Demand** per offrire sempre **servizi in tempo reale** al cittadino ed ai professionisti
- Architetture tecnologiche all'avanguardia e tali da abilitare sempre la **centralità del paziente**. Questo garantisce una **configurazione delle sequenze di processo** necessarie al servizio richiesto, ottenendo un'alta **personalizzazione dei servizi** per il cittadino rendendolo **indipendente da schemi predefiniti**.
- Gestione delle relazioni tra paziente e struttura tramite **PRM** per **rafforzare il coinvolgimento del cittadino** nel processo di presa in carico e **garantire la continuità assistenziale**.
- Capacità di **collezionare dati** del cittadino da svariate fonti creando un insieme di dati aggregati raccolti in un **PHR** (Personal Health record) ed integrabili nella Cartella Clinica



Thanks

Fernando Masella

f.masella@reply.com

