



Con il patrocinio di:



University of Gastronomic Sciences
Università degli Studi
di Scienze Gastronomiche

POLLENZO (CN)

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SCIENZE GASTRONOMICHE**

Piazza Vittorio Emanuele II, 9

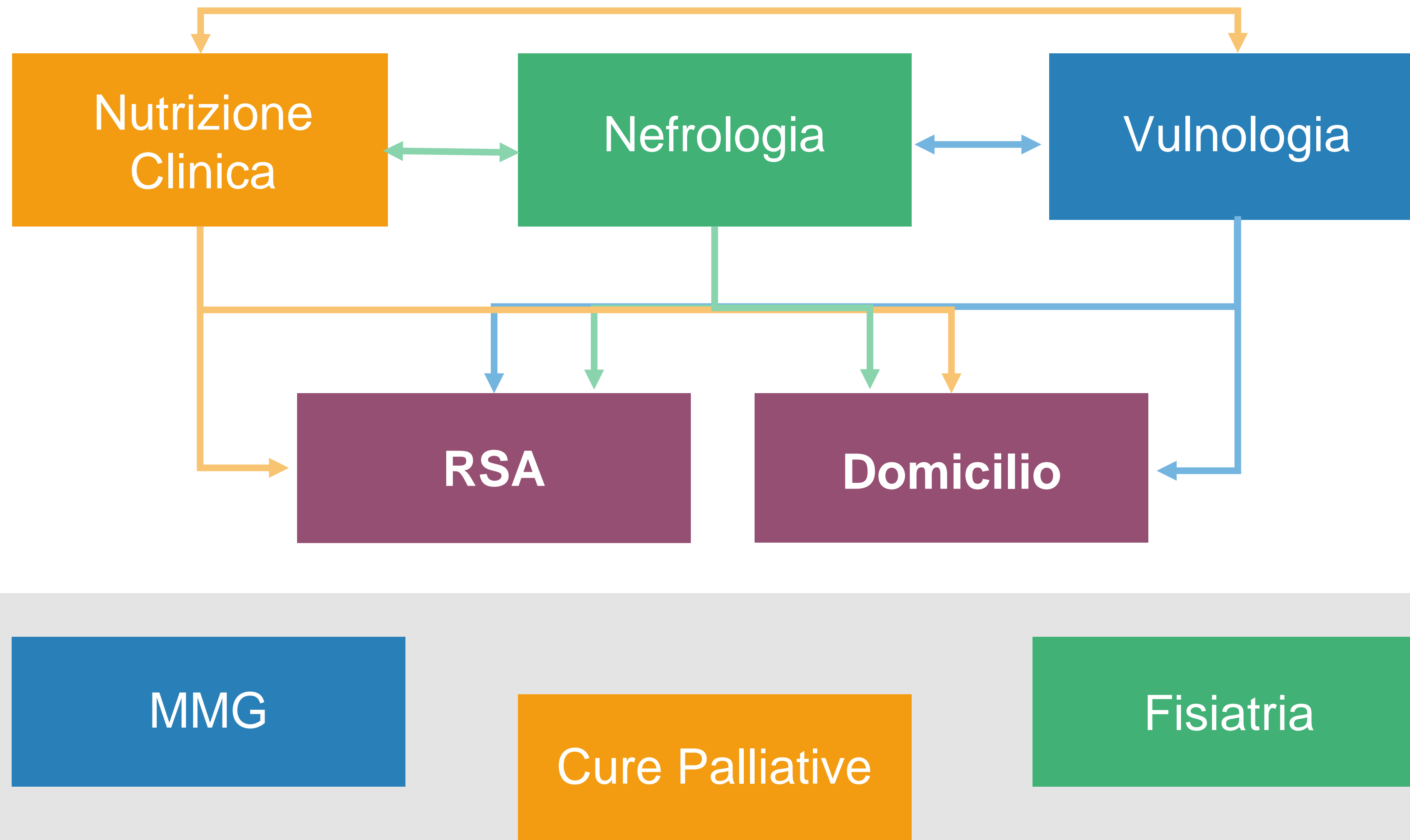
6 FEBBRAIO 2020

**Telecare per l'integrazione Ospedale-Territorio:
un nuovo modello di assistenza e cura.**

Dott.ssa C. Dalla Costa

MOTORE 
SANITÀ 
Innovazione Sostenibile

eViSuS[®] nell'ASL CN2



Nutrizione Clinica

Chi:

- Pazienti affetti da problematiche nutrizionali e disfagia
- Pazienti in nutrizione artificiale parenterale e enterale
- Pazienti con lesioni da decubito

Che Cosa:

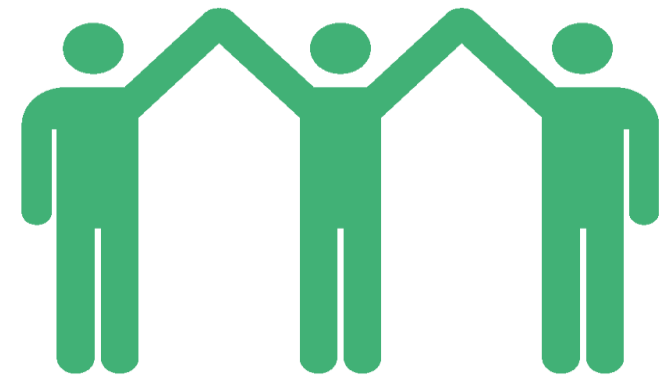
- Videovisite
- Addestramento Operatori Sanitari/Caregiver a gestione NED/NPD

Dove:

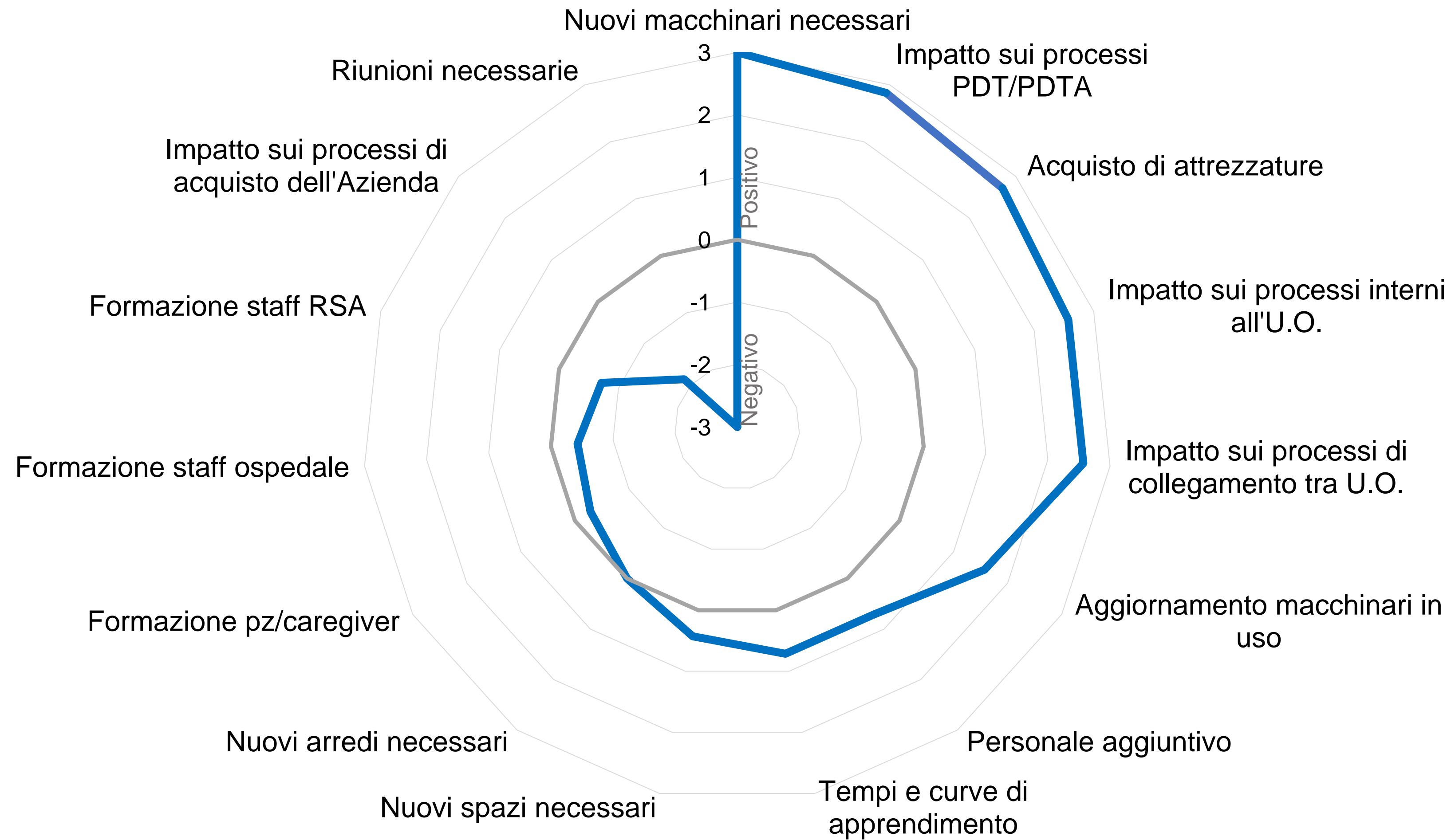
- Rsa
- Domicilio (SLA/Stati vegetativi)

Da agosto 2016 ad oggi:

- 575 visite
- 137 pazienti
- 4 RSA
- 9 pazienti domiciliari

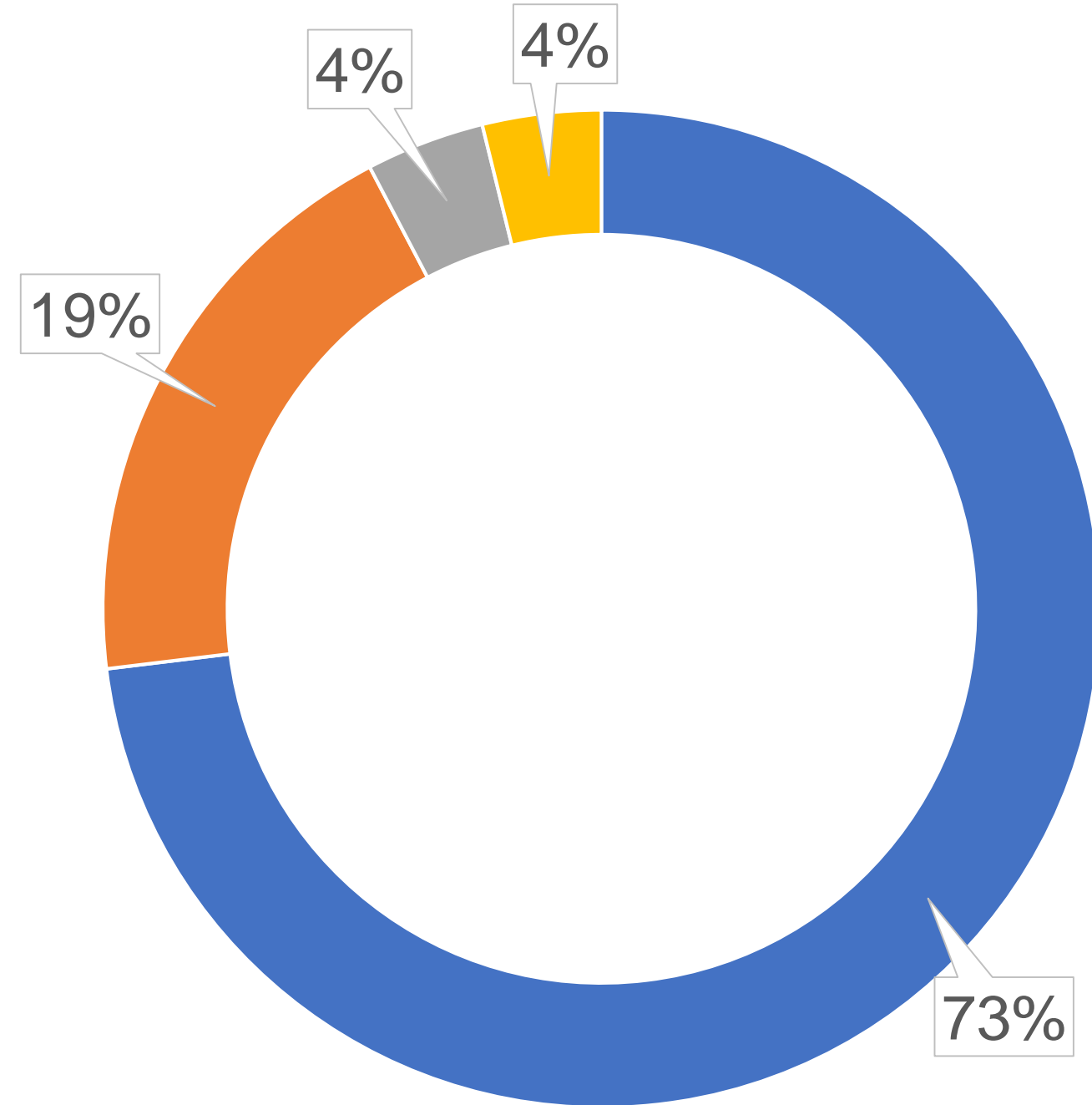


L'impatto organizzativo



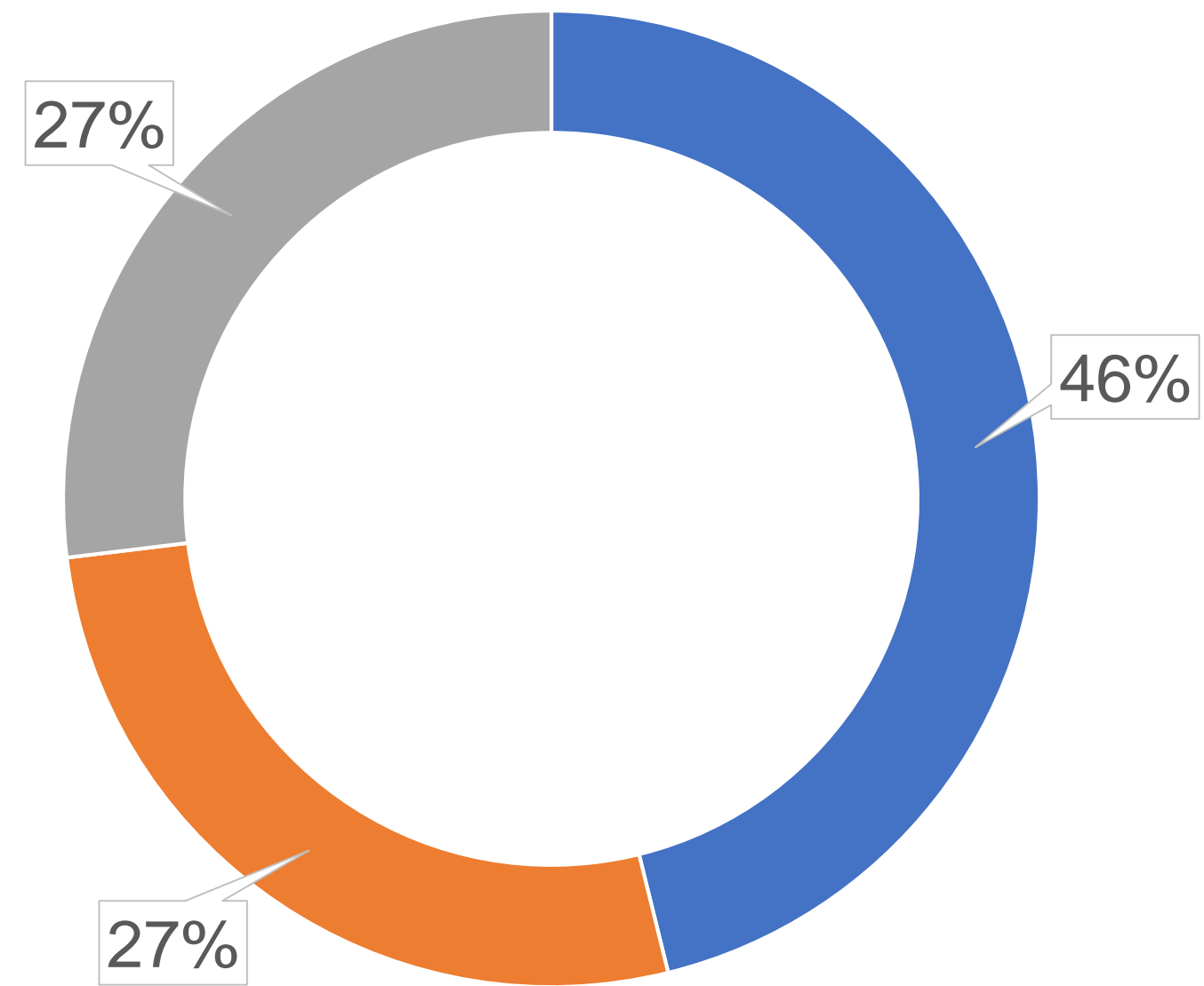
Customer Satisfaction

E' facile accendere e utilizzare eViSuS



■ 5 (Molto in accordo) ■ 4 ■ 3 ■ 1 (Molto in disaccordo)

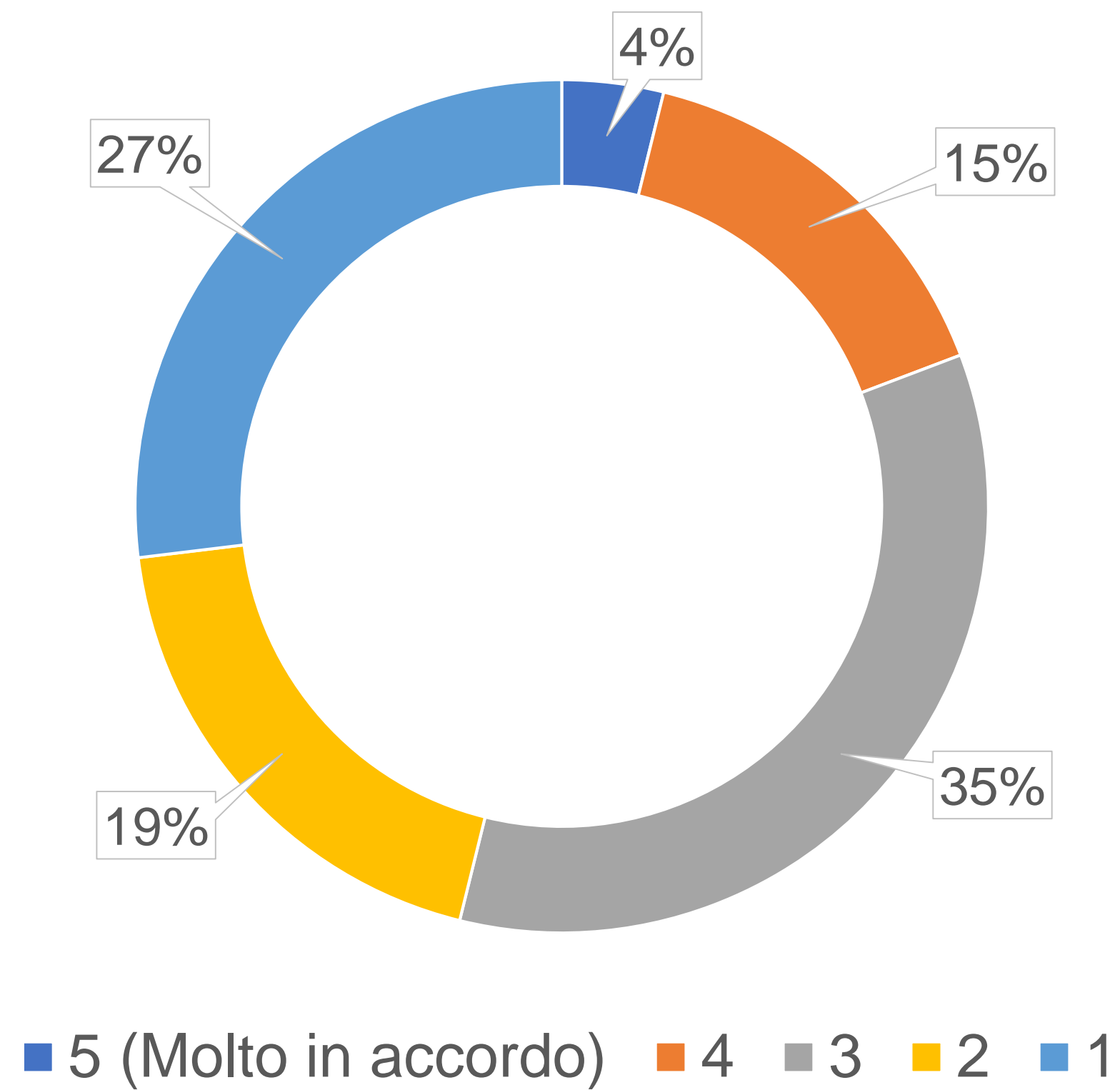
Sono in grado di rispondere alle necessità dei miei pazienti



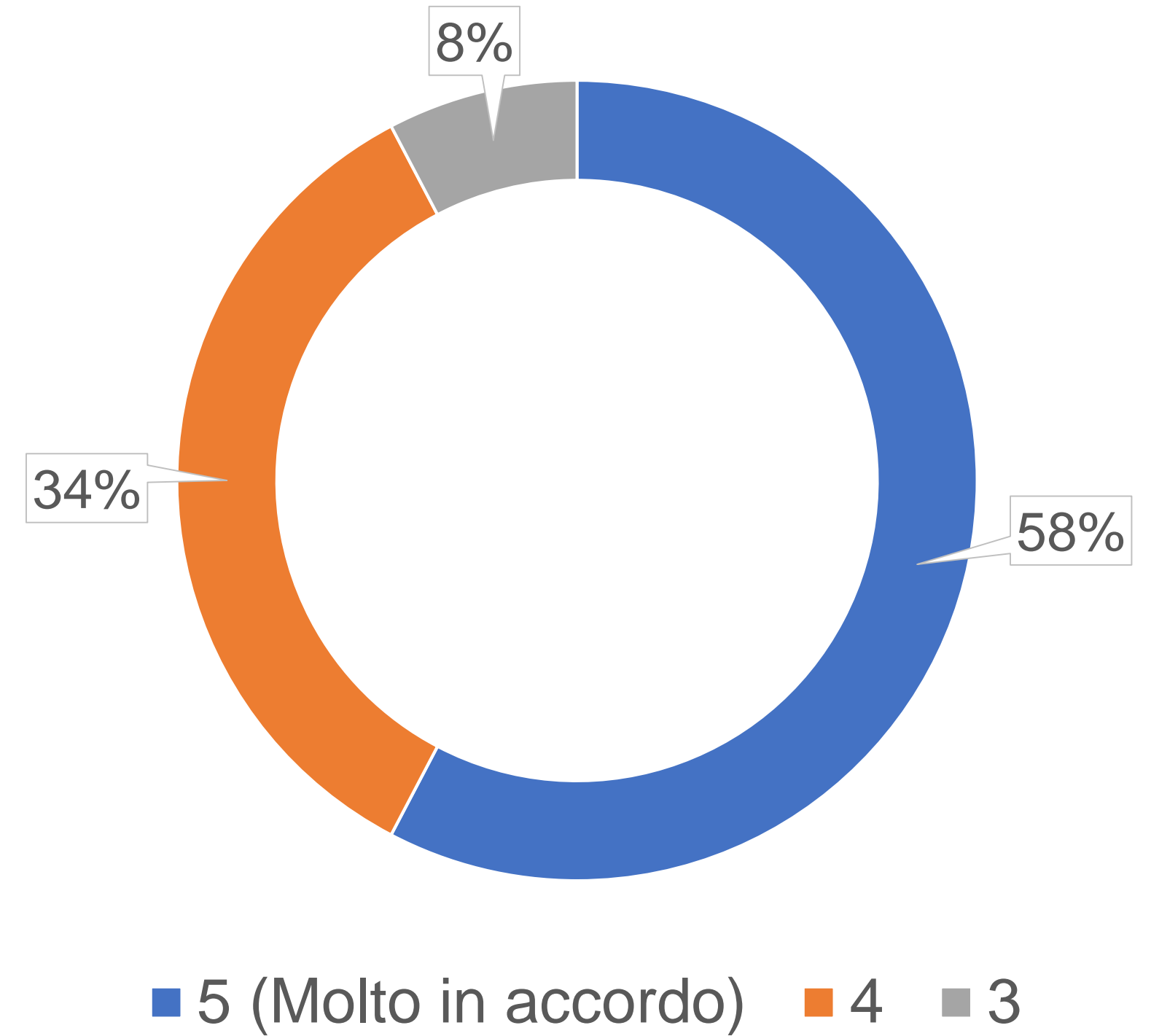
■ 5 (Molto in accordo) ■ 4 ■ 3

Customer Satisfaction

Preferisco le videovisite alle visite tradizionali



Sono soddisfatto complessivamente del lavoro che ho svolto con eViSuS





Strength

- ✓ Caratteristiche del sistema
- ✓ Necessità limitata di spazi
- ✓ Non necessità di personale aggiuntivo
- ✓ Maturità del personale
- ✓ Non necessaria formazione specifica
- ✓ Ottimizzazione dei tempi
- ✓ *Satisfaction* degli operatori
- ✓ Valutazione in soggetti altrimenti non valutabili
- ✓ Possibilità di aumento delle prestazioni
- ✓ Maggiore collaborazione tra differenti Unità Operative e con il territorio

Weakness

- ✓ Acquisto e aggiornamento di macchinari specifici
- ✓ Necessità di riunioni organizzative
- ✓ Mancanza di alcuni *device* esterni
- ✓ Mancanza di Cartella Clinica Integrata
- ✓ Livello di gradimento della video visita



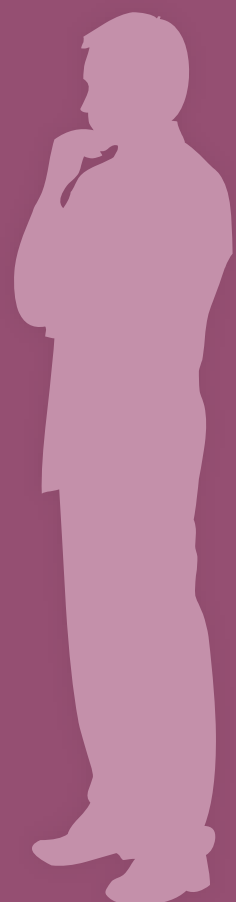
SWOT Analysis

Opportunity

- ✓ Caratteristiche socio-demografiche
- ✓ Evoluzione del sistema sanitario
- ✓ Maggiore possibilità di collaborazione da parte del personale sanitario territoriale con gli specialisti ospedalieri con possibilità di creare reti anche a livello regionale

Threat

- ✓ Copertura della rete radiomobile
- ✓ Necessità di empowerment da parte delle Istituzioni
- ✓ Necessità di investimenti
- ✓ Presenza di resistenze al cambiamento





Grazie per l'attenzione

cdallacosta@aslcn2.it