

# La digitalizzazione come leva per la semplificazione e trasparenza dei rapporti tra PA, cittadini e contesto produttivo

# Digitalizzazione della PA

*Inquadramento complessivo*



## Obiettivo

### Digitalizzazione dei processi

Gestione dei Servizi e dei processi attraverso l'uso nativo di dati elettronici prodotti e condivisi dagli stakeholder e certificati dai sistemi centrali in coerenza con le linee strategiche della PA digitale



## Risultati

### Trasparenza

Le modalità di applicazione dei controlli e la gestione della rendicontazione deve essere nota e verificabile da tutti gli stakeholder del sistema. Il dato nativo elettronico è abilitatore di trasparenza

### Semplificazione

L'uso nativo di dati elettronici all'interno dei processi consente una semplificazione delle procedure e del costo delle attività (Trasporto, spostamento cittadini, etc.)



## Valore per cittadini e operatori

Consapevolezza dei risultati

Eliminazione contenziosi

Condivisione delle basi informative

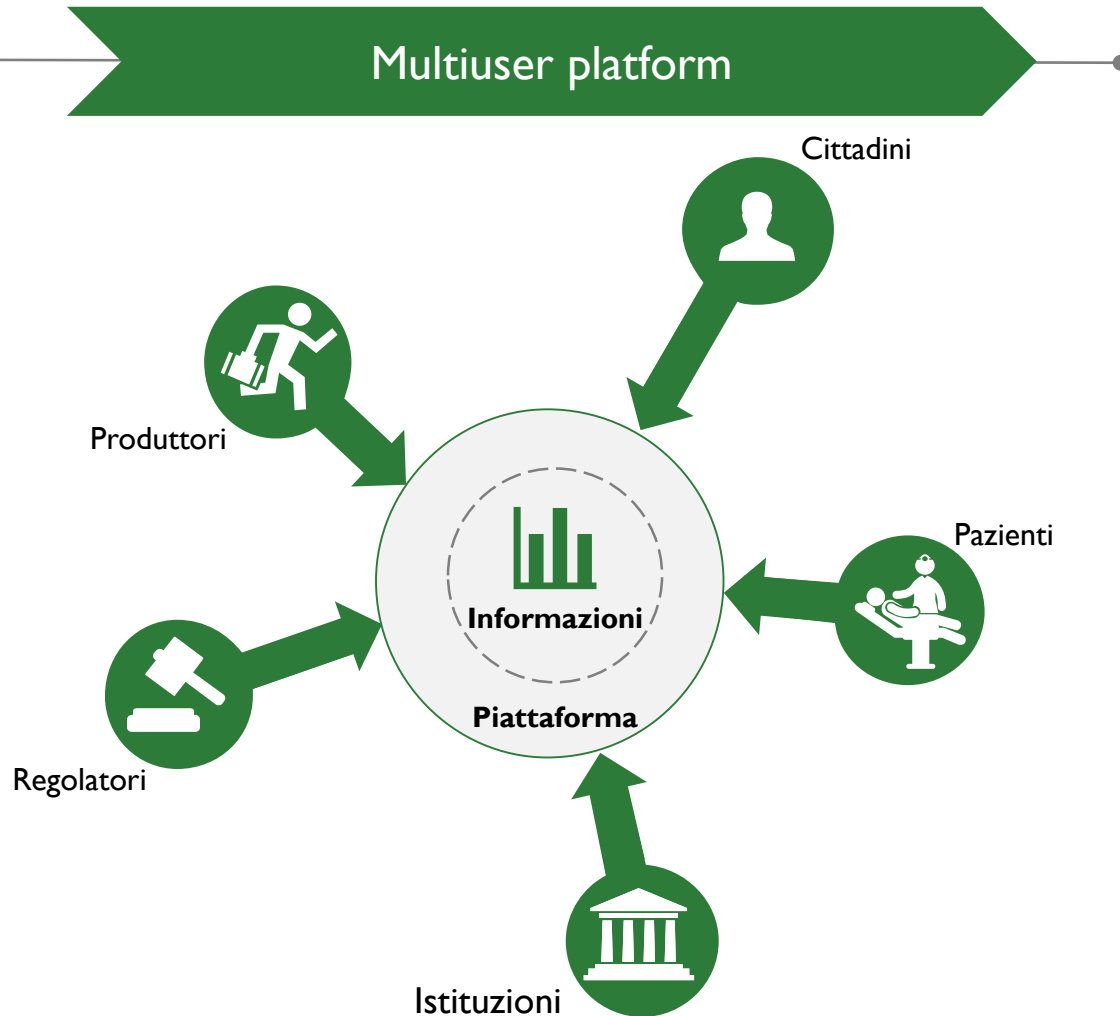
Aumento della possibilità di **confronto**

Velocizzazione delle procedure

Riduzione costi delle attività

# Il framework strategico

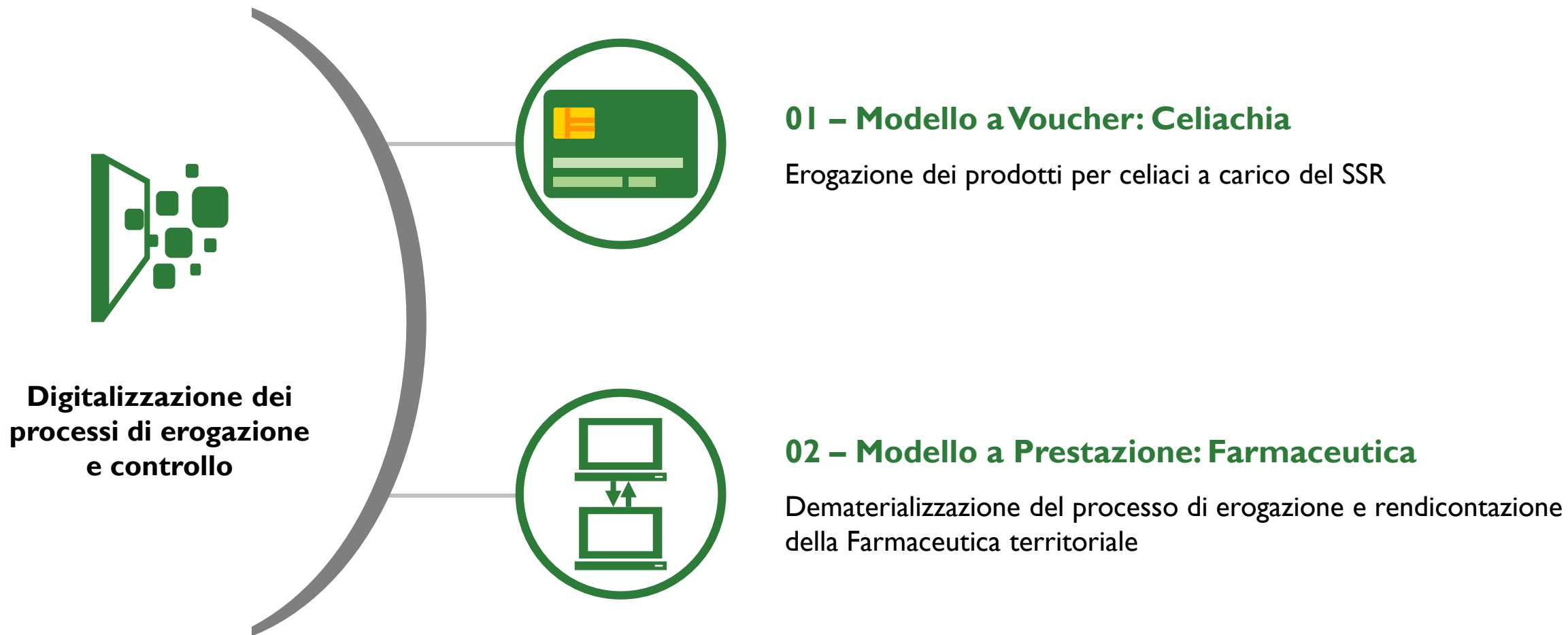
Condivisione integrata delle informazioni all'interno della «catena del valore» della PA



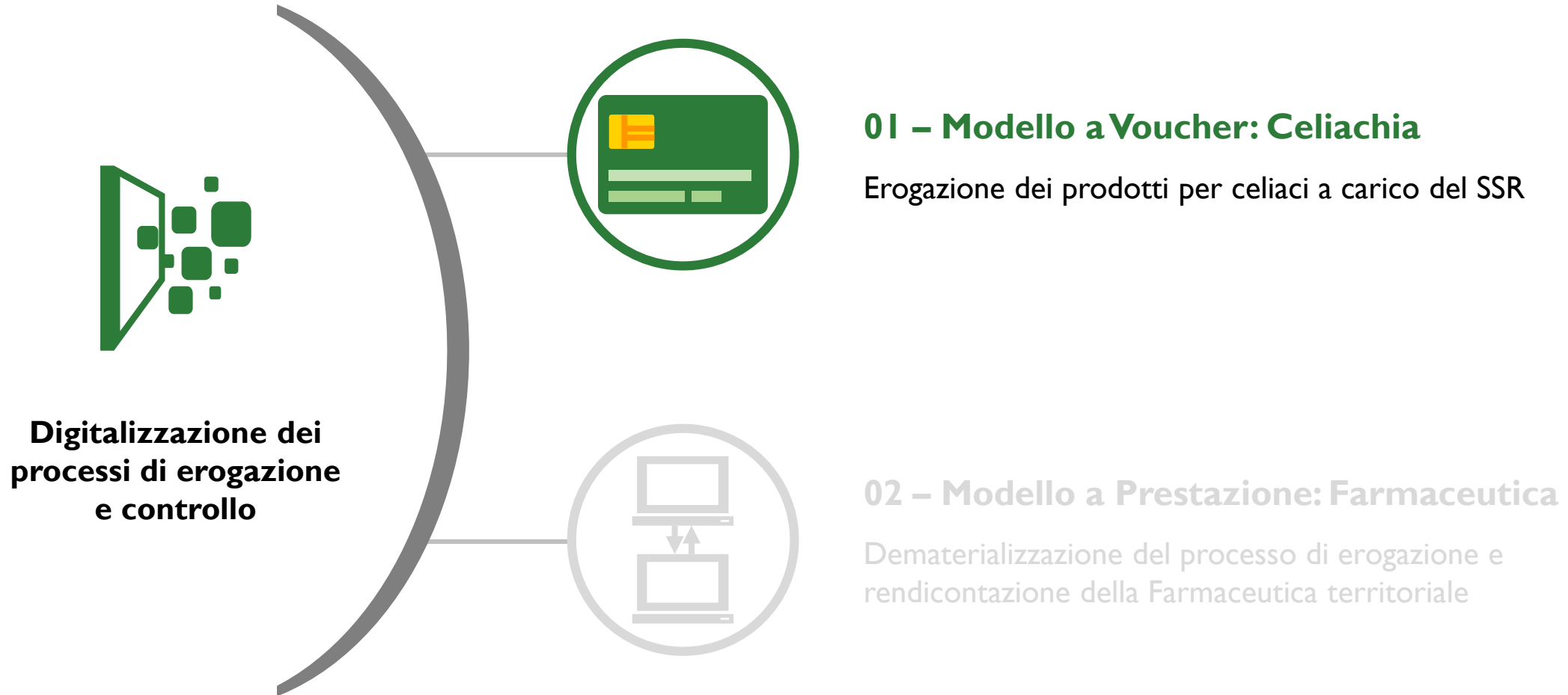
## Opportunità

- 1. INFORMATION ORIENTED**  
Attenzione maggiormente rivolta alla **qualità delle informazioni**
- 2. VISIONE MULTIDIREZIONALE**  
Atteggiamento volto a perseguire **obiettivi del network**
- 3. SIMMETRIA INFORMATIVA**  
Raccolta dei dati **diretta e continua** limitando la mediazione
- 4. SCAMBIO INFORMATIVO**  
Tutti gli **attori** della filiera sono contemporaneamente **debitori e creditori di informazioni**
- 5. SEMPLIFICAZIONE DELLA VALUE CHAIN**  
Riduzione della **distanza** tra PA e stakeholder

# Progetti in corso



# Progetti in corso



# Il modello a Voucher: Processo

Erogazione dei prodotti per celiaci a carico del SSR



**ASST**

Certificazione  
patologia al  
cittadino celiaco e  
invio ad ATS

**ATS**

Ricezione  
certificazione

Attivazione  
Piano Terapeutico  
del paziente

Attivazione  
servizio con CNS  
e invio al  
cittadino

Controllo  
fatturazioni

Invio pagamenti ai  
fornitori

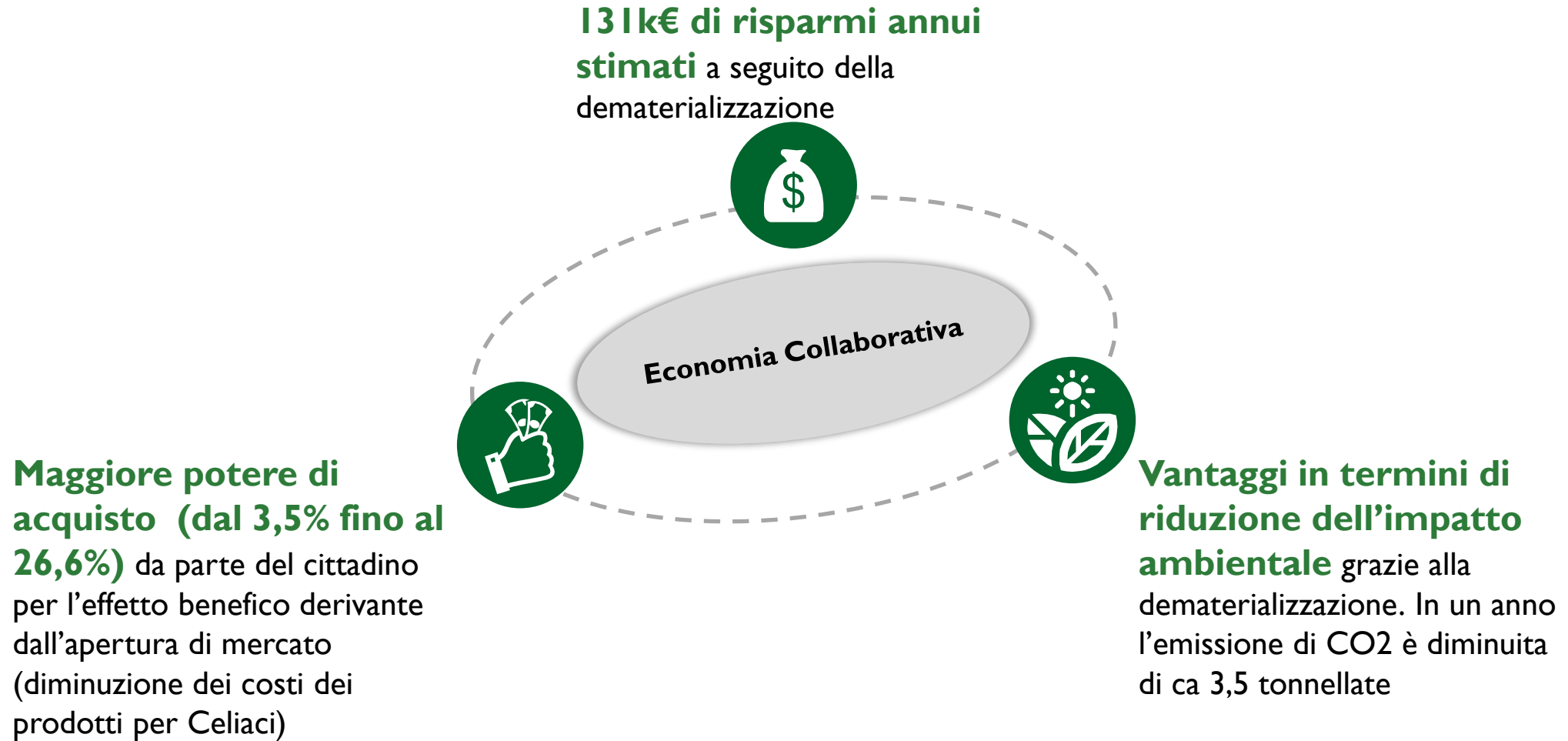
**Farmacie/  
GDO/  
Negozii  
specializzati**

Erogazione  
prodotti dietetici  
per celiaci ai  
pazienti

Rendicontazione  
vendite di  
prodotti per  
celiaci

Ricezione  
pagamenti ai  
fornitori

# Il modello a Voucher: Risultati per la Regione Lombardia



# Il modello a Voucher: Evoluzione



1

## Network inter regionale



Estensione del servizio ad altre regioni in modalità riuso ASP:

- Comodità e semplicità
- Trasparenza e sicurezza
- Mobilità illimitata
- Libertà di scelta

2

## Estensione a nuovi servizi



**Protesica**



**Diabetica**



**Assorbenza**

Il modello a voucher è facilmente replicabile ad altri servizi/prodotti come ad esempio:

- Protesica
- Diabetica
- Assorbenza

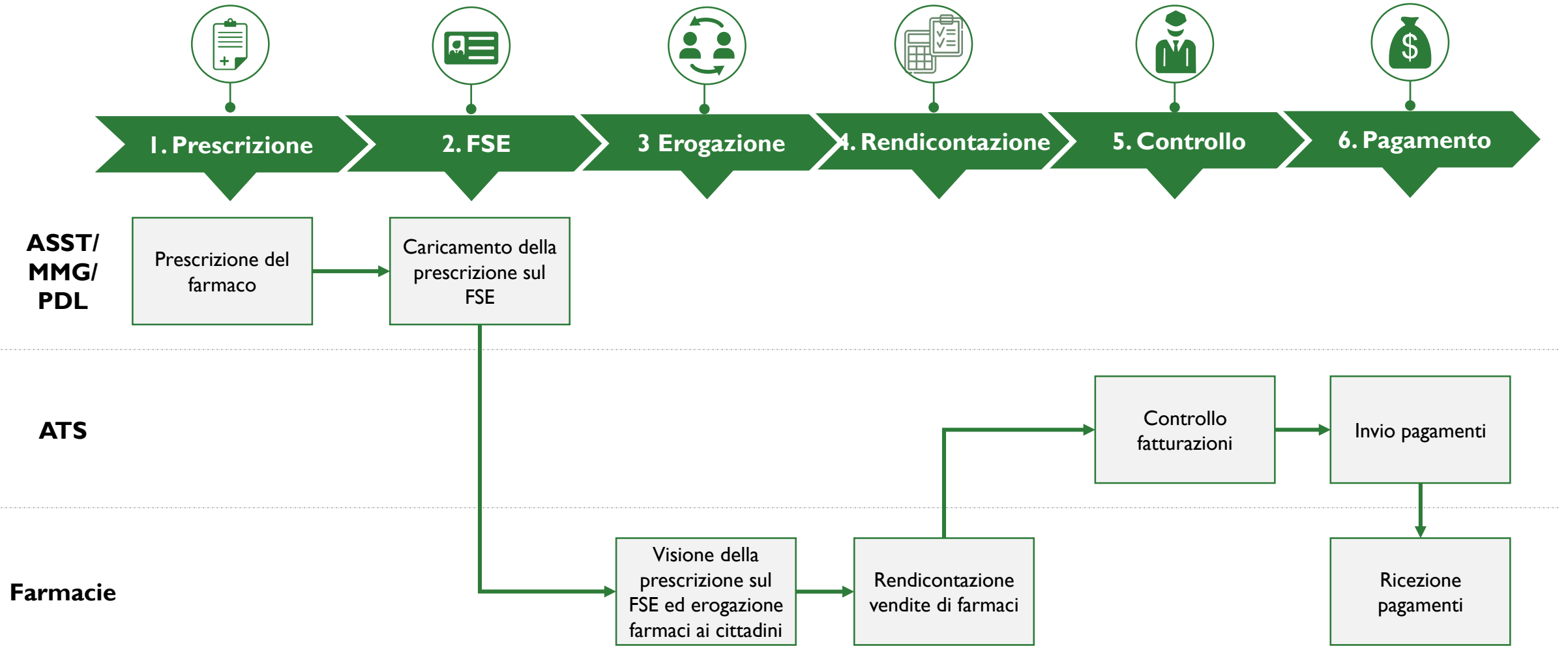


# Progetti in corso



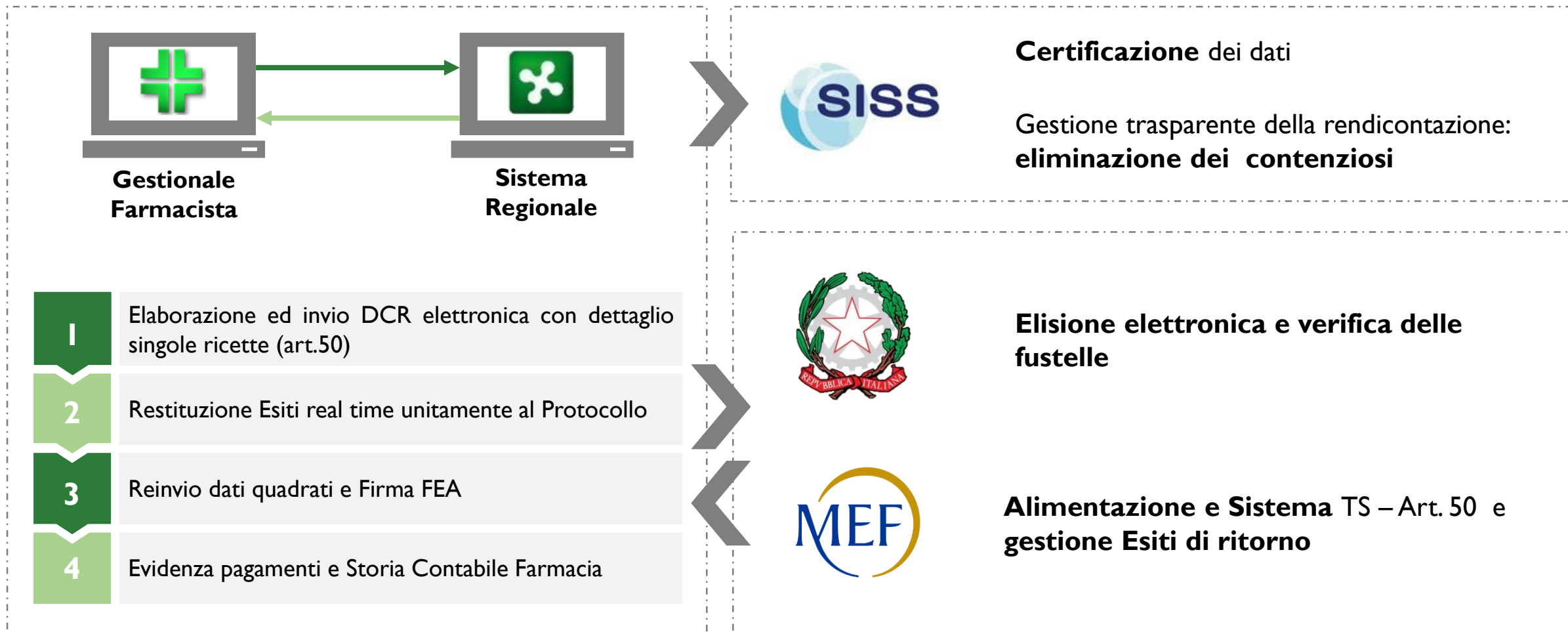
# Il modello a Prestazione: Processo

*Il Servizio di erogazione della Farmaceutica territoriale - Regione Lombardia*

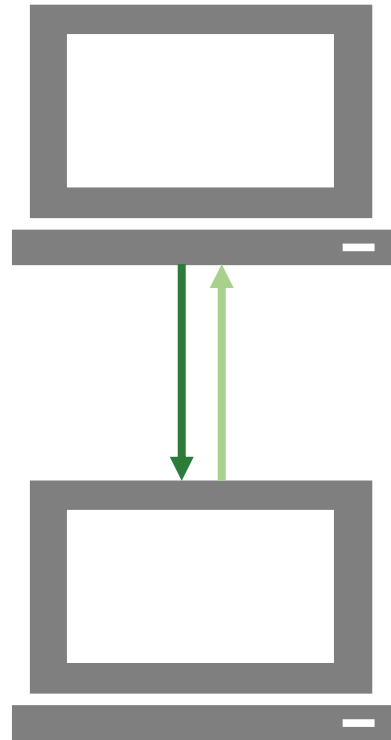


# Il modello a Prestazione: Risultati

*Il nuovo modello, basato interamente su dati elettronici e condivisi tra gli stakeholder, garantisce efficacia ed efficienza per gli erogatori e un ulteriore controllo dei farmaci erogati ai cittadini (controllo «fustella» e integrità confezione)*

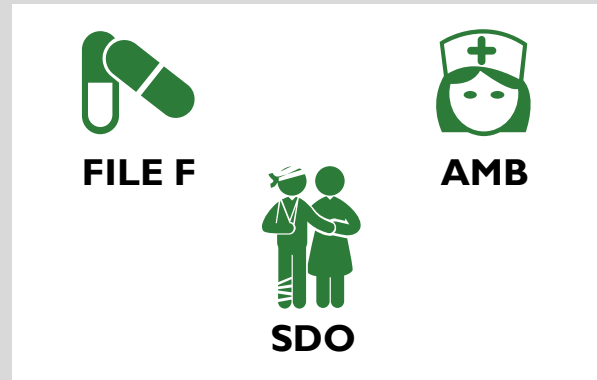


# Il modello a Prestazione: Evoluzione



1

## Ampliamento dei flussi informativi



Estensione modello nuovi flussi informativi aumentando i **controlli verticali (real time)**:

- ✓ Correttezza delle prestazioni
- ✓ Valorizzazione congrua
- ✓ Coerenza prescrizione-erogazione-rendicontazione
- ✓ Controlli specifici di flusso
- ✓ ...

2

## Controlli inter flusso

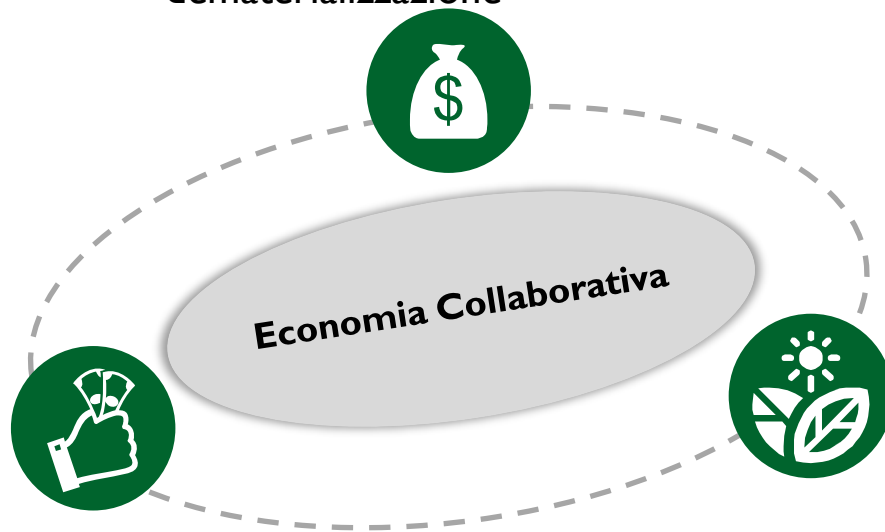


A seguito dell'estensione del modello a nuovi flussi informativi, attivazione di **controlli orizzontali interflusso (real time) attorno al paziente**:

- ✓ Prestazioni incongrue (es. erogazione di prestazioni ambulatoriali concomitante a ricoveri)
- ✓ Consumi inter flusso incongrui
- ✓ Monitoraggio presa in carico

# Il modello a Voucher: Risultati

**131k€ di risparmi annui stimati** a seguito della dematerializzazione



**Maggiore potere di acquisto (dal 3,5% fino al 26,6%)** da parte del cittadino per l'effetto benefico derivante dall'apertura di mercato (diminuzione dei costi dei prodotti per Celiaci)

**Vantaggi in termini di riduzione dell'impatto ambientale** grazie alla dematerializzazione. In un anno l'emissione di CO2 è diminuita di ca 3,5 tonnellate