

MARSH – HEALTHCARE PRACTICE

Benchmark e trend in atto in relazione al contenzioso in ambito medmal
in Italia

Genova, 18 Gennaio 2018



Agenda

1. PRINCIPALI EVIDENZE TRATTE DAL MEDMAL REPORT PER LA SANITÀ PUBBLICA
2. L'IMPORTANZA DELLA CORRETTA GESTIONE DI DATI ED INFORMAZIONI
3. TREND IN ATTO E BENCHMARKING ASSICURATIVO

SEZIONE SANITÀ PUBBLICA

PRINCIPALI EVIDENZE TRATTE DAL MEDMAL REPORT DI MARSH (9° EDIZIONE)

Dati di analisi: sanità pubblica

Il campione del 9° report medmal

L'analisi è stata impostata attraverso la medesima metodologia dell' 8 Report Medmal e considera i sinistri denunciati tra il 2004 e il 2016 (con selezione dei sinistri per eliminare quelli ad impatto < 500 €, tipicamente non riconducibili a medical malpractice).

Rischi considerati

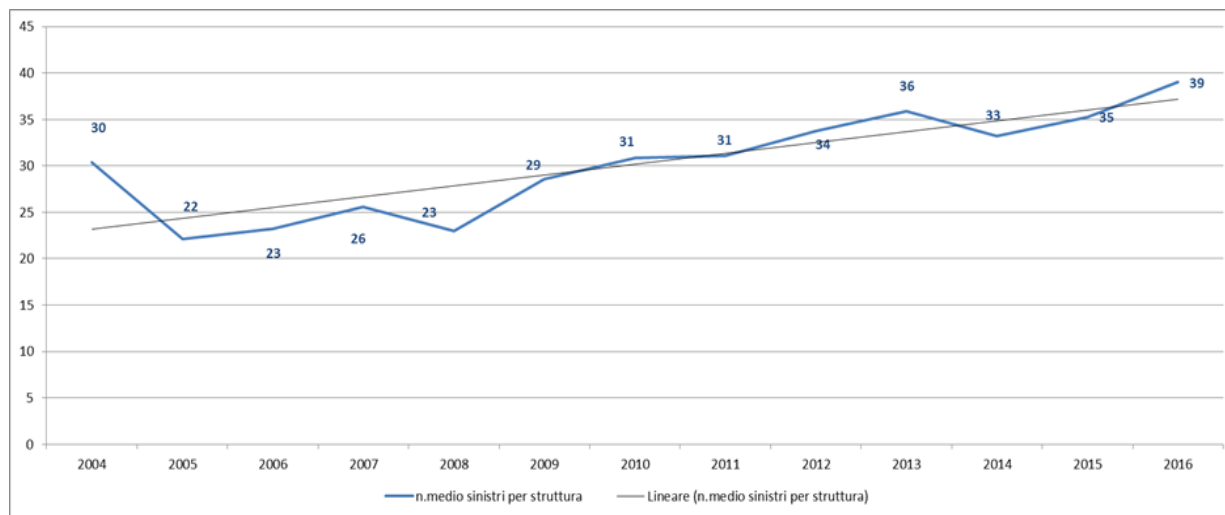
- Rischio Clinico
- Rischio Professionale
- Rischio strutturale
- Danneggiamento Accidentale



Le frequenze e l'analisi temporale

L'andamento dei sinistri nel periodo 2004-2016, le U.O. e gli eventi

Media annua del n. sinistri per struttura con andamento per anno di denuncia e linea di tendenza



- L'**incremento** nel corso degli anni è piuttosto stabile (+**2,9%**).
- La media annuale (per struttura) è di **27,5** sinistri.

Le Unità Operative più coinvolte sono:

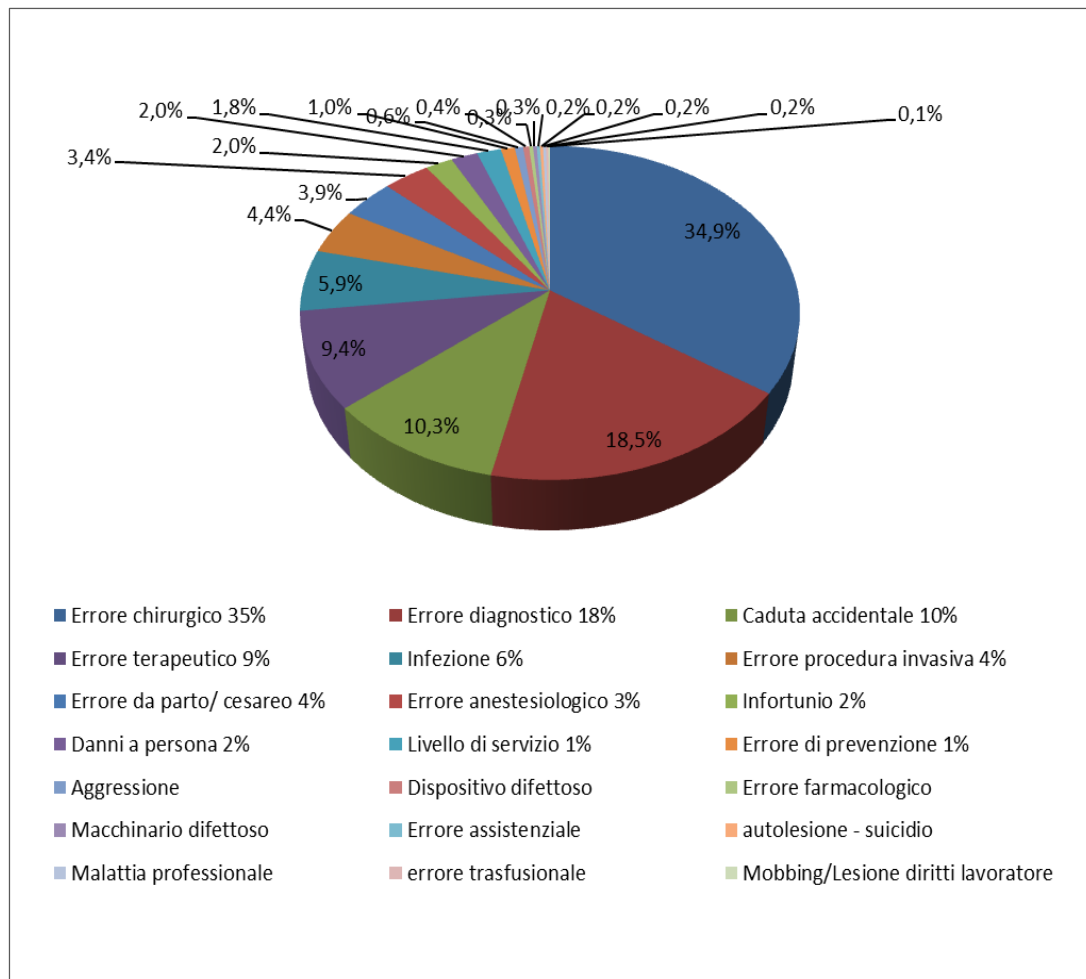
Unità Operative	%
Ortopedia e Traumatologia	14,9%
Ostetricia e Ginecologia	11,4%
Chirurgia Generale	11,3%
DEA/ Pronto Soccorso	9,5%
Struttura/ Parti Comuni	7,2%
Neurochirurgia	4,5%

Unità Operative	%
Anestesia e Rianimazione-T.I.	3,8%
Medicina Generale	2,7%
Oculistica-Oftalmologia	2,5%
Otorinolaringoiatria	2,3%
Radiologia-Diagnostica per Immagini	2,3%
Urologia	2,3%

Unità Operative	%
Cardiochirurgia	1,9%
Cardiologia e UTIC	1,7%
Pediatria, Neonatologia e TIN	1,5%
Gastroenterologia-Endoscopia Digestiva	1,4%
Chirurgia Plastica	1,4%
Chirurgia Vascolare	1,3%

Le frequenze e l'analisi temporale

L'andamento dei sinistri nel periodo 2004-2016, le U.O. e gli eventi



Come nelle edizioni precedenti, le principali fonti di rischio sono rappresentate dagli **eventi correlati all'attività chirurgica e diagnostica**. Eventi che hanno impatto minore sulla frequenza (ad es. errori da parto: 4%) presentano un impatto economico molto alto.

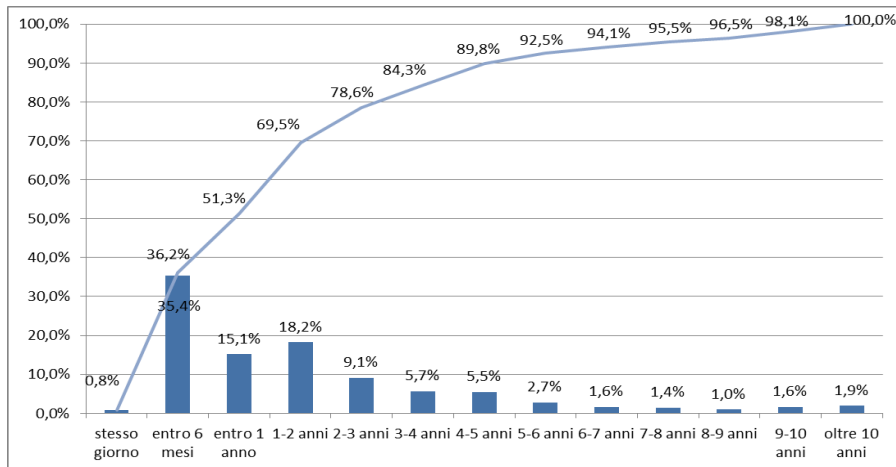
Eventi accaduti nelle varie U.O.:

- **Ortopedia e Traumatologia:** errori chirurgici (62%), eventi legati all'attività diagnostica (12%) e terapeutica (11%);
- **Chirurgia Generale:** errori chirurgici (67%), infezioni (10%);
- **DEA/Pronto Soccorso:** errori diagnostici (65%), errori terapeutici (14%);
- **in Ostetricia e Ginecologia** si equivalgono gli errori chirurgici e da parto/cesareo; una quota minore è rappresentata da errori diagnostici e terapeutici.

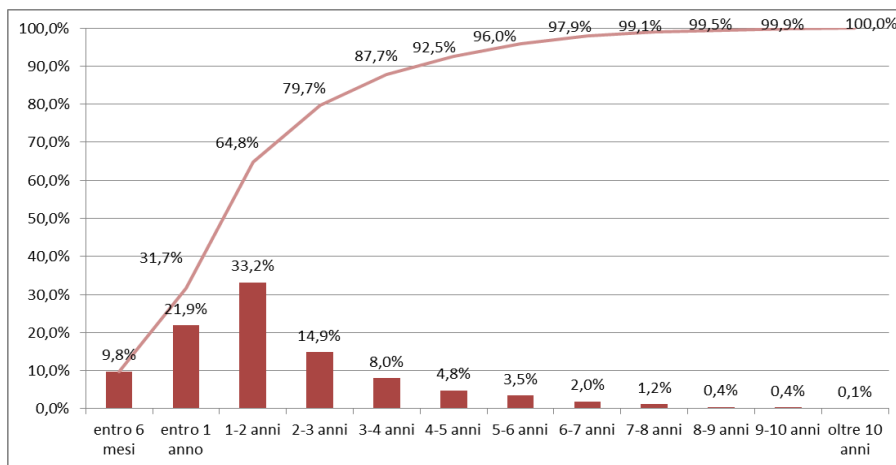
Le frequenze e l'analisi temporale

Analisi temporale

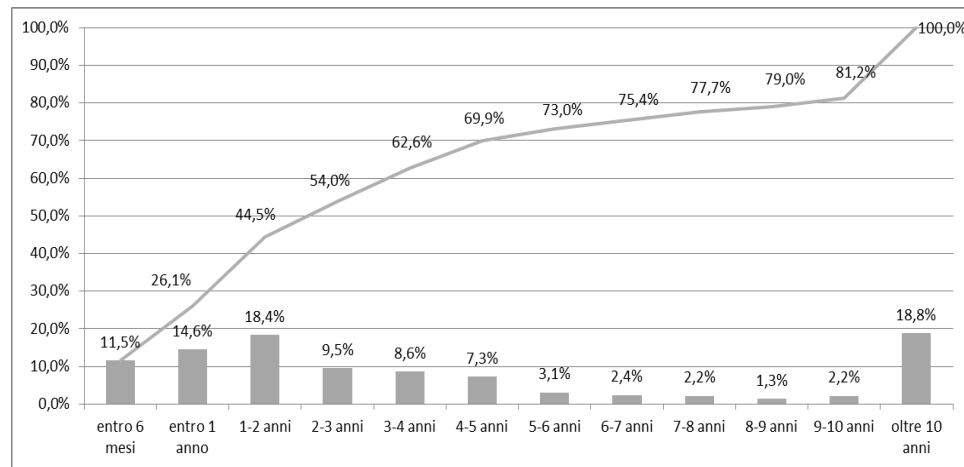
Velocità di denuncia



Velocità di chiusura



Focus su Infezioni



Le frequenze mostrano:

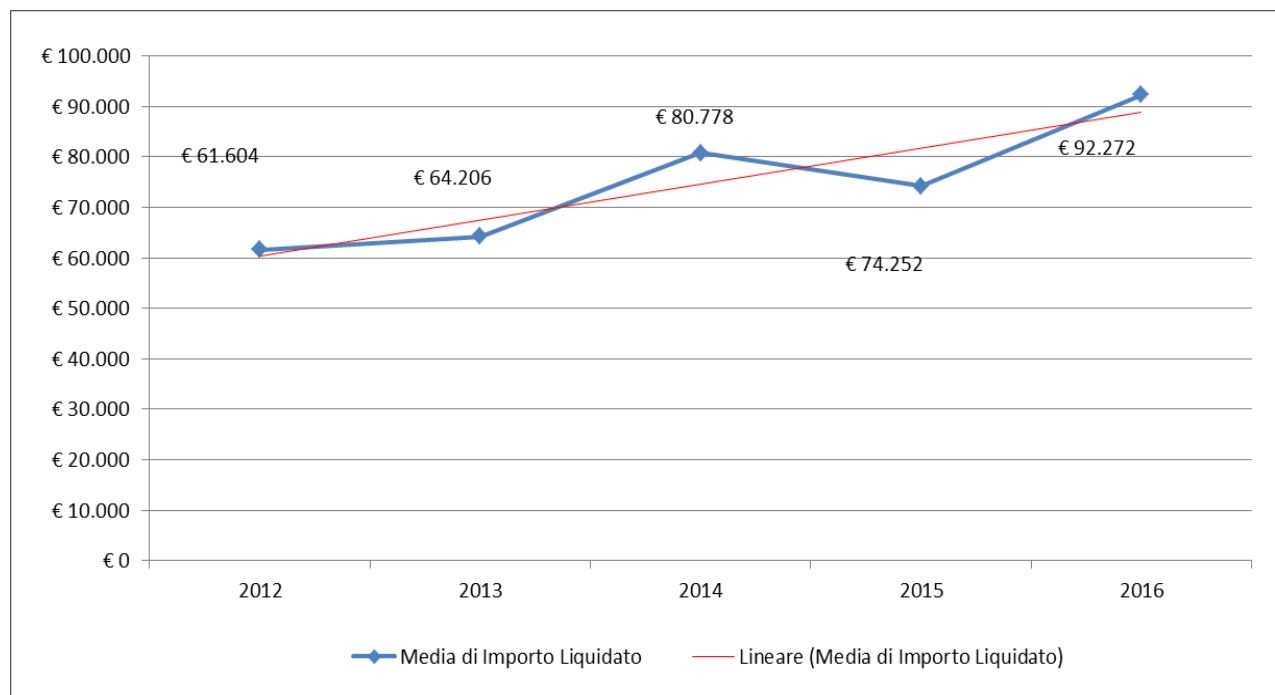
- una velocità di denuncia minore per le **infezioni** (alcuni eventi, come le contaminazioni con HBV, HCV e HIV, possono manifestarsi dopo molti anni dall'evento ed avere importanti code nelle richieste di risarcimento danni anche oltre i 10 anni);

Analisi economica del sinistro

Liquidato

Come per la scorsa edizione abbiamo analizzato le ultime 5 annualità con lo stesso periodo di retroattività della denuncia, pari a 7 anni, per correggere la distorsione dovuta ad un campione che comprende i sinistri denunciati a **partire dal 2004** (che dunque non registra sinistri aperti prima di tale anno né liquidati nel periodo osservato) da cui sarebbe derivata una **sottostima per i primi anni di osservazione**.

Importo liquidato medio per anno di chiusura con finestra temporale di apertura del sinistro nei precedenti 7 anni



LIQUIDATO

IMPORTO LIQUIDATO
MEDIO

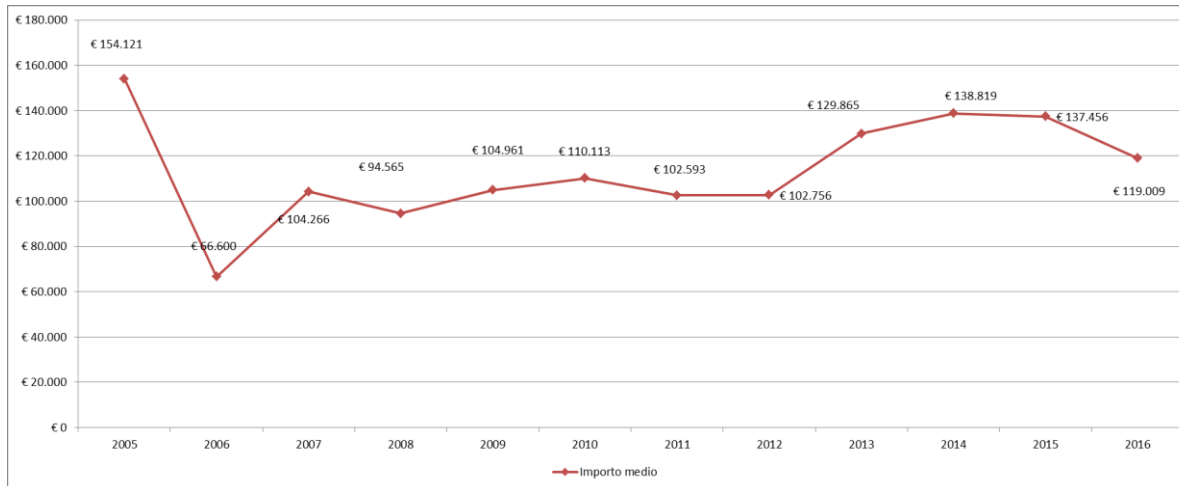
€68.518

L'andamento conferma una linea di tendenza di generale aumento, la cui **variazione media annua è pari al +11,5%**

Analisi economica del sinistro

Riservato

Importo riservato medio per anno di denuncia del sinistro



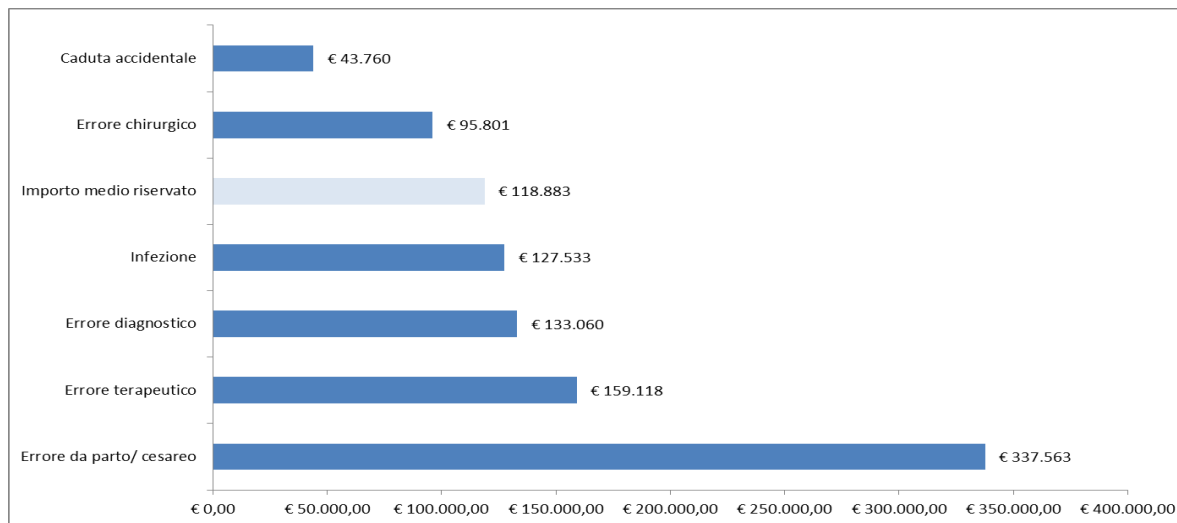
RISERVATO

RISERVATO TOTALE € 467.090.472

IMPORTO RISERVATO MEDIO €118.883

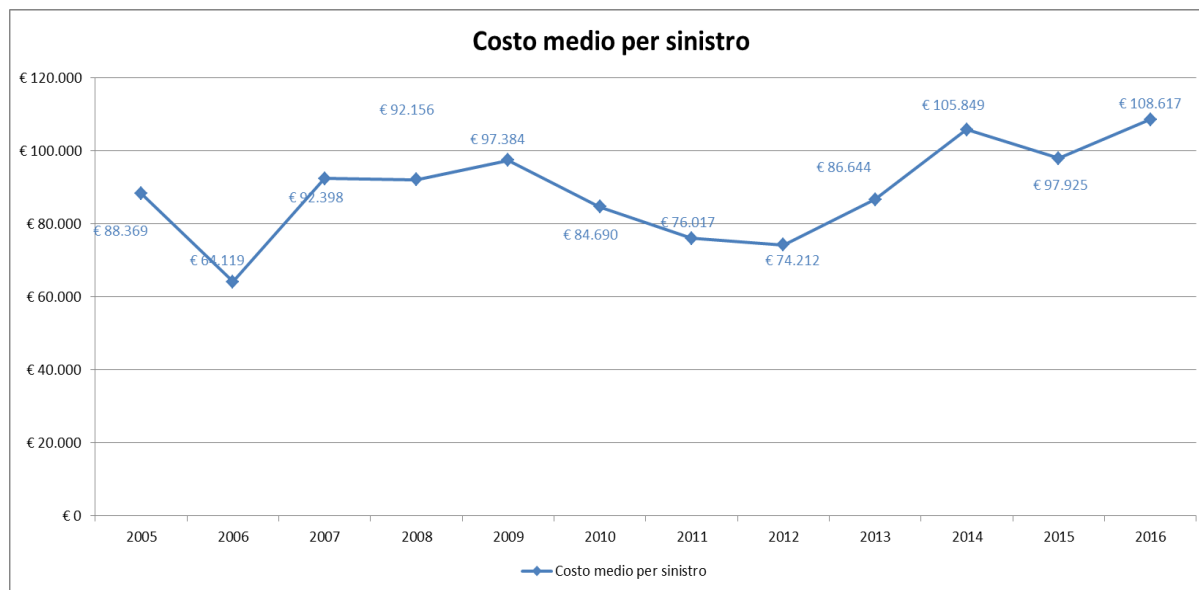
L'andamento temporale del riservato medio per anno di denuncia, mostra un trend in aumento costante nel periodo considerato (ad eccezione nell'ultimo anno di denuncia)

Importo riservato medio per le principali tipologie di evento denunciato



Analisi economica del sinistro Media

Costo medio del sinistro per anno di denuncia



COSTO SINISTRI	
RISERVATO	€ 467.090.472
LIQUIDATO	€ 454.756.172
COSTO TOTALE	€ 921.846.644
COSTO MEDIO	€ 88.198
RISERVATO MEDIO	€118.883
LIQUIDATO MEDIO	€68.518

Il costo totale del database è composto da:

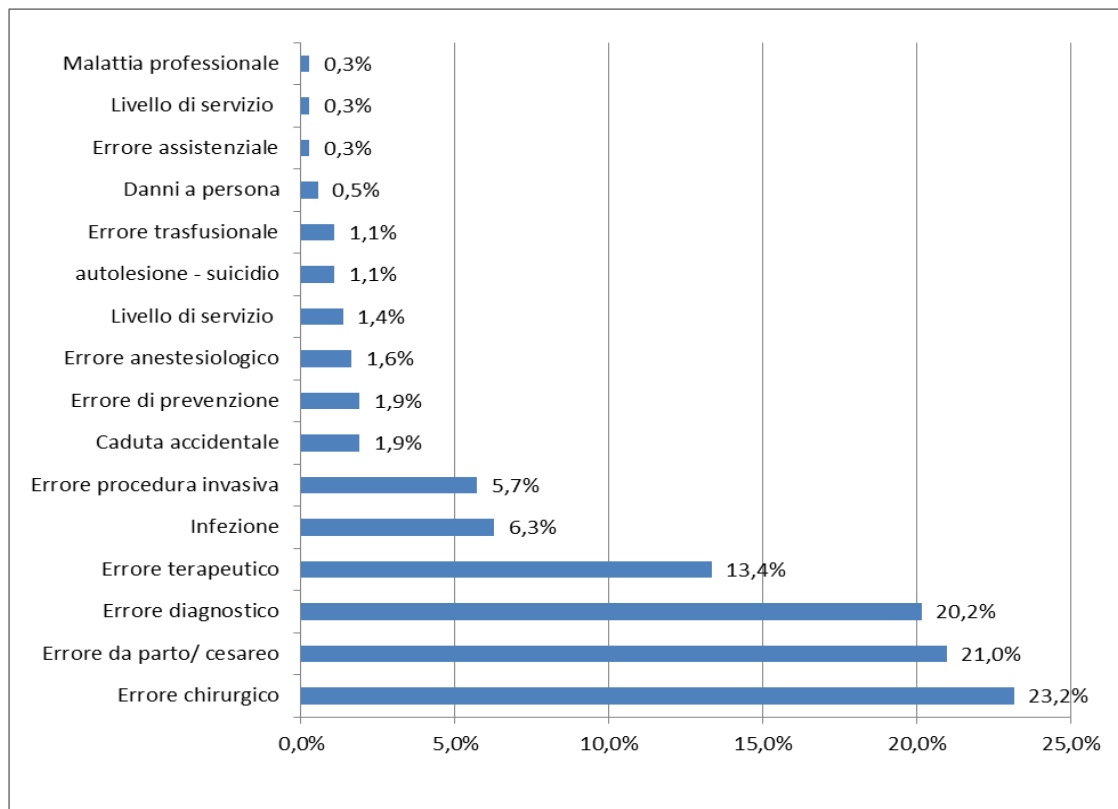
- **51%** circa importo riservato;
- **49%** importo liquidato.

Il grafico per anno di denuncia mostra un incremento, in particolare negli ultimi anni; **la variazione media annua è +6,3%**. L'incremento del costo medio dei sinistri si attesta su valori più elevati della pura inflazione monetaria.

Analisi economica del sinistro

Top claims (>500 k€)

Tipologia di evento denunciato-top claims

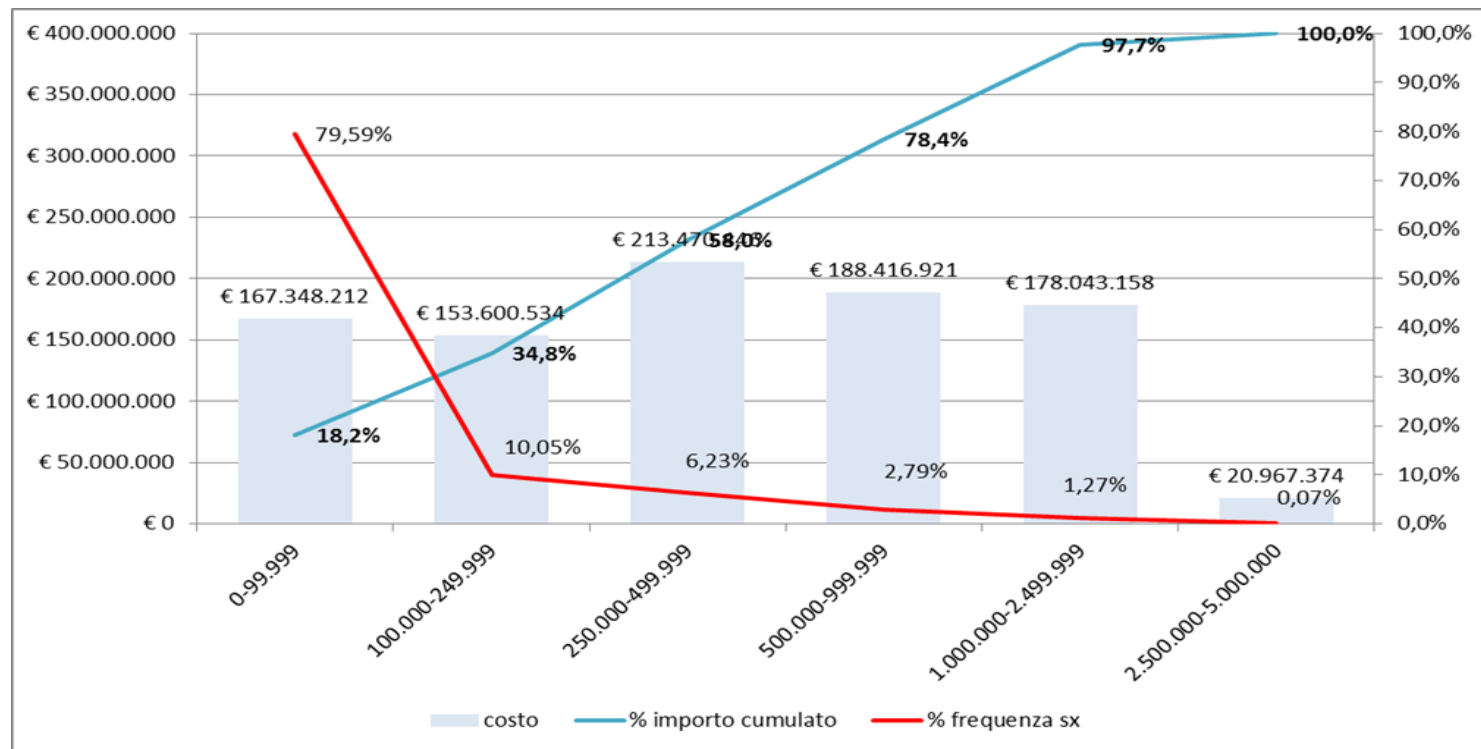


	N°	% sul totale
n. TOP CLAIMS	432	4,1%
Costo Top Claims	387.427.453 €	42,0%
Importo Riservato	190.791.697 €	55,7%
Importo Liquidato	196.635.755 €	43,2%

FASCIA DI IMPORTO	N°	% sul totale
€500.000-€999.999	292	67,6%
€1.000.000-€1.499.999	95	22,0%
€1.500.000-€1.999.999	26	6,0%
€2.000.000-€2.499.999	12	2,8%
€2.500.000-€2.999.999	2	0,5%
€3.000.000+	5	1,2%

Analisi economica del sinistro

Perdita complessiva per fasce di importo dei sinistri



Più del 50% del costo complessivo è generato da sinistri di valore inferiore a 500.000 €. La fascia tra € 250.000 e € 500.000 è quella che genera le perdite maggiori, seguita dalla fascia seguente: € 500.000 - € 1.000.000. Le fasce più alte (>2.500.000 €) rappresentano solo il 2,3% del costo totale. Il 63% delle perdite è generato dai sinistri compresi tra 250.000€ e 2.500.000€.

L'IMPORTANZA DELLA CORRETTA GESTIONE DI DATI ED INFORMAZIONI

Il valore di dati ed informazioni

Effetti nell'attività di Risk Management



Il valore di dati ed informazioni

Lo status degli strumenti adottati nel settore sanitario

Il sistema sanitario è caratterizzato dalla presenza di diversi interlocutori che lavorano gestendo informazioni destrutturate e con diverse tecnologie che non dialogano tra loro. Ad esempio:

Diversi stakeholder



Ufficio Legale che gestisce i sinistri spesso non può condividere le informazioni con il Risk Manager allo scopo di elaborare strategie comuni

Diverse tecnologie



Le attività di registrazione e gestione informatica dei sinistri viene spesso compiuta con l'ausilio di strumenti inadeguati (in molti casi utilizzando fogli di calcolo). Ciò causa inefficienze e rappresenta un importante ostacolo nell'integrazione di tale patrimonio informativo e nel renderlo utilizzabile come supporto alla gestione dei rischi.

Informazioni statiche



Analogamente in alcuni casi le segnalazioni eventi/cadute/... vengono gestite su sistemi informatici inadeguati o addirittura su supporto cartaceo, rendendo difficile elaborare reportistica che possa fornire un quadro d'insieme della struttura sanitaria

Il valore di dati ed informazioni I benefici associati a sistemi informatici evoluti

CONTROLLO DEL RISCHIO CLINICO

corretta comunicazione da parte del personale sanitario, gestione delle notifiche, gestione del contenzioso, ...

PIATTAFORMA RMIS



Modulo 1 SINISTRI

Ufficio Legale inserisce i sinistri

completezza, correttezza e aggiornamento dei dati dei sinistri

Modulo 2 SEGNALAZIONI

operatore inserisce la segnalazione

affidabilità dei dati grazie alla semplificazione dell'inserimento delle segnalazioni

PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO

possibilità di delineare azioni d'intervento a medio/lungo termine per prevenire/ridurre le conseguenze di errori e fattori sistemici

Modulo 3 DATA ANALYTICS

benchmarking in tempo reale

Risk Manager riceve analisi di benchmarking

Modulo 3 DATA ANALYTICS

facilità nell'effettuare simulazioni ed analisi per ottimizzare il livello di ritenzione, ...

Risk Manager riceve statistiche sinistri ed analisi ad hoc

TRASFERIMENTO DEL RISCHIO CLINICO

possibilità di un miglior risultato nel piazzamento assicurativo e/o nell'accantonamento dei fondi

TREND IN ATTO E BENCHMARKING ASSICURATIVO

Trend assicurativi in atto

Frazionamento delle strategie di finanziamento del rischio

Regione	Tipologia Gestione assicurativa	Livello di gestione	Note
Abruzzo	Assicurazione	Aziendale	Alcune aziende assicurate con franchigia, altre con SIR
Basilicata	Mista	Regionale	Polizze con SIR per le 4 aziende sanitarie
P.A. Bolzano	Assicurazione	Regionale	Polizza assicurativa senza franchigia
Calabria	Assicurazione	Regionale	Polizza unica per le 9 Aziende (oltre € 31 mio) con franchigia di € 100.000 per sinistro
Campania	Varie	Aziendale	Alcune aziende sono in autoassicurazione, altre sono assicurate
Emilia Romagna	Assicurazione	Regionale	Autoassicurazione totale
Friuli Venezia Giulia	Mista	Regionale	Polizza assicurativa Regionale con SIR di € 500.000 per sinistro
Lazio	Varie	Aziendale	Alcune Aziende sono in autoassicurazione, altre assicurate con SIR, altre assicurate con franchigia
Liguria	Assicurazione	Regionale	Autoassicurazione totale
Lombardia	Assicurazione	Aziendale	Situazioni variabili da azienda ad azienda. Generalmente SIR di € 250.000. 2 aziende sono in autoassicurazione
Marche	Varie	Aziendale	Azienda Sanitaria Unica Regionale in autoassicurazione, altre sono assicurate
Molise	Assicurazione	Regionale	Azienda Sanitaria Regionale
Piemonte	Mista	Regionale	4 livelli di franchigia + Fondo Regionale + Polizza assicurativa Regionale
Puglia	Varie	Aziendale	Alcune Aziende sono in autoassicurazione altre sono assicurate
Sardegna	Varie	Aziendale	Le aziende assicurate con SIR o con franchigia ad eccezione di una in autoassicurazione
Sicilia	Assicurazione	Regionale	Autoassicurazione totale
Toscana	Assicurazione	Regionale	Autoassicurazione totale
P.A. Trento	Assicurazione	Regionale	Polizza assicurativa con SIR di € 500.000
Umbria	Mista	Regionale	Polizza assicurativa regionale con SIR di € 800.000
Valle d'Aosta	Assicurazione	Regionale	Polizza assicurativa regionale con SIR di € 200.000
Veneto	Mista	Regionale	Polizza assicurativa regionale con SIR di € 750.000

Trend assicurativi in atto

Focus sull'ultima gara assicurativa di Fondazione IRRCS Policlinico San Matteo – Pavia

Data di aggiudicazione	Durata	Assicuratori	SIR in corso	SIR aggiudicata	Premio lordo in corso	Premio lordo Aggiudicato
30 giugno 2018	3 Anni con possibilità di rinnovo per ugual periodo	<ul style="list-style-type: none"> • Generali • Cattolica • Amtrust: aggiudicatario • Sham • Berkshire 	250.000,00	175.000,00	3,7 M€	3,3 M€



Principali Migliorie tecnico – normative:

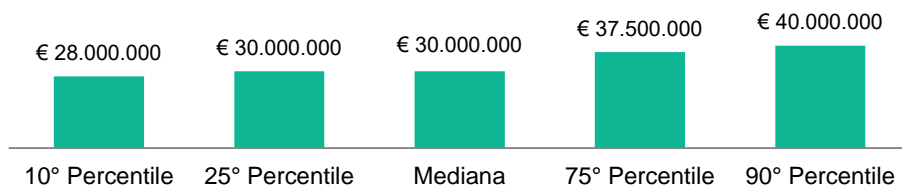
- Aumento del massimale per sinistro e per sinistro in serie: 20 M€ (da 7,5 M€)
- Aumento del massimale aggregato annuo: 40 M€ (da 20 M€)
- Aumento del massimale per il periodo di retroattività: 35 M€ (da 10 M€)
- Aumento del periodo di retroattività: illimitata (10 anni)

Trend assicurativi in atto

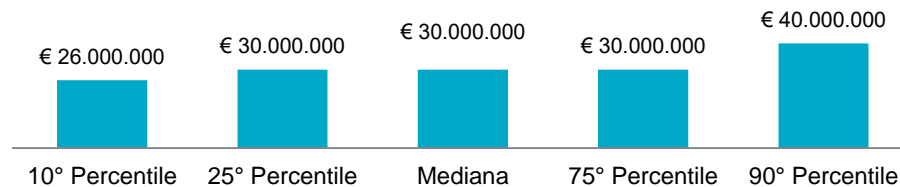
Benchmarking - Polizza RCTO

Suddivisione del Campione per Massimale/Franchigia/Premio/Tasso/Retribuzioni

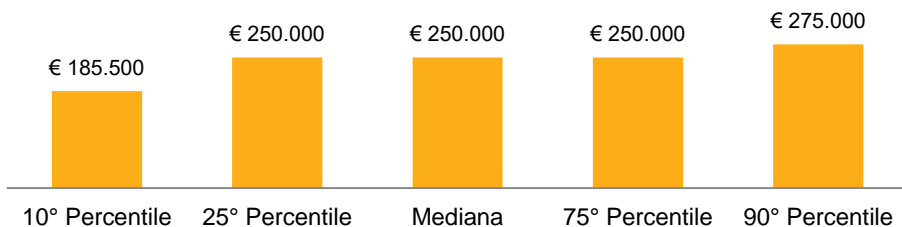
Massimale per anno RCT



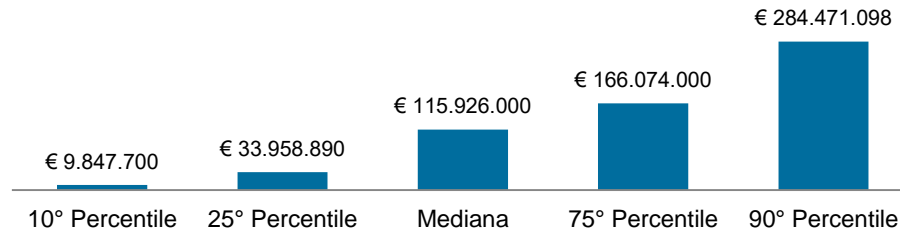
Massimale per anno RCO



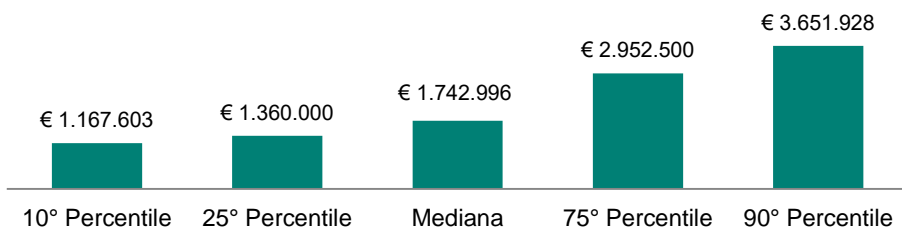
Franchigia



Retribuzioni



Premio



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

CHI SIAMO

Chi siamo
Marsh Spa

IN ITALIA



+750 COLLEGHI
con
13 UFFICI
sul territorio

HEALTHCARE PRACTICE

TECHNICAL PLACEMENT
CLAIMS ADVOCACY
HEALTHCARE RISK MANAGEMENT
MARSH RISK CONSULTING
CONVENZIONI

+275 colleghi nel mondo appartenenti
alla practice

+\$1.25B premi collocati a livello
mondiale nel settore sanitario di cui
+ € 50M premi collocati solo in Italia

+60 strutture sanitarie pubbliche e private
come clienti in tutta Italia





Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861

Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.